

Inhoudsopgave jaarverslag 2011

Inleiding	p. 2
1. Bevorderen van actief burgerschap	
a. Bemiddeling en koppeling vraag en aanbod	p. 4
b. 1. Promotie ter imagoverbetering vrijwilligerswerk	p. 7
b. 2. Organisatie Veenendaalse vrijwilligersprijs 'De Lampion'	p.10
c. Project Spreekvaardigheid	p.12
d. Maatschappelijke stages	p.14
2. Ondersteuning van vrijwilligersorganisaties	
a. Signalering en belangenbehartiging	p.18
b. Voorlichting, advisering en ondersteuning organisaties	p.21
c. Deskundigheidsbevordering	p.24
d. 1. Netwerkopbouw Maatschappelijk Betrokken Ondernemen	p.25
d. 2. Organisatie Beursvloer	p.27
3. Coördinatie en Ondersteuning Informele Zorg	
a. Meldpunt Vrijwilligershulp	p.29
b. Netwerkontwikkeling bij ouderen op basis van de Methodiek 'Natuurlijk een netwerkcoach'	p.33

Inleiding

Een feestelijk jaar was 2011 voor het vrijwilligerswerk. Dit jaar was immers uitgeroepen tot het Europees jaar van het Vrijwilligerswerk (EJV). Een jaar waarin in Europa – en ook in Veenendaal – allerlei acties werden georganiseerd om het vrijwilligerswerk te promoten, maar ook om te laten zien waar vrijwilligers binnen de samenleving actief zijn en hoe onmisbaar ze zijn in bijna alle sectoren van die samenleving. Ook voor het VNV zelf zijn de vele vrijwilligers die zich voor de organisatie inzetten, onmisbaar. In 2011 waren 79 vrijwilligers actief voor de afdelingen: Front Office Balie Mantelzorg & Vrijwilligershulp, Respijtservice 'De Uitkomst', lotgenotencontactgroepen, 'In contact, natuurlijk netwerken', Vrijwilligers Vacature Bank, administratie, boekhouding, p.r., evenementen en Spreekvaardigheid. Het moge duidelijk zijn dat het VNV zonder de vrijwillige inzet van deze medewerkers niet in staat zou zijn geweest de resultaten te behalen die in dit jaarverslag getoond worden. Een dankbetuiging aan hen is dan ook zeker op zijn plaats!

Het EJV in 2011 kwam 10 jaar na het Internationale Vrijwilligersjaar (2001). Een jaar dat landelijk gezien kon worden als een aanjager voor de belangstelling in vrijwilligerswerk en het besef dat de samenleving niet zonder vrijwilligers kan. Deze bewustwording werd bijvoorbeeld duidelijk door de invoering van de Tijdelijke Stimuleringsmaatregel Vrijwilligerswerk (TSV). Hierdoor werd een stimulans gegeven aan het vormen van een infrastructuur voor ondersteuning van de vrijwilligerssector. Ook in Veenendaal werd gebruik gemaakt van de TSV om het lokale vrijwilligerswerk te ondersteunen en op die manier de continuïteit ervan te waarborgen. Om uitvoering te geven aan deze ondersteuning werd in 2002 het VNV opgericht.

Nu, 10 jaar later, is het economische en politieke klimaat helaas niet te vergelijken met toen. Ondanks dat het besef weliswaar groot is dat de samenleving niet zonder vrijwillige inzet kan en de druk op informele zorg steeds groter wordt door de Wmo, de AWBZ-pakketmaatregelen, etc. dreigt de opgebouwde ondersteuningsstructuur ten behoeve van het vrijwilligerswerk, weer af te brokkelen. Ook in Veenendaal is de toekomst voor het VNV onzeker. Zoals het er nu naar uit ziet, wordt voor welzijnszaken de reguliere subsidiestructuur gewijzigd in een aanbestedingsstructuur.

Groot risico bij een aanbestedingsstructuur is dat organisaties gedwongen worden om te concurreren. Vraagt de economische recessie, het Wmo-beleid, Welzijn Nieuwe Stijl, om ketensamenwerking, om partnership, een aanbesteding staat dit juist in de weg.

Toch ziet het VNV juist samenwerking als de belangrijkste taak voor de komende jaren. Om een verantwoordelijke samenleving waarin mensen naar elkaar omzien en zelf initiatieven ontplooiën op het gebied van welzijn, te kunnen ondersteunen, moeten organisaties de handen ineens slaan en op een andere manier gaan werken. Meer vraaggestuurd werken, faciliteren en maatwerk leveren. En om vervolgens een vangnet te kunnen bieden aan die mensen die buiten de boot vallen, die niet voldoende in staat zijn om eigen regie te nemen, dienen organisaties een sluitende aanpak met elkaar vorm te geven. VNV is op dit terrein al zeer actief. Met Welzijn Veenendaal wordt in gezamenlijkheid uitvoering gegeven aan de Balie Mantelzorg & Vrijwilligershulp. Medewerkers van beide organisaties werken als collega's met elkaar samen om aan de diverse doelgroepen de juiste dienstverlening te kunnen bieden. Optimaal omdat mantelzorgers en andere hulpvragers voortaan nog maar naar één loket hoeven voor informatie en advies en voor informele zorg. En ook op andere fronten wordt er, zowel met Welzijn Veenendaal als met andere organisaties, steeds intensiever samengewerkt!

In 2011 is veel aandacht besteed aan de interne organisatie van het VNV. Samen met een organisatiedeskundige is bekeken wat er nodig is om de organisatie in staat te stellen de uitdagingen die hierboven genoemd worden, het hoofd te bieden. Zowel op de werkvloer als in het bestuur is een traject doorlopen om te komen tot een nieuwe organisatiestructuur. Het bestuur heeft zich ontwikkeld tot een bestuur op afstand, dat beter in staat is om zelfstandig beleid te formuleren en 'sparringpartner' van de directeur te zijn. Verder zijn de diverse activiteiten en afdelingen van het VNV ondergebracht in een 4-tal sectoren: frontoffice/stafafdeling, individuele en intensieve begeleiding, organisatie ondersteuning en samenlevingsopbouw. Op deze manier wordt de interne samenwerking geoptimaliseerd zodat integraal, ondernemend en proactief gewerkt kan worden.

Op deze manier bereidt het VNV zich voor op de toekomst en kan het zijn slagvaardigheid laten zien. Met ons bekende enthousiasme willen we Welzijn Nieuwe Stijl ook binnen de vrijwilligersondersteuning en de informele zorg vormgeven!

Februari 2012,
Drs. Margriet de Leeuw,
directeur

Product 1. Bevorderen van actief burgerschap

<p>Deelproduct 1a: Bemiddeling en koppeling vraag en aanbod</p>	<p>Doelstelling: Organisaties begeleiden in het formeren en formuleren van aantrekkelijke vrijwilligerstaken en –functies. Het koppelen van mensen die vrijwilligerswerk willen doen aan organisaties die vacatures hebben, zowel voor structureel vrijwilligerswerk als voor korte klussen. Het werven van vrijwilligers ten behoeve van vrijwilligersorganisaties. Daar waar nodig mensen een steuntje in de rug bieden bij het vinden en verrichten van vrijwilligerswerk, zodat zij in staat gesteld worden maatschappelijk te participeren. Door het, waar mogelijk, matchen van vrijwilligers binnen de eigen buurt de maatschappelijke betrokkenheid en sociale cohesie versterken.</p>	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er zijn 230 vacatures in het vacaturebestand van 120 organisaties - Er wordt in het vacaturebestand speciaal aandacht geschonken aan niet-structurele, korte klussen. - Er zijn 175 vrijwilligers bemiddeld naar vrijwilligerswerk. - Minimaal 500 hebben de digitale vacaturebank geraadpleegd. - Er komen 50 e-mails binnen van mensen die aangeven belangstelling te hebben in vrijwilligerswerk.
<p>Behaalde resultaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er zijn 235 vacatures van 158 organisaties in het bestand, waarvan 17 nieuwe organisaties; - Er zijn 287 vrijwilligers ingeschreven (inclusief de Banenmarktaanmeldingen zijn dat er 316); - Er zijn 160 vrijwilligers bemiddeld naar structureel vrijwilligerswerk (inclusief de Banenmarkt bemiddelingen zijn dat er 189), waarvan 11 via een re-integratietraject van het VNV; - Tijdens activiteiten waarbij het VNV bemiddeld heeft (NLDoet, Rabo Doet en het kerstdiner), zijn ongeveer 104 kort verband vrijwilligers actief geweest; - In 2011 hebben 5.132 mensen de digitale vacaturebank geraadpleegd; - 96 vrijwilligers hebben zich per e-mail (website) aangemeld bij de vacaturebank waarvan er 43 bemiddeld zijn naar vrijwilligerswerk; - Van de mensen die zich aangemeld hebben bij de vacaturebank voor structureel vrijwilligerswerk waren 53 mensen allochtoon. Daarvan zijn er 23 daadwerkelijk vrijwilligerswerk gaan doen; - 73 vrijwilligers die ingeschreven werden vielen in de leeftijdsgroep tot 30 jaar, 78 in die van 31 t/m 45 jaar, 84 in die van 46 t/m 60 jaar, 37 in die van 61 t/m 75 jaar en 7 in die van 75 jaar en ouder. Van een 8-tal ingeschreven vrijwilligers is de leeftijd onbekend; - De meeste bemiddelde vrijwilligers komen in de eerste plaats uit postcodegebied 3904, in de tweede plaats uit 3905 en 3901. Een 17-tal vrijwilligers komen uit de regio rond Veenendaal; - In 2011 zijn 16 mensen aangemeld voor een re-integratietraject; 		

- Er is herhaaldelijk publicitaire aandacht geweest voor het vrijwilligerswerk in de Veenendaalse Krant met als doel vrijwilligers te werven en er is een banenmarkt vrijwilligerswerk georganiseerd ten behoeve van de werving van vrijwilligers.

Toelichting:

Het vacaturebestand

Het aantal vacatures die zijn aangemeld door organisaties is ten opzichte van 2010 gestegen met 18. Deze vacatures werden aangemeld door 158 organisaties: 25 meer dan in 2010. Het is goed om te merken dat de stijgende lijn van vorig jaar doorzet en dat het netwerk van het VNV nog steeds groeit: 15 organisaties hebben in 2011 voor het eerst een vacature aangemeld. 2 organisaties (GVVV en Montessorischool 'Aan de basis') die al wel bekend waren bij het VNV vanuit het verleden, hebben in 2010 opnieuw vacatures geplaatst. De nieuwe organisaties waren: Alertis van het Berenbos, Cultuurfabriek Veenendaal, Geestdrift vereniging van en voor GGZ, Stichting Reanimatie Onderwijs Veenendaal-Wageningen, Zorgboerderij Eekhoeve, Zwemmen Onder Begeleiding (ZOB), ATC arbeidstrainingcentrum Gssime, Ouderenwinkel Veenendaal, Christelijk Lyceum, Catharina Fonds, Stichting De Vrolijkheid, Werkgroep Onderhoud Joodse begraafplaats, ATC, vriendenkring De Wilg Veenendaal, Scootmobielclub.

In 2011 werd het VNV helaas geconfronteerd met het feit dat de lokale kranten steeds minder mogelijkheden zagen om de gratis vacaturemeldingen van het VNV te plaatsen. Het VNV bood deze wel wekelijks aan, maar vaak waren ze niet terug te vinden. Dit is in de cijfers terug te vinden: minder vrijwilligers hebben zich ingeschreven ten opzichte van de jaren daarvoor, simpelweg omdat ze niet in contact kwamen met vacatures. Het VNV zal daarom middelen vrij proberen te maken om in 2012 vacatures betaald in de kranten te publiceren. Wel werden weer regelmatig vacatures geplaatst op de kabelkrant en is de digitale vacaturebank die via www.vrijwilligersveenendaal.nl te raadplegen is, veelvuldig bezocht.

Twee maal heeft er een artikel in de krant gestaan met als doel vrijwilligers te werven. Eén maal om NLDoe onder de aandacht te brengen en één maal om de aandacht te vestigen op de banenmarkt vrijwilligerswerk.

Tijdens deze banenmarkt die in oktober georganiseerd werd, konden potentiële vrijwilligers kennismaken met diverse vrijwilligersorganisaties. Voor de cijfers van deze banenmarkt zie blz. 9 van dit jaarverslag bij het deelproduct Promotie ter imagoverbetering vrijwilligerswerk.

Ingeschreven en bemiddelde vrijwilligers

Het aantal mensen dat zich heeft ingeschreven voor structureel vrijwilligerswerk via de vacaturebank is ten opzichte van 2010 gedaald van 313 naar 287. Er is ook een daling te zien in mensen die daadwerkelijk bemiddeld zijn naar vrijwilligerswerk: van 179 naar 160. Voor een deel is deze daling te wijten aan de vermindering van gratis vacaturemeldingen in de lokale kranten. Overigens zijn de mensen die zich via de banenmarkt rechtstreeks bij een organisatie hebben aangemeld, niet opgenomen in deze cijfers. Dit waren er 29. Als je deze mensen er wel bij op telt (zij zijn immers indirect door het VNV bemiddeld), dan is een lichte stijging waar te nemen: van 313 inschrijvingen naar 316 en van 179 naar 189 bemiddelingen.

Steeds weer blijkt dat niet alle mensen die zich inschrijven ook daadwerkelijk bemiddelbaar zijn naar vrijwilligerswerk. In 2011 bleek dat het bij 47 ingeschreven belangstellenden niet meer lukte om na inschrijving contact te krijgen, 32 mensen hadden na inschrijving geen belangstelling meer, 11 gaven persoonlijke omstandigheden op, 9 gaven te kennen dat zij ziek waren, 9 hadden betaald werk gevonden, 7 gingen een opleiding volgen en 6 verhuisden naar een andere woonplaats. De tendens dat er steeds meer 'afhakers' zijn, lijkt zich voort te zetten. Hier kunnen in ieder geval een tweetal redenen voor aangegeven worden. Enerzijds worden mensen steeds vaker gestuurd door bijvoorbeeld uitkeringsinstanties, re-integratiebureaus en hulpverlening. Deze mensen blijken regelmatig vanuit zichzelf minder gemotiveerd te zijn (een aantal

hebben dat ook zelf benoemd). Anderzijds schrijven steeds meer mensen zich via de website in. Deze afstandelijke en vaak impulsieve manier om op vrijwilligerswerk te reageren, lijkt in de hand te werken dat mensen hun inschrijving gemakkelijker terugtrekken. 34 mensen stonden op 31 december 2011 nog ingeschreven en zullen in 2012 bemiddeld worden naar vrijwilligerswerk.

6 mensen die zich inschreven, kregen hulp bij het zoeken naar vrijwilligerswerk door het team Bijzondere Bemiddeling. Deze speciaal opgeleide vrijwilligers gaan, samen met de veelal kwetsbare belangstellende, op zoek naar een organisatie waar een veilige omgeving geboden kan worden en waar de vrijwilliger passend vrijwilligerswerk kan doen.

De mensen die bemiddeld zijn, zijn bemiddeld naar de volgende sectoren:

Gezondheidszorg:	38%
Mens en maatschappij:	33%
Cultuur en recreatie:	13%
Welzijn:	12%
Educatie:	3%
Overig:	1%

De door de vacaturebank bemiddelde vrijwilligers komen uit de volgende

postcodegebieden:	3904 (Zuidwest):	37
	3905 (Noordwest):	33
	3901 (Centrum):	26
	3906 (West):	20
	3903 (Zuid):	14
	3902 (Noordoost):	12
	Buiten Veenendaal:	18

Kort verband vrijwilligerswerk

Ook in 2011 heeft het VNV bemiddeld bij een aantal activiteiten waar vrijwilligers zich voor korte duur ingezet hebben.

In maart tijdens NLDoet hebben een flink aantal vrijwilligersactiviteiten plaatsgevonden. Zomaar wat voorbeelden: bij de Ontmoeting van stichting Reinaerde is de snoezelruimte opgeknapt door wethouder Bouwmeester en een 10-tal ambtenaren; bij Woon- en zorgvilla Dennenhorst is de tuin door een 4-tal mensen opgeknapt; bij De Meent heeft een band opgetreden ten behoeve van de bewoners; popkoor All4fun heeft bij Buitenzorg de tuin opgeknapt en geholpen met archiveren; 2 belangstellenden hebben een proefles gevolgd bij molen De Vriendschap, zodat ze daar vrijwilliger kunnen worden; 6 mensen van de CDA fractie hebben bij Hospice Berkenstein geklust; 11 mensen zijn actief geweest bij Dennenhorst ten behoeve van de buiten voliëre en het wandelpad; gospelkoor Revelation heeft opgetreden voor de bewoners van De Meent. In het najaar zijn er, in het kader van RaboDoet ter ere van het 100-jarig bestaan van de plaatselijke Rabobank, veel mensen geplaatst bij diverse vrijwilligersklussen in de regio. Het VNV heeft de coördinatie van deze RaboDoet op zich genomen. Een andere vrijwilligersactiviteit waar 23 vrijwilligers actief voor zijn geweest, was het kerstdiner van het VNV. De precieze aantallen Veenendaalse vrijwilligers die tijdens NLDoet en Rabobank actief zijn geweest, zijn helaas niet meer te achterhalen, maar dit zijn er zeker rond de 80.

E-mail en digitale vacaturebank

De digitale vacaturebank op de website van het VNV wordt veelvuldig geraadpleegd door belangstellenden. In 2011 zijn er 5.132 bezoekers, speciaal voor de vacaturebank, geteld. De teller op de website telt alleen unieke IP-adressen. Dit houdt in dat als iemand een aantal keren achter elkaar in de vacaturebank zoekt, deze toch maar één maal geteld wordt per kwartaal. Als meerdere mensen vanuit 1 IP-adres zoeken, dan worden deze geregistreerd als één enkel persoon.

<p>Deelproduct 1b1: Promotie ter imagoverbetering vrijwilligerswerk</p>	<p>Doelstelling: Het imago van vrijwilligerswerk verbeteren door de samenleving te wijzen op het nut en het belang ervan voor de samenleving. Daarnaast ook aandacht besteden aan het feit dat vrijwilligerswerk een vrijwilliger zelf iets op kan leveren en de erkenning en waardering die de gemeente heeft voor het vrijwilligerswerk vormgeven. Dit alles met als doel dat meer burgers bereid zijn vrijwilligerswerk te doen.</p>	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Waar mogelijk actualiseren van de vernieuwde website en bekijken of er extra middelen gevonden kunnen worden voor het professionaliseren van de website. - Structurele verspreiding folders/posters VNV onder de diverse doelgroepen - Er verschijnen jaarlijks minimaal 6 artikelen in de lokale media, waarbij ook aandacht is voor de werving van specifieke doelgroepen als allochtonen, jongeren, ouderen, etc. - Jaarlijks een stand bij 2 wervingsmarkten op het gebied van vrijwilligerswerk - Het organiseren van een aantal activiteiten rond het Europese Jaar Vrijwilligerswerk, waaronder in ieder geval NLDoet.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Behaalde resultaten:

- De website is in 2011 door 9.384 mensen bezocht;
- Er is een werkgroep actief die de ontwikkeling van een nieuwe professionele website voorbereidt. Deze zal in 2012 worden gebouwd;
- Structureel wordt het promotiemateriaal (folders en posters) van het VNV uitgezet;
- Er is 1 nieuwe folder ontwikkeld voor het project 'In contact, natuurlijk netwerken';
- Met de Veenendaalse krant zijn afspraken gemaakt over extra publicitaire aandacht in het kader van het Europese Jaar van het Vrijwilligerswerk;
- Voor de promotie van het vrijwilligerswerk zijn gesprekken geweest met Promo Veenendaal en met de Rijnpost;
- Er zijn 12 artikelen verschenen in de rubriek 'Gewoon doen' van de Veenendaalse Krant, daarnaast zijn er artikelen verschenen over activiteiten in het kader van het Europese Jaar van het Vrijwilligerswerk zoals NLDoet, de week van het applaus en de regioactie in dat kader. Daarnaast zijn er nog artikelen verschenen over maatschappelijke stages, banenmarkt, het vrijwilligersfeest en -prijs en het kerstdiner;
- Het VNV is aanwezig geweest bij de 55+ beurs van Welzijn Veenendaal;
- Het VNV heeft een Banenmarkt Vrijwilligerswerk georganiseerd waar 39 organisaties een stand hadden en die bezocht is door ongeveer 200 bezoekers. Er zijn in ieder geval 29 vrijwilligers geworven en 11 MaS-leerlingen;
- 2011 was het Europees Jaar van het Vrijwilligerswerk (EJV) en in dat kader zijn diverse acties uitgevoerd, lokaal en in de regio;
- Er is veel aandacht geschonken aan NLDoet, waaronder artikelen in de krant, een informatiebijeenkomst gekoppeld aan een nieuwjaarsborrel en het genereren van

klussen met als thema muziek. In dat kader zijn in Veenendaal verschillende activiteiten georganiseerd;

- Ten behoeve van de interne communicatie is er 2x een interne nieuwsbrief uitgegeven voor alle medewerkers van het VNV.

Toelichting:

Helaas is de website van het VNV sterk verouderd en is het niet mogelijk deze zelf te actualiseren waardoor de kwaliteit van de website afhangt van een vrijwilliger die momenteel veelvuldig uitvalt. Daarom is een werkgroep samengesteld die in 2011 heeft geïnventariseerd wat de wensen en eisen ten aanzien van een nieuwe website zijn. Afhankelijk van de grootte van het budget dat gegenereerd kan worden, zal begin 2012 een opdracht gegeven worden tot een nieuwe website die aan deze wensen en eisen voldoet. Tot zolang moet het VNV het met de oude website doen.

Deze site is in 2011 9.384 maal bezocht door unieke bezoekers. Dit betekent dat een bezoeker in een kwartaal slechts één maal geteld wordt, ook als hij meerdere keren de website raadpleegt. Het aantal bezoekers is aanzienlijk gedaald ten opzichte van 2010. Dit is te wijten aan de steeds minder wordende kwaliteit van de website. Daarbij komt dat de kranten steeds minder vaak de gratis vacaturemeldingen publiceerden. In de weken dat dit het geval was, werd steeds een grote vermindering van hits waargenomen: Het 'bewijs' dat het belangrijk is om goed zichtbaar te zijn in de lokale media!

Naast de bezoekers van de reguliere website van het VNV zijn er drie andere websites actief: die van de Beursvloer, het vrijwilligersfeest en de maatschappelijke stages. Mensen die geïnteresseerd zijn in deze onderwerpen hoeven niet meer naar de website van het VNV te surfen.

In 2011 is, in gezamenlijkheid met Welzijn Veenendaal, veel aandacht uitgegaan naar het ontwikkelen van een huisstijl voor de Balie Mantelzorg & Vrijwilligershulp. Er is voor gekozen niet in een keer alle folders te laten herdrukken, maar al het nieuwe materiaal is volgens die nieuwe huisstijl vormgegeven. Ook in de telefoongids en de gemeentegids van Veenendaal is de Balie als aparte 'organisatie' terug te vinden.

Ook heeft het VNV in deze huisstijl een folder ontwikkeld voor het project 'In contact, natuurlijk netwerken'.

Er is voortdurend aandacht voor de verspreiding van de folders van het VNV. In ieder geval waren ze verkrijgbaar in de hal van de Rozenbottel. Helaas heeft het informatiepunt van het VNV in de nieuwe bibliotheek (nog) geen plaats gekregen. Op die manier is het voor VNV dus niet mogelijk geweest om vacatures te presenteren aan een groter publiek. In 2011 zijn wel gesprekken geweest met zowel de Volksuniversiteit als de bibliotheek om zo'n informatiepunt op het Kees Stipplein te realiseren. Het ziet ernaar uit dat dit, mits het financieel rond te krijgen is, mogelijkheden gaat bieden.

Er zijn in 2011 12 artikelen in de Veenendaalse krant verschenen in de VNV-rubriek 'Gewoon doen!' In 10 van deze artikelen vertellen vrijwilligers over hun organisatie en over hun motivatie om dit specifieke vrijwilligerswerk te doen. Deze organisaties waren: de Veenendaalse Wandelsportvereniging "Volharding Doet Zegevieren", 'In contact, netwerkcoach'; Viseum + scholingsfonds, Maveens, Bouwdorp, Triatlon, Rederijkers, telefooncirkel Rode Kruis, Over 't Spoor en respijtservice 'De Uitkomst'. De overige artikelen in deze rubriek zijn gebruikt voor NLDoet en het kerstdiner. Daarnaast zijn er advertenties verschenen in de Veenendaalse krant over de vrijwilligersprijs en het vrijwilligersfeest, de banenmarkt en het kerstdiner.

In het kader van het EJV is een artikel verschenen in de Gelderlander waarin aandacht was voor de regionale activiteiten waaronder die van Veenendaal.

Met de Veenendaalse krant zijn afspraken gemaakt over publiciteit rond het Europese Jaar van het Vrijwilligerswerk. Dit heeft geresulteerd in 4 x een groot interview in de krant, over de vrijwilligersprijs, het vrijwilligersfeest, de banenmarkt en het kerstdiner.

Daarnaast heeft de Veenendaalse krant kosteloos een terugblik over NLDoet gemaakt in de vorm van een fotopagina.

Eind 2011 zijn ook afspraken gemaakt met de Rijnpost wat geresulteerd heeft in het aanbod van deze krant om, indien er plaats is, grote redactionele artikelen over vrijwilligerswerk en het VNV te plaatsen.

Met Promo Veenendaal is kennisgemaakt en is bekeken in hoeverre VNV via deze organisatie publicitaire aandacht kan schenken aan het vrijwilligerswerk. Hier zijn nog geen concrete afspraken uit voortgevloeid.

De Banenmarkt Vrijwilligerswerk die dit jaar in oktober door het VNV is georganiseerd heeft niet alleen in de krant gestaan maar voor de werving van publiek hebben grote billboards gedurende twee weken aan de kant van de weg gestaan en zijn er door maatschappelijke stage-leerlingen heel actief flyers verspreid op de Veenendaalse markt en in de winkelstraat. Bovendien werd een interview uitgezonden door radio Midland FM over dit evenement.

Ook is er herhaaldelijk aandacht gevraagd voor reguliere activiteiten van het VNV door middel van redactionele stukjes in de diverse kranten en op de kabelkrant. Een interview met de coördinator van het project 'In contact, natuurlijk netwerken' werd uitgezonden door Stilok.

Een nieuwe wijze van p.r. voeren is het verzenden van e-mailbrieven aan die organisaties binnen het bestand van het VNV waarvan een e-mailadres bekend is (ongeveer 580 contactpersonen). Vaak is dit gebruikt als extra reminder na een schriftelijke mailing en krantenberichten over festiviteiten. Gebleken is dat dit vaak heeft gezorgd voor een veel grotere respons.

De Banenmarkt Vrijwilligerswerk had aan de ene kant als doel organisaties een gelegenheid te bieden zich te presenteren aan de Veenendaalse samenleving. Aan de andere kant konden toekomstige vrijwilligers laagdrempelig kennismaken met diverse vormen van vrijwilligerswerk. Een unieke kans voor organisaties om door middel van een stand het vrijwilligerswerk binnen de organisatie, club of vereniging te laten zien en op die manier vrijwilligers te werven. Vanuit het VNV is veel p.r.-aandacht gegeven aan het evenement en dat was te merken want er was een relatief hoge opkomst van mensen die een kijkje kwamen nemen. 39 organisaties hebben een stand gehad op de banenmarkt en ongeveer 200 bezoekers zijn langs geweest. In totaal zijn er in ieder geval 29 vrijwilligers geworven en 11 MaS-leerlingen. De aanwezige organisaties waren tevreden over de organisatie, de lokatie en het aantal bezoekers van de markt. 27 organisaties hebben aangegeven in ieder geval volgend jaar weer mee te doen.

Het VNV is aanwezig geweest bij de 55+ beurs van Welzijn Veenendaal. Een goede gelegenheid om hulpvragers te attenderen op de mogelijkheden bij het VNV en de Balie Mantelzorg & Vrijwilligershulp. Geen goede plek echter voor de werving van vrijwilligers.

In het kader van het Europese Jaar van het Vrijwilligerswerk 2011 (EJV) zijn verschillende activiteiten georganiseerd. Omdat het VNV geen extra budget had om dit jaar groots te vieren, is er voor gekozen vooral aandacht aan dit jaar te geven bij de reguliere activiteiten van het VNV. Daarnaast zijn een aantal extra activiteiten georganiseerd, zoals de nieuwjaarsreceptie en tevens informatiebijeenkomst over (een muzikale) NLDoet, een kaartenactie tijdens de dag van het compliment, een scholingsdag voor vrijwilligers, twee regionale publicitaire acties tijdens de week van het applaus: het uitdelen van rozen aan vrijwilligers op de stations van Veenendaal en bij de

Rabobank. Deze acties werden zeer gewaardeerd door de vrijwilligers die op deze manier in het zonnetje gezet werden. In totaal zijn 160 rozen uitgedeeld, maar zeker 400 mensen aangesproken met de vraag of ze vrijwilligerswerk deden. Degenen die aangaven dat (nog) niet te doen, kregen een kaartje met de contactgegevens van het VNV en de collega-instellingen in de regio. Het jaar werd 'uitgeluid' met een kerstdiner op 1^e kerstdag voor iedereen die graag samen kerst wilde vieren. Met 100 gasten was dit diner, dat mogelijk werd gemaakt door een fiks aantal sponsors, een groot succes. Een goede manier om eenzaamheid, in ieder geval op die bijzondere dag, een beetje draaglijker te maken.

Ook werd dit jaar flink veel aandacht aan NLDoet gegeven. Vanwege het EJV werd in de regio gekozen voor een extra feestelijk tintje aan deze promotiedagen voor het vrijwilligerswerk: aan muziekverenigingen werd gevraagd om in het kader van NLDoet op te treden voor specifieke doelgroepen. Dit is zeker gelukt: 3 koren traden op voor de doelgroep ouderen en mensen met een verstandelijke beperking. Een dansclub organiseerde een dansavond voor mensen met een verstandelijke beperking. Naast deze NLDoet-activiteiten met een muzikaal tintje, werden op allerlei locaties flink de handen uit de mouwen gestoken ten behoeve van organisaties en hun doelgroepen.

Voor het imago van de organisatie en het vrijwilligerswerk is het belangrijk dat de communicatie naar de eigen vrijwilligers goed verloopt. Dat geeft immers een optimale uitstraling naar buiten toe: op deze manier zijn zij bereid 'ambassadeur' te zijn voor het VNV en voor het vrijwilligerswerk in het algemeen. Ten behoeve van deze communicatie werd er 2 maal een interne nieuwsbrief uitgegeven waarin de vrijwilligers op de hoogte werden gesteld van ontwikkelingen, maar waarin ook aandacht was voor onderlinge binding en waardering.

**Deelproduct
1b2:**

Organisatie
Veenendaalse
vrijwilligersprijs
"De Lampion"

Doelstelling:

Het VNV coördineert jaarlijks de werkzaamheden rond de uitreiking van de vrijwilligersprijs 'De Lampion' en organiseert de festiviteiten rond de uitreiking daarvan.

Taakstelling:

Een jury kiest uit 3 genomineerde vrijwilligers, projecten of organisaties een winnaar die 'De Lampion' uitgereikt krijgt tijdens het vrijwilligersfeest. Niet alleen de prijswinnende vrijwilliger of het prijswinnende project krijgt daarbij de verdiende aandacht. Ook alle Veenendaalse vrijwilligers voelen zich tijdens het feest 'in het zonnetje' gezet.

Behaald resultaat:

- Voor de vrijwilligersprijs 'De Lampion' is aangesloten bij het jaarthema van de Europese Unie: 'Vrijwilligers Maken het verschil';
- Er is een jury samengesteld volgens de gemeentelijke procedure vrijwilligersprijs en deze is door het VNV geadviseerd en gefaciliteerd;
- Er is veelvuldig publicitaire aandacht geweest voor prijs en feest in de nieuwsbrieven van het VNV. Er zijn 14 advertenties en artikelen verschenen in de lokale media, interne- en externe nieuwsbrieven en twee weken lang is er een advertentie gepubliceerd op de kabelkrant om bekendheid te geven aan de mogelijkheid om organisaties/personen/activiteiten aan te melden voor de vrijwilligersprijs en voor organisaties om hun vrijwilligers aan te melden voor het vrijwilligersfeest;
- Via de speciaal aangemaakte website van het VNV, www.vrijwilligersprijsveenendaal.nl, stond een aanmeldingsformulier en was er informatie te vinden over het feest en de prijs;

- Er zijn 27 personen en/of organisaties aangemeld voor de vrijwilligersprijs;
- De jury heeft werkbezoeken afgelegd bij 5 organisaties/personen, waarvan er 3 uiteindelijk genomineerd werden;
- Van de 3 genomineerde organisaties zijn promotiefilmpjes gemaakt die getoond zijn tijdens de uitreiking van 'De Lampion';
- Op 20 oktober 2011 heeft het vrijwilligersfeest plaatsgevonden in theater De Lampegiet, hiervoor waren 741 vrijwilligers aangemeld door hun 54 organisaties;
- Tijdens dit feest is 'De Lampion' door de burgemeester uitgereikt aan de vrijwilliger van het jaar, de heer H. van Leeuwen, van buurthuis de Til & buurtpreventie wijk Engelenburg.

Toelichting:

Voor de derde maal werd het VNV door de gemeente Veenendaal in de gelegenheid gesteld om een vrijwilligersfeest te organiseren voor alle vrijwilligers uit de gemeente. Dit evenement was de feestelijke omlijsting rond de uitreiking van de vrijwilligersprijs 'De Lampion' die vanaf 2009, op initiatief van de gemeenteraad, in het leven geroepen is ter waardering en erkenning van het Veenendaalse vrijwilligerswerk.

Vrijwilligersprijs 'De Lampion'

Ten behoeve van de toekenning van deze prijs werd een jury samengesteld volgens de gemeentelijke procedure vrijwilligersprijs. De jury bestond in 2011 uit: Cees van Hal (vertegenwoordiger Wmo-forum); Hans Budding (winnaar 2010); Martien de Graaf (GGZ servicepunt); Joost Rensen (kringloopcentrum 't Veen) en Arnaud Willod Versprille (vertegenwoordiger van het bedrijfsleven/serviceclubs). Uit hun midden werd Cees van Hal gekozen als juryvoorzitter. Het VNV bood de jury ondersteuning en advies. Dit hield o.a. de organisatorische en administratieve werkzaamheden in, maar ook de p.r. rond de vrijwilligersprijs en het overleg met de gemeente als opdrachtgever.

Er kwamen 27 aanmeldingen voor de vrijwilligersprijs bij het VNV binnen. Uit deze aanmeldingen koos de jury in eerste instantie 5 organisaties/personen bij wie ze een werkbezoek wilde afleggen. Uit die 5 organisaties/personen werden er uiteindelijk 3 genomineerd voor 'De Lampion': de heer Hielke de Wolf (chromosome foundation & trajectum), de heer Henk van Leeuwen (buurthuis De Til & Buurtpreventie De Engelenburg) en de vrijwilligers van Bouwdorp (Welzijn Veenendaal). Van deze organisaties werden promotiefilmpjes gemaakt en juryrapporten opgesteld. Deze juryrapporten werden door de juryvoorzitter voorgelezen tijdens de uitreiking, waarna het promotiefilmje getoond werd. Daarna werd de winnaar bekend gemaakt door een show van beeld- en lichteffecten: de heer Henk van Leeuwen was de trotse winnaar!

Vrijwilligersfeest

In 2011 heeft het VNV een nieuwe manier geprobeerd om de aan- en afmelding voor toegang tot het vrijwilligersfeest digitaal via de website www.vrijwilligersfeestveenendaal.nl te organiseren. Dit enerzijds om het "no-show" percentage te verkleinen en anderzijds omdat een analoge / papieren manier van aanmelden, gezien het aantal aanmeldingen van de afgelopen jaren, niet meer te managen is.

Een andere nieuwe ontwikkeling in 2011 was het feit dat het VNV met de Rabobank "Vallei en Rijn" die het 100 jarig lustrum juist dit jaar vierde, sponsorafspraken kon maken. Met dit aanzienlijke sponsorbedrag kon het vrijwilligersfeest op 20 oktober aangevuld worden met een middagprogramma. De vrijwilligers uit Veenendaal konden via de website een keuze maken voor het middag- of het avondprogramma. De ene vrijwilliger voelt zich immers in het zonnetje gezet door een feest, een andere door een 'verwenarrangement'. Tijdens de middag konden de vrijwilligers een keuze maken uit zes workshops, waarvan men twee workshops kon kiezen. De workshops waren gericht op ontspanning.

Zo kon men bloemschikken, parfum en hoeden maken, tapas maken, wijn proeven, cartoon tekenen en paintbrushen. Tussen de 2 workshopronden in stond een heerlijke high tea voor de vrijwilligers klaar.

's Avonds werd vervolgens het derde vrijwilligersfeest voor alle Veenendaalse vrijwilligers gehouden. Locatie was theater De Lampegiet.

561 vrijwilligers waren door hun organisaties aangemeld om het feest bij te wonen. Tijdens het officiële gedeelte dat geopend werd door Margriet de Leeuw, directeur van het VNV, was de presentatie in handen van cabaretière Hester Macrander en reikte de burgemeester, nadat de 3 genomineerden naar voren waren geroepen en over hun vrijwilligerswerk een kort filmpje werd getoond, 'De Lampion' uit aan de winnaar. Vervolgens werden verschillende vormen van entertainment aangeboden. Er kon volop geswingd en meegezongen worden op de muziek van de Jij band en genoten worden van Hester Macrander & Elke Jansen met luisterliedjes.

Op het podium van de grote zaal trad het Wagenings Werk Theater op met 'het B-team', een scherpe parodie op de gezondheidszorg. Ook was er een stand waar men met airbrush de meest bijzondere creaties kon maken op (schilderij)doeken.

De gasten kregen na afloop van het feest nog een presentje mee als dank voor al het werk dat ze ten behoeve van de Veenendaalse samenleving verricht hadden: een sneeuwpop aankleedset met als tekst:

Even tijd voor andere zaken..
en samen met uw (buurt-) of (klein-)kinderen
een sneeuwpop maken.
Hartelijk dank voor uw inzet!

Al met al een festijn waar genoten is en waar met volle tevredenheid op teruggekeken kan worden. Veel complimenten werden ontvangen, mondeling en per email, over zowel het middag- als avondprogramma. In totaal werden 3 klachten ontvangen; deze hadden alle drie betrekking op de nieuwe manier van digitaal aanmelden. Deze klachten zullen volgend jaar meegewogen worden in de keuze hoe de aanmelding te organiseren. In de evaluatie van het vrijwilligersfeest is de suggestie naar voren gekomen om het ene jaar workshops in de middag te houden en het jaar daarop een feestavond. Deze mogelijkheid zal met de gemeente besproken worden.

<p>Deelproduct 1c: Project Spreekvaardigheid</p>	<p>Doelstelling: Bij de allochtone doelgroep die niet in aanmerking komt voor andere projecten en programma's, randvoorwaarden verbeteren zodat men (beter) kan participeren in de Nederlandse samenleving. Dit wordt bereikt door: - het vergroten van de beheersing van de Nederlandse taal - deelnemers in aanraking laten komen met Nederlanders en mensen in eenzelfde situatie ter voorkoming van sociaal isolement - indien mogelijk en gewenst het bemiddelen naar vrijwilligerswerk bij autochtone organisaties.</p>	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er wordt uitvoering gegeven aan het project spreekvaardigheid, teneinde te voorzien in de randvoorwaarden om vrijwilligerswerk te kunnen gaan verrichten (spreekvaardigheid, inburgering, voorkoming sociaal isolement). Maximaal 90 deelnemers per schooljaar, hetzij in groepjes hetzij individueel, oefenen met de Nederlandse taal m.b.v. Nederlandse vrijwilligers en op het eigen niveau. Waar mogelijk en gewenst wordt participatie bijvoorbeeld in vrijwilligerswerk bevorderd.
----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Behaald resultaat:

- In 2011 hebben 53 allochtonen zich aangemeld voor vrijwilligerswerk waarvan er 23 bemiddeld zijn;
- Er is uitvoering gegeven aan het project Spreekvaardigheid waaraan 124 cursisten deelnamen in 18/19 groepen (en 10/11 individueel) en waarin 32 vrijwilligers actief waren;
- 6 mensen staan op de wachtlijst.

Toelichting:

Bemiddelde allochtone vrijwilligers

In 2011 hebben 53 allochtone vrijwilligers zich ingeschreven voor vrijwilligerswerk. In 2010 waren dat er 43. Van deze mensen zijn er uiteindelijk 23 vrijwilligerswerk gaan doen. De bemiddelde allochtone vrijwilligers zijn vooral in de sectoren Gezondheidszorg en Welzijn actief geworden.

Project Spreekvaardigheid

In de eerste helft van 2011 (2^e helft schooljaar 2010-2011) zijn 19 groepen (in de 1^e helft van 2010 was dit 24) actief geweest binnen het project Spreekvaardigheid. 11 deelnemers (1^e helft 2010: 10) hebben individueel taalondersteuning gekregen. In totaal waren er 124 deelnemers (in 1^e helft 2010: 153) ingeschreven, waarvan 15 mensen dubbel zijn ingedeeld omdat zij vaker willen oefenen met de Nederlandse taal. 11 mensen stonden op de wachtlijst omdat de geschikte groepen vol zaten.

In de tweede helft van 2011 (1^e helft schooljaar 2011-2012) zijn 18 groepen actief geweest. 10 deelnemers hebben individueel taalondersteuning gekregen. In totaal waren er 124 deelnemers ingeschreven, waarvan 16 mensen dubbel waren ingedeeld. 6 deelnemers staan nog op de wachtlijst.

Het project Spreekvaardigheid heeft in de eerste helft van 2011 met 32 vrijwillige taalbegeleiders gewerkt en in de tweede helft met 31. Aan het begin van schooljaar 2011-2012 is een startbijeenkomst georganiseerd waarin informatie gegeven werd aan de vrijwilligers en waarin ruimte was voor onderlinge uitwisseling.

Om deelnemers ook met de taal te laten oefenen in gewone situaties en om ze kennis te laten maken met de Nederlandse samenleving worden regelmatig uitstapjes georganiseerd. Zo is in 2011 een groepje naar het Viseum geweest en zijn een aantal groepen naar de bibliotheek geweest om met name kennis te maken met NLKompass. Regelmatig worden deelnemers via de Vrijwilligers Vacature Bank van het VNV, structureel ingezet als vrijwilliger bij een organisatie. Een ideale manier om te participeren in de samenleving!

Doordat het VNV eigenlijk te weinig middelen heeft om uitvoering te geven aan het project Spreekvaardigheid, moet het project in afgeslankte vorm verder. Het is echter niet gemakkelijk gebleken om dit te realiseren. Weliswaar is een afname zichtbaar van deelnemers, groepen en begeleiders. Deze afname heeft echter nog niet geleid tot de behapbare grootte. Dit komt omdat het VNV ervoor gekozen heeft om mensen die al jarenlang gebruik maken van deze mogelijkheid om te oefenen met de taal, niet naar huis te sturen. Wel worden strengere criteria gehanteerd bij het aannemen van nieuwe cursisten. Alleen mensen die voor geen andere vorm van begeleiding in aanmerking komen, worden aangenomen. Dit houdt voor 2011 in dat er mensen zijn afgewezen. Bovendien is een wachtlijst gehanteerd.

Gelukkig kan het project rekenen op de inzet van geweldige vrijwilligers op het gebied van administratie, intake en begeleiding vrijwilligers, zodat het project niet een te grote druk op de gehele organisatie legt.

<p>Deelproduct 1d: Maatschappelijke stages (MaS)</p>	<p>Doelstelling: De belangenbehartiging van organisaties in het kader van MaS. Het begeleiden van organisaties bij het creëren van stageplekken en het omgaan met de leerlingen op de stageplekken. MaS als ingang gebruiken voor het stimuleren van (structureel) vrijwilligerswerk door jongeren. Promotieactiviteiten uitvoeren t.b.v. jongerenparticipatie. Kwetsbare leerlingen begeleiden richting stageplek.</p>	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De begeleiding en belangenbehartiging van organisaties rond MaS is optimaal geregeld; - Er is een effectieve digitale ondersteuningsinfrastructuur t.b.v. organisaties ontwikkeld; - Er is 4x een workshop MaS georganiseerd t.b.v. stagebieders; - Leerlingen met een 'rugzakje' die niet in staat zijn zelfstandig hun MaS te verrichten, worden bemiddeld en begeleid; - Er hebben minimaal 2 promotie-activiteiten plaatsgevonden t.b.v. MaS en het vrijwilligerswerk, waaronder de uitreiking van een MaS-award aan (een) leerling(en); - Er zal samenwerking gezocht worden met organisaties, projecten of 'plaatsen' waar jongeren komen, om gezamenlijk in ieder geval 2x promotie te voeren om jongeren te stimuleren (structureel) vrijwilligerswerk te gaan doen; - Er heeft monitoring plaatsgevonden of de MaS heeft geleid tot een toename van vrijwilligerswerk door jongeren; - Er vindt minimaal 2 x per jaar afstemming en uitwisseling plaats met de scholen; - Er is geanticipeerd op nieuwe ontwikkelingen binnen de MaS.
----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Behaald resultaat:

- De werkgroep MaS (VNV en scholen) is in januari 2011 nog één maal bijeen geweest en daarna niet meer. Vervolgafspraken met de scholen nu het convenant is afgelopen, moeten nog gemaakt worden. De gemeente heeft aangegeven hier het voortouw in te willen nemen. Dat is in 2011 nog niet gebeurd;
- Er is 6 x op uitvoeringsniveau contact geweest met de diverse scholen en 1x op directieniveau;
- Er is voor het schooljaar 2011-2012 een productenboek ontwikkeld ten behoeve van de scholen;
- Er zijn in 2011 111 stageplekken door VNV gegenereerd en op de website gezet. Op 74 daarvan is ingeschreven door leerlingen.
- 7 leerlingen van het CLV hebben zich 18 x ingeschreven, 22 leerlingen van het Ichthus hebben zich 30 x ingeschreven en 11 leerlingen van het Rembrandtcollege hebben zich 15 x ingeschreven via de website van het VNV voor een stageplek;
- 74 leerlingen hebben in 2011 hun MaS doorlopen via Masster.nl. Bovendien is er één 'rugzakleerling' van het Ichthus door het VNV begeleid bij het doorlopen van

de MaS-stage. In totaal hebben 20 leerlingen bij het VNV zelf hun stage kunnen doen;

- Tijdens de banenmarkt vrijwilligerswerk is vooral ook de mogelijkheid geboden dat MaS-leerlingen kennis konden maken met de 39 aanwezige organisaties. Veel leerlingen kwamen met hun ouders langs om zich te oriënteren. Deze dag heeft meteen al 11 matches tussen organisaties en MaS-leerlingen opgeleverd;
- Voor de eerste helft van 2011 is de website www.masster.nl actief in de lucht geweest ten dienste van de scholen en hun leerlingen. In de tweede helft van 2011 zijn voorbereidingen getroffen om de functie van deze website over te zetten naar de reguliere website van het VNV;
- Er zijn een aantal gesprekken geweest met de gemeente over MaS binnen de gemeente zelf en over jongerenparticipatie in het algemeen. Ook heeft het VNV in dit kader het jongerendebat bijgewoond en de themabijeenkomst rolmodellen/diversiteit;
- In het kader van MaS en jongerenparticipatie is overleg met de Veenendaalse Jongerenraad geweest en daar is samenwerking uit voortgekomen;
- Er is een handleiding ontwikkeld voor organisaties die stages (willen) bieden aan MaS-leerlingen;
- Er zijn adviesgesprekken over MaS geweest met 10 organisaties;
- Het netwerk van stagebieders is verstevigd. In totaal hebben 111 organisaties één of meerdere stages aangeboden via Masster.nl. 40 organisaties uit het netwerk van het VNV hebben voor de eerste maal stageplekken aangeboden. 31 voor het VNV nieuwe organisaties hebben zich laten registreren in MaSster. De sectoren waarin de meeste stageplekken aangeboden zijn, zijn: evenementen en recreatie, kunst en cultuur, goede doelen en zorg.
- In 2011 zijn 4 workshops over MaS georganiseerd voor organisaties die graag stageplekken willen aanbieden, waarvan er 2 zijn doorgegaan;
- Er is een netwerkbijeenkomst georganiseerd voor organisaties die actief zijn binnen MaS met als thema 'MaS in de toekomst'. Het Rembrandtcollege heeft hier een actieve bijdrage aan geleverd;
- De projectleider MaS is geïnterviewd voor de landelijke MaS-nieuwsbrief van Movisie. Verder is er 2 x publicitaire aandacht gegeven aan MaS in de lokale pers (Rijnpost en lokale TV) en voortdurend via de kanalen van het VNV (website, nieuwsbrief en brochures);
- Het VNV neemt deel aan het regio-overleg MaS met Ede, Barneveld, Renkum en Wageningen. In dit verband is een regioconferentie georganiseerd. VNV is ook lid van het virtueel kantoor van Movisie inzake MaS.
- Landelijke ontwikkelingen over MaS zijn gecommuniceerd met organisaties.

Toelichting:

Relatie scholen en VNV

Na het schooljaar 2010-2011 liep het convenant tussen scholen, gemeente en VNV af. In de gesprekken die hierop volgden (op uitvoerend en directieniveau), bleek onvoldoende draagvlak te zijn bij de scholen om vervolgfafspraken te maken.

Dit is dan ook de reden waarom de contacten met de scholen één op één per school zijn voortgezet. Onderwerp daarbij was financiering van de Mas en de diensten die het VNV aan de scholen kan leveren. Ter ondersteuning heeft het VNV hiervoor een productenboek ontwikkeld dat aan alle scholen voor voortgezet onderwijs is toegestuurd.

De gemeente heeft besloten dat het initiatief tot formele vervolgfafspraken met de scholen op directieniveau, bij haar ligt. Dit heeft echter in 2011 nog niet plaatsgevonden.

Plaatsing MaS-leerlingen via VNV

In 2011 heeft het VNV ondanks dat de participatie van de scholen binnen het convenant afliep, de website Masster in de lucht gehouden. Via deze site kunnen de stageplaatsen die door VNV gegenereerd worden bij organisaties, toch door leerlingen geraadpleegd worden. Wel was het noodzakelijk om de aanmeldprocedure aan te passen zo dat individuele leerlingen zich in kunnen schrijven. Voorheen werden leerlingen immers via de scholen per klas aangemeld. Deze aanpassing heeft veel tijd gekost en om de inschrijvingen goed te laten verlopen, doet het dat nog steeds. In de tweede helft van 2011 zijn voorbereidingen getroffen om de gegevens van de site te implementeren in de reguliere website van het VNV, zodat Masster definitief uit de lucht kan.

Op de site zijn in 2011 111 stageplekken aangeboden. 74 van deze stageplekken zijn benut door leerlingen van het Ichthus (22), CLV (7) en Rembrandt College (11). Dit houdt in dat de leerlingen meerdere stages hebben gedaan om aan hun aantal uren te komen. In totaal 20 leerlingen hebben hun stage bij het VNV kunnen doen: 1 leerling heeft een onderzoekje gedaan naar MaS in het buitenland, 1 leerling heeft een smoelenboek gemaakt voor het VNV, 1 leerling is vrijwilliger geweest bij een taalgroepje van het project Spreekvaardigheid, 12 leerlingen van het CSV hebben geholpen bij de banenmarkt vrijwilligerswerk en 4 bij het kerstdiner.

Door Ichthus is één leerling met een 'rugzakje' aangemeld bij het VNV, die vervolgens is begeleid bij zijn stage bij het VNV.

Doordat het overleg met de scholen in 2011 gestagneerd is en er nog geen vervolg op het convenant is geïnitieerd, heeft het VNV moeizaam zicht op de vraag of MaS heeft geleid tot een toename van vrijwilligerswerk door jongeren. Wel blijkt uit contacten dat het regelmatig voorkomt dat leerlingen tussen de 15 en 16 jaar als vrijwilliger bij een stagebieder blijven komen. Dit is in ieder geval gebeurd bij de zorginstellingen Abrona en De Meent en bij sportactiviteiten van Kast en de Triatlon. Helaas is er geen zicht op de duurzaamheid van dit vrijwilligerswerk.

Wel heeft het VNV in 2011 veel energie gestoken in het 'handen op elkaar krijgen' voor jongerenparticipatie in het algemeen. Hiervoor is contact gezocht met de gemeente en met de jongerenraad. Het VNV was betrokken bij het jongerendebat in het voorjaar en bij de beleidsconferentie 'rolmodellen en diversiteit'. Inmiddels is een werkgroep opgericht waarin naast het VNV en de jongerenraad zitting hebben Welzijn Veenendaal en Interhulp. Deze werkgroep zal in 2012 actief worden en samenwerking zoeken met het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Organisaties

Nog steeds moet het VNV als stagemakelaar veel energie steken in het motiveren en adviseren van organisaties in het kader van het aanbieden van MaS stageplekken. Organisaties zijn lang niet altijd ingespeeld op de jonge doelgroep en zien er vaak tegenop om leerlingen een plek te bieden. Ook is lang niet altijd duidelijk wat de win-winsituatie is. Uit evaluatie is gebleken dat vormen van draagvlak binnen alle lagen van de organisatie erg lastig is. Dit geldt overigens ook voor de scholen. Als argument wordt aangevoerd dat er geen middelen zijn om een goede MaS structuur op te zetten. Organisaties denken alleen aan de zwaarte van de begeleiding, terwijl het ook gewoon leuk is om jonge mensen een inbreng te laten hebben binnen de organisatie. Gelukkig zijn organisaties, als ze eenmaal over de streep zijn, meestal enthousiast. In totaal hebben in 2011 111 organisaties één of meerdere stages geboden.

Het VNV heeft met in totaal 10 organisaties adviesgesprekken gevoerd over hoe richt je een MaS stage in, wat laat je leerlingen doen, hoe maak je de werkzaamheden interessant en behapbaar voor jeugd, hoe ga je met de leerlingen om, etc.

Met de gemeente is overeengekomen dat ook daar binnen de interne organisatie mogelijkheden zijn voor leerlingen. Helaas is dit nog niet in concrete stages omgezet.

Er zijn in totaal 4 workshops georganiseerd voor organisaties in het kader van MaS en omgaan met jongeren. Helaas zijn er een tweetal niet doorgegaan vanwege gebrek aan belangstelling. Wel is er een goed bezochte netwerkbijeenkomst geweest met als onderwerp 'Mas in de toekomst'. De coördinator MaS van het Rembrandt College is daarbij aanwezig geweest voor het geven van een inleiding. De volgende organisaties waren bij deze bijeenkomst aanwezig: CLV, Rembrandtcollege, Abrona, Gemeente, KAST, Amateurkunst festival, stichting Buitenzorg, Stichting Woord en Daad en Aqua Fun.

Ook is in de regio een conferentie MaS in de Zorg gehouden in samenwerking met WERV. In totaal waren hier 28 organisaties aanwezig, waarvan helaas slechts één uit Veenendaal.

Het VNV heeft aandacht besteed aan het publiceren van (landelijke) ontwikkelingen in het kader van MaS die van belang zijn voor organisaties. Een voorbeeld hiervan is de gebleken noodzaak van het begeleiden van leerlingen tijdens de stage door scholen en het fonds waaruit stagebieders een bijdrage kunnen ontvangen voor het beschikbaar stellen van stageplekken voor leerlingen.

Product 2. Ondersteuning van vrijwilligersorganisaties

<p>Deelproduct 2a: Signalering en belangenbehartiging</p>	<p>Doelstelling: Het signaleren van ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk en het geven van beleidsmatig advies aan de gemeente zodat de gemeente vorm kan geven aan haar regierol op het gebied van vrijwilligerswerkbeleid. Op deze manier worden de belangen van de vrijwilligerssector optimaal behartigd.</p>	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De databank vrijwilligerswerk van het VNV met informatie die relevant is voor het vrijwilligerswerk in brede zin in Veenendaal is structureel up-to-date gehouden en eventueel aangepast aan nieuwe criteria en selectiewensen - Het VNV formuleert wanneer nodig, een advies aan de gemeente t.a.v. vrijwilligerswerkbeleid, waarin de landelijke en lokale ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk zijn betrokken - Het VNV ondersteunt de gemeente bij het ontwikkelen van gemeentelijk vrijwilligerswerkbeleid - Het VNV vertegenwoordigt de vrijwilligerssector in diverse netwerken.
<p>Behaald resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De databank vrijwilligerswerk is structureel geactualiseerd en voor meerdere doeleinden gebruikt; - Het VNV heeft de gemeente gevraagd of ongevraagd advies gegeven over: inventarisatie administratie thuis projecten en nieuwe producten in het kader van de AWBZ-pakketmaatregelen, inventarisatie stationswijk, dementie, eenzaamheid ouderen, Wmo-loket nieuwe stijl, Wmo, werving en binding vrijwilligers binnen cultuur en het verbinden van welzijn en cultuur binnen de samenleving, Koninginnedag 2012; - Het VNV heeft in het kader van het Europese Jaar van het Vrijwilligerswerk de Commissie Maatschappelijke Ontwikkeling op bezoek gehad; - Er heeft een gesprek plaatsgevonden met de nieuwe voorzitter van het Sociaal Vangnet van de gemeente om participatie van het VNV in dit overleg te bespreken; - Er hebben gesprekken plaatsgevonden met HIP over een intensievere samenwerking binnen de informele zorg en met IW4 over samenwerking binnen re-integratie; - Het VNV is actief geweest binnen een aantal lokale netwerken: Buurtbemiddeling, Wijk en Psychiatrie en Eenzaamheid Ouderen Veenendaal van Welzijn Veenendaal; het bedrijfsleven in het kader van MBO; - Het VNV heeft zitting in het regionaal overleg NOV i en het regionaal overleg MaS; - Er is structureel overleg geweest in regionaal verband met de Rabobank Vallei en Rijn over samenwerking en sponsoring van het Europees Jaar van het Vrijwilligerswerk; - Met Welzijn Veenendaal is een structureel samenwerkingsverband ontstaan in het kader van de mantelzorgondersteuning. De verschillende diensten op het gebied van informele zorg worden door beide organisaties onder één noemer uitgevoerd; 		

- de Balie Mantelzorg & Vrijwilligershulp;
- Er is overleg geweest met de Volksuniversiteit, muziekschool en bibliotheek over de mogelijkheden van een fysiek VNV-informatiepunt op het Kees Stipplein;
- De Wetswinkel en Hulpdienst In-Zicht hebben kantoor gehouden bij het VNV;
- De directeur zit namens het NOV-bestuur in de landelijke netwerkgroep NOVI voor regionale steunpunten vrijwilligerswerk;
- Er wordt op regelmatige basis intervisieoverleg gevoerd op directieniveau in de regio. Zitting daarbij hebben: Ede, Wageningen, Veenendaal, Rhenen, Barneveld en Renkum;
- VNV heeft deelgenomen aan een expertmeeting over vrijwilligerszorg geïnitieerd door de landelijke belangenbehartiger Mezzo.

Toelichting:

Databank vrijwilligerswerk

De databank vrijwilligerswerk wordt voortdurend geactualiseerd en is in 2011, naast het gewone relatiebeheer van het VNV, gebruikt voor diverse mailings en e-mailbrieven inzake speciale activiteiten zoals NLDoet, het vrijwilligersfeest, de week van het applaus, de dag van het compliment en de vrijwilligersprijs.

Advisering

Ook in 2011 hebben gemeente, politiek, maatschappelijke instellingen en collega-instellingen weer gebruik gemaakt van de expertise van het VNV op het gebied van met name vrijwillige inzet en informele zorg.

Het is prettig om te ervaren dat de expertise van het VNV op deze terreinen erkend wordt en dat het VNV hierdoor als gesprekspartner wordt aanvaard. Maar vooral is het belangrijk om te merken dat de sector vrijwilligerswerk en informele zorg als serieuze gesprekspartner gezien wordt. Door expertise en ervaring opgedaan in de uitvoering te gebruiken om beleid te toetsen, kan door de gemeente immers tot goed vrijwilligerswerkbeleid inclusief beleid op het gebied van de informele zorg gekomen worden. Het VNV heeft aan de gemeente advies gegeven over diverse nieuwe producten in het kader van de AWBZ-pakketmaatregelen. Hieruit vloeide voort dat het VNV een inventarisatie heeft gedaan van de behoeften en (hiaten en overlappingen in) het aanbod in Veenendaal voor wat betreft administratie thuis. Ook is in 2011 een netwerk geformeerd van alle organisaties op dit gebied. In januari 2012 wordt de inventarisatie afgerond en wordt met de gemeente bekeken wat hieruit aan vervolgstappen voort zullen vloeien. In het kader van het ouderenbeleid is samen met de gemeente en Welzijn Veenendaal nagedacht over een pilotproject in het kader van Eenzaamheid ouderen. Hieruit is het project Zilveren Kracht voortgevloeid dat in gezamenlijkheid met Welzijn Veenendaal wordt uitgevoerd en drie jaren zal duren. Het VNV heeft op eigen initiatief contact gezocht met de werkgroep Evenementen en protocol Koninginnedag 2012, om advies te geven over de werving en inzet van vrijwilligers op die dag en de bereidheid aan gegeven om als VNV in deze werkgroep te participeren. Andere onderwerpen waarvoor het VNV door de gemeente benaderd is om zijn visie te geven zijn: inventarisatie stationswijk, dementie, Wmo-loket breed, werving en binding vrijwilligers binnen cultuur en het verbinden van welzijn en cultuur binnen de samenleving. Het VNV is aanwezig geweest bij twee beleidsconferenties over de Wmo. Met de nieuwe wethouder Hans Bouwmeester hebben regelmatig gesprekken plaatsgevonden, o.a. over het project Spreekvaardigheid, een nieuwe website voor de vrijwilligersondersteuning en –werving en de organisatieverandering van het VNV. In het kader van het Europese Jaar van het vrijwilligerswerk heeft het VNV de commissie Maatschappelijke Ontwikkeling uitgenodigd voor een ontmoeting waarin met elkaar van gedachten gewisseld kon worden over verschillende actuele onderwerpen, zoals de Brede Heroverweging in Veenendaal, het belang van ondersteuning van het vrijwilligerswerk, de wenselijkheid van 'geleid vrijwilligerswerk', de (negatieve) effecten van aanbesteden en de omslag binnen VNV naar een meer integrale aanpak.

Netwerkoverleg en samenwerking

Het VNV is in 2011 actief geweest in een aantal netwerken: Buurtbemiddeling, Wijk en Psychiatrie en Eenzaamheid Ouderen Veenendaal van Welzijn Veenendaal. In het kader van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen met het bedrijfsleven en in het kader van de inventarisatie van ondersteuning bij administratie thuis met de organisaties die op dit terrein actief zijn, t.w. 't Gilde, Vitras CMD (Sociale Raadsliden en BAC), informatiepunt GGZ, de ouderenbonden, Patrimonium Budgetcoach, SVMG, Hulpdienst In-Zicht, Humanitas, bewonersadviseurs Kijk mijn Wijk, Welzijn Veenendaal ouderenadviseurs, Stg. Kerk en Minima, Wetswinkel, Balie Mantelzorg & Vrijwilligershulp en de vakbonden. In samenwerking met Welzijn Veenendaal en onder gezamenlijke verantwoordelijkheid is vanaf januari 2011 van start gegaan met het ene loket voor mantelzorgondersteuning en informele zorg: de Balie Mantelzorg & Vrijwilligershulp. Het is geweldig om te zien hoe enthousiast medewerkers van beide organisaties zijn om in gezamenlijkheid een goed aanspreekpunt te zijn voor de diverse doelgroepen en om met één gezicht naar buiten toe te treden. Op deze manier wordt de expertise van beide organisaties optimaal benut en is het voor de doelgroep volkomen duidelijk waar men terecht kan met vragen. Vanuit de Balie MV wordt optimaal samengewerkt met het Mantelzorg Platform Maveens die in het leven geroepen is voor de belangenbehartiging van mantelzorgers. Er heeft in 2011 een gesprek plaatsgevonden met de nieuwe voorzitter van het Sociaal Vangnet van de gemeente en er heeft afstemming plaatsgevonden over de lijntjes tussen VNV en het netwerk.

Ook in 2011 hebben de Wetswinkel en Hulpdienst In-Zicht gewerkt vanuit het VNV. Enerzijds is het prettig dat het VNV vrijwilligersorganisaties op deze wijze kan faciliteren. Anderzijds is het op deze wijze uitnodigend om de handen ineen te slaan en waar mogelijk samen te werken ten behoeve van de kwetsbare doelgroep die bij het VNV binnen loopt. Omdat het VNV onvoldoende ruimte kon bieden aan de groeiende Hulpdienst In-Zicht, heeft deze na de zomer van 2011 nieuwe kantoorruimte betrokken. Gelukkig weet men elkaar nu wel te vinden en wordt de samenwerking bestendig in het Netwerk Administratie Thuis.

Met de landelijke organisatie Hulp In Praktijk (HIP) zijn afspraken gemaakt om tot een intensievere samenwerking te komen. In 2012 kan bekeken worden hoe deze afspraken geëffectueerd kunnen worden. Met IW4 is over samenwerking binnen re-integratie gesproken wanneer plannen met de gemeente over de toekomst van re-integratie uitgewerkt zijn.

Het VNV heeft zitting in het landelijk netwerk voor vrijwilligerscentrales NOVi. In dit netwerk passeren nieuwe ontwikkelingen de revue en wordt bekeken in hoeverre steunpunten vrijwilligerswerk van elkaar kunnen leren en elkaar kunnen ondersteunen. In de regio is op directieniveau een netwerk opgestart met collega-instellingen uit Ede, Wageningen, Barneveld, Renkum en Rhenen. Vanuit deze groep is het gelukt om samenwerkings- en sponsoraafspraken te maken met de Rabobank Vallei Rijn. Zo hebben er in gezamenlijkheid allerlei activiteiten plaatsgevonden in het kader van het Europees Jaar van het Vrijwilligerswerk met als hoogtepunt een grote bijdrage aan de vrijwilligersfeesten in de diverse gemeenten. Met de Rabobank is afgesproken om de samenwerking na 2011 te continueren.

Rond het onderwerp maatschappelijke stages is ook een regionale werkgroep actief. Het VNV heeft deelgenomen aan een expertmeeting vrijwilligerszorg van de landelijke belangenbehartigingsorganisatie Mezzo. De bevindingen van deze ontmoeting zijn verwerkt in een notitie die gebruikt kan worden om de discussie over de eigenheid van de vrijwilligerszorg breder te voeren en tegelijkertijd te bekijken hoe de notitie gebruikt kan worden bij de lokale lobby.

<p>Deelproduct 2b: Voorlichting, advisering en ondersteuning organisaties</p>	<p>Doelstelling: Het begeleiden en adviseren van organisaties die met vrijwilligers (willen) werken en daarbij advies nodig hebben over een bij hun organisatie passende aanpak t.a.v. vrijwilligersbeleid, het vinden en binden van vrijwilligers en de wet- en regelgeving rond het vrijwilligerswerk. Ondersteuning geven aan vrijwilligersorganisaties op financieel administratief gebied en op het gebied van fondsenwerving. Daarnaast optreden als verzekeringnemer en administrateur voor kleine organisaties voor wat betreft de collectieve verzekering. Ervoor zorg dragen dat deze vorm van dienstverlening bekend wordt bij organisaties en verenigingen en dat de gemeente o.a. met deze dienstverlening haar erkenning en waardering van het vrijwilligerswerk laat zien. Organisaties de gelegenheid bieden om samenwerking met elkaar en met andere partners tot stand te brengen en hen daarbij ondersteuning bieden.</p>	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het VNV ondersteunt jaarlijks 25 organisaties, op hun verzoek, bijvoorbeeld bij hun financiële administratie, subsidieaanvragen en – verantwoording, fondsenwerving, het maken van vrijwilligersbeleid, p.r., het werven van vrijwilligers en het naleven van de wet- en regelgeving rond vrijwilligerswerk - Minimaal 10 organisaties hebben hun vrijwilligers verzekerd via de collectieve verzekering die aan hen beschikbaar gesteld wordt. Met de gemeente wordt bekeken of dit de verzekering van het VNG moet zijn of die van het VNV. Ook wordt met de gemeente bekeken of deze collectieve verzekering voor organisaties kosteloos kan worden aangeboden. - Er wordt extra aandacht besteed aan deze vormen van ondersteuning aan de vrijwilligerssector in de lokale media. - Het VNV brengt jaarlijks minimaal 10 ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk onder de aandacht van organisaties en gemeente - Het VNV organiseert minimaal 3x per jaar een netwerkbijeenkomst waarin gelegenheid is tot informatie-uitwisseling en waarin relevante ontwikkelingen binnen het vrijwilligerswerk aan de orde kunnen komen. Dit ter versteviging van de sector - De helpdeskfunctie van de website wordt, zo mogelijk, verder uitgebreid.
<p>Behaald resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Naast de organisaties die geadviseerd zijn over MaS (10), MBO (3) en 'In contact' (10) is ondersteuning, advies c.q. voorlichting gegeven aan 26 individuele organisaties over zaken m.b.t. vrijwilligers(werk), vrijwilligersverzekering, financiële administratie en verantwoording en informele zorg; 		

- VNV is aanspreekpunt voor organisaties voor wat betreft de vrijwilligersverzekering die de gemeente Veenendaal heeft afgesloten voor alle vrijwilligers in de gemeente. In dit kader zijn 3 vrijwilligers van organisaties ondersteund bij het indienen van een schadeclaim en is een voorlichtingsavond georganiseerd bij de gemeente waar 14 deelnemers bij aanwezig waren;
- Er is aandacht besteed aan 24 ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk;
- Er is een netwerkbijeenkomst georganiseerd rond NLDoet in de vorm van een nieuwjaarsbijeenkomst. Bovendien is een netwerkbijeenkomst georganiseerd t.b.v. organisaties rond MaS en een netwerkbijeenkomst t.b.v. organisaties die actief zijn in administratieve ondersteuning thuis. Er heeft een werklunch plaatsgevonden met medewerkers van de Balie Mantelzorg & Vrijwilligershulp en het Wmo-loket;
- Door medewerkers (beroepskrachten en vrijwilligers) van het VNV zijn diverse landelijke conferenties bijgewoond om op de hoogte te blijven van landelijke ontwikkelingen en nieuwe methodieken en zijn cursussen en workshops bijgewoond;
- Er zijn voorbereidingen getroffen om de nieuw te ontwikkelen website optimaal te laten functioneren als 'helpdesk' voor organisaties op het gebied van wet- en regelgeving, vrijwillige inzet en informele zorg.

Toelichting:

Informatie- en adviesgesprekken

De informatie- en adviesgesprekken die met (vrijwilligers)organisaties zijn gevoerd over MaS, MBO en 'In Contact' worden genoemd onder de diverse deelproducten.

Met het project Buurtvaders is gesproken over de toekomstige inbedding van dit project; met Homestart en het Centrum voor Jeugd en Gezin over de organisatie van een conferentie over de pedagogisch civil society; met thuisbegeleiding van Vitras CMD, de budgetcoach van Patrimonium, de NPV en Kwintes over het aanbod, de doelgroep en de mogelijkheden van de Balie Mantelzorg & Vrijwilligershulp. Met de vrijwilligerscoördinatoren van de Oranjeschelp, stichting Reinaerde, Philadelphia Zorg (De Omloop en De Ontmoeting), Charim (De Meent en De Engelenburgh) en Viseum is gesproken over allerlei onderwerpen omtrent vrijwilligersbeleid en vrijwilligersbegeleiding en de mogelijkheden van ondersteuning door het VNV. Ook is advies gegeven over het opzetten van een ploeg vrijwilligers die vuil kan gaan opruimen in de bossen ten behoeve van een particulier initiatief. Tijdens de feestavond om jubilerende collectanten van de Veenendaalse afdeling van de Nederlandse Kankerbestrijding in het zonnetje te zetten, heeft de directeur van het VNV, naast een toespraakje, speldjes uitgedeeld.

Over de collectieve vrijwilligersverzekering zijn gesprekken gevoerd met: Serviceclub Soroptimisten, CLV. De bibliotheek, Skating De Greb en in verband met schadeclaims: de Jongerenraad, Bewonerscommissie Zuiderkruis en Bewonerscommissie PWA Park (2x). Over het fondsenprogramma SubsidieTotaal is contact geweest met Skating De Greb. Om goed uitvoering te kunnen geven aan de ondersteuningsrol rond de gemeentelijke vrijwilligersverzekering is veelvuldig contact geweest met het VNG en Achmea. Op verzoek van de gemeente heeft het VNV input geleverd voor het updaten van de folder over de vrijwilligersverzekering.

Er is intensief ondersteuning gegeven bij de financiële administratie aan KAST, Bewonerscommissie Jan Roeckplantsoen, Speel-o-theek de Bolderwagen en Bewonerscommissie PWA Park. Dit houdt in dat de boekhouding door vrijwilligers van het VNV wordt ingevoerd onder begeleiding van de coördinator van het Facilitair Bureau. Bovendien is KAST ondersteund bij de contacten met de accountant.

Netwerkbijeenkomsten

De nieuwjaarsreceptie die het VNV georganiseerd heeft voor het netwerk in het kader van het Europese Jaar Vrijwilligerswerk (EJV), is gecombineerd met een informatiebijeenkomst over NLDoet. Dit was mogelijk gemaakt door een eenmalig sponsorbedrag van het Oranje Fonds. De aanwezige organisaties waren erg enthousiast en verzonnen met elkaar allerlei leuke klussen die tijdens NLDoet uitgevoerd konden worden. Omdat het VNV (en de collega's in de regio) een extra feestelijk tintje aan NLDoet wilde geven vanwege het EJV, werd als thema 'muziek' gekozen.

Rond het thema MaS is een netwerkbijeenkomst georganiseerd met als thema 'de toekomst van MaS'. Deze netwerkbijeenkomst werd ingeleid door de MaS coördinator van het Rembrandt College. Ten behoeve van organisaties die actief zijn in administratieve ondersteuning thuis is een netwerkoverleg georganiseerd waarin de werkzaamheden, criteria, etc. van het BAC centraal stonden. Bij dit overleg waren aanwezig: het BAC, Hulpdienst In-zicht, 't Gilde, VNV Reïntegratie, Vluchtelingenwerk en de Balie Mantelzorg & Vrijwilligershulp. Ten behoeve van de samenwerking en verwijzingsmogelijkheden heeft een werklunch plaatsgevonden met medewerkers van de Balie Mantelzorg & Vrijwilligershulp en het Wmo-loket.

Aandacht aan ontwikkelingen binnen het vrijwilligerswerk

Ten behoeve van (vrijwilligers)organisaties zijn in totaal 3 nieuwsbrieven van het VNV verschenen en een bijlage met scholingsmogelijkheden voor vrijwilligers. Verder is aan de orde geweest: terugblik 2010 en nieuwjaarsbijeenkomst; interview met de directeur van Rabobank Vallei Rijn over het 100-jarig bestaan, RaboDoet en ondersteuning van de vrijwilligersfeesten in de regio; terugblik over de kaartenactie in het kader van de complimentendag; verslag van het bezoek van de Commissie Maatschappelijke Ontwikkeling aan het VNV; artikel over de stagemakelaar voor meer regie rond MaS; de banenmarkt vrijwilligerswerk; de vrijwilligersprijs en –feest 2011; het Europese Jaar Vrijwilligerswerk; theaterkorting voor vrijwilligers voor de voorstelling over vrijwilligers door theatergezelschap Vis à Vis (Silo 8); de in 2011 gestarte Balie Mantelzorg & Vrijwilligershulp; de Scholingsdag 'omdat u het verdient!'; bijeenkomst over jongerenparticipatie en MaS; online cursus 'Vrijwilligers vinden en binden'; het kerstdiner; NLDoet; activiteiten in het kader van de Week van het Applaus; winnaar vrijwilligersprijs; gratis Verklaring Omtrent Gedrag voor vrijwilligers die met kinderen werken; Beursvloer 2012; project 'In contact' en 'Zilveren kracht'; wachtlijst Spreekvaardigheid en Platform Maatschappelijk Betrokken Ondernemen.

Deskundigheid VNV

Om de deskundigheid van het personeel (betaald en onbetaald) op peil te houden worden regelmatig conferenties, workshops en trainingen gevolgd. In 2011 waren dit onder andere de volgende conferenties: de Inspiratiedag over NL-doet door het Oranje Fonds; de conventie van Achlum van Avéro Achmea; de studiedag van Movisie 'Zorgen voor elkaar' over vrijwilligers voor mantelzorgers en de lokale quickscan ten behoeve van onderzoek naar mantelzorgers rond dementie.

Trainingen waren: bedrijfshulpverlening, Financieel Inzicht Management, opleiding van de MBO School voor intermediairs, organisatieverandering en personeelsadministratie.

<p>Deelproduct 2c: Deskundigheidsbevordering</p>	<p>Doelstelling: Het aanbieden van deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers van Veenendaalse vrijwilligersorganisaties op basis van een scholingsplan. Daarnaast beheert en geeft het VNV uitvoering aan een gemeentelijk scholingsfonds dat in het leven is geroepen t.b.v. de vrijwilligerssector en van waaruit vrijwilligersorganisaties op aanvraag de scholing van hun vrijwilligers kunnen bekostigen.</p>	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een scholingsplan opgesteld op grond van de behoefte aan deskundigheidsbevordering binnen het vrijwilligerswerk. - Er zijn minimaal 4 cursussen georganiseerd t.b.v. vrijwilligers van organisaties - Scholingsvragen van organisaties en/of hun vrijwilligers worden getoetst aan de vastgestelde criteria en worden vanuit het scholingsfonds bekostigd, voor zover de grootte van het fonds dit toelaat - Er is samenwerking gezocht met ROC en bedrijfsleven in het kader van scholing voor vrijwilligers.
------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Behaald resultaat:

- Er is een scholingsplan opgesteld op grond van de behoefte aan deskundigheidsbevordering binnen het vrijwilligerswerk;
- Er is afstemming geweest met ROC-Midden Nederland en de Volksuniversiteit;
- Vanuit ROC-Midden Nederland zijn de cursussen Presenteren en P.R.-activiteiten, aangeboden;
- Er zijn 2 workshops maatschappelijke stages gegeven aan externe organisaties;
- In het kader van het Europese Jaar van het Vrijwilligerswerk is een scholingsdag gehouden op 12 mei 2011, waar in totaal 7 workshops zijn gegeven aan 59 vrijwilligers van 23 organisaties;
- Vooraf aan de Banenmarkt Vrijwilligerswerk is een workshop social media gegeven aan 8 belangstellende organisaties;
- Er is uitvoering gegeven aan het scholingsfonds vrijwilligerswerk, inclusief p.r.;
- Er zijn 5 aanvragen voor trainingen binnengekomen, waarvan er 4 gehonoreerd zijn.

Toelichting:

Scholingsaanbod VNV

Er zijn structurele afspraken met de Volksuniversiteit en ROC-Midden Nederland ten aanzien van cursussen voor Veenendaalse vrijwilligers. Het ROC heeft in 2011 de cursus Presenteren en de workshop P.R.-activiteiten aan vrijwilligers aangeboden. Er zijn in het kader van maatschappelijke stages 2 workshops aangeboden aan organisaties die stageplekken willen aanbieden. Op 12 mei heeft het VNV in het kader van het Europese Jaar van het Vrijwilligerswerk een scholingsdag georganiseerd in de Volksuniversiteit. Er werden 2 workshoprondes gehouden, één op de middag en één op de avond. Daar tussendoor werden de vrijwilligers onthaald met een hapje eten. Aan de hand van de evaluatieformulieren die na elke workshop uitgedeeld werden en waar er 84 van ingeleverd werden, kan geconcludeerd worden dat men op alle fronten zeer tevreden was. De meeste deelnemers gaven aan dat ze zo'n scholingsdag voor herhaling vatbaar vinden. In totaal werden 5 workshops aangeboden op de middag en 5 op de avond.

Helaas moesten de drie workshops over maatschappelijke stage vanwege gebrek aan inschrijvingen, vervallen. De workshops die gegeven zijn, waren: Interculturele communicatie, Effectief communiceren, Vinden en binden van vrijwilligers, E-mailen, Fondsenwerving/SubsidieTotaal, Vrijwilligersbeleid en Notuleren: dat doe je wel even?. Voor deze scholingsdag hebben 59 vrijwilligers van 23 organisaties zich ingeschreven, waarvan de meesten (53) zowel een workshop 's middags als 's avonds bijwoonden. Deze organisaties waren: Stichting Naomi Theatergezelschap, Regiobibliotheek Rhenen, De Meent, De Engelenburgh, Humanistisch Verbond, ISVT, Voetbalvereniging VRC, Cliëntenraad Werk en Inkomen, Rode Kruis, Youth for Christ, Inloophuis De Zevensprong, Stichting Veteranen Contact Veenendaal, Pastoraal Diaconaal Centrum De Herberg, Welzijn Veenendaal, Diploma Zwemmen Aquafun, Homestart, Tafeltennisvereniging SKF, SVMG, Inloophuis Veenendaal, Kwintes, Gilde Veenendaal, stichting BAAA en VNV.

Op 8 oktober 2011 is, vooraf aan de Banenmarkt Vrijwilligerswerk, door Movisie een workshop social media gegeven. Voor deze workshop hadden 12 deelnemers van 8 organisaties zich opgegeven, t.w. Ango, Veilig Verkeer Nederland, NVVH, Groei en Bloei, Charim, stichting Buitenzorg, Humanitas en VNV.

Scholingsfonds

Naast het aanbod dat het VNV aan organisaties doet in het kader van deskundigheidsbevordering, is het scholingsfonds ook expliciet bedoeld om organisaties in de gelegenheid te stellen zelf scholing op maat aan te bieden aan hun vrijwilligers. Als zij dit willen en de scholing voldoet aan de criteria die na te lezen zijn op de website van het VNV, dan kunnen zij deze scholing volledig of gedeeltelijk vergoed krijgen. In 2011 is hiervan in totaal 4 maal gebruik gemaakt door: Stichting Vrijwillige Intensieve Thuiszorg (Hospice Berkenstein), Stichting KAST, Somalische Stichting Veenendaal en Scoutinggroep De Zwervers. Eén aanvraag is niet gehonoreerd omdat deze niet voldeed aan de criteria.

<p>Deelproduct 2d1: Netwerkopbouw Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO)</p>	<p>Doelstelling: Onderzoek naar draagvlak voor en haalbaarheid van het vormen van een netwerk van bedrijven, maatschappelijke organisaties en gemeente die in gezamenlijkheid maatschappelijk betrokken ondernemen in Veenendaal structureel op de kaart zet. Tevens bekijken of het wenselijk is om MBO vanaf 2012 volgens het concept 'Samen voor' vorm te geven in Veenendaal en zo ja, in het bedrijfsleven op zoek gaan naar founders die dit concept mede financieren.</p>	<p>Taakstelling: Het bijeenroepen van bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en gemeente om te bekijken of er draagvlak is voor het vormgeven van MBO in Veenendaal en zo ja een stuurgroep in het leven roepen waarin bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en gemeente zitting hebben en van waaruit in gezamenlijkheid een netwerk opgebouwd kan worden van waaruit maatschappelijk betrokken ondernemen in Veenendaal structureel kan worden neergezet. Het streven is om dit volgens het 'Samen voor'-concept te doen. Hiervoor is het noodzakelijk om medefinanciers te zoeken binnen het bedrijfsleven.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Behaald resultaat:

- Er is acquisitie gedaan bij in totaal 17 bedrijven en organisaties;
- Er hebben oriënterende gesprekken plaatsgevonden met Stichting Samen voor en de Uitdaging. Beide organisaties hebben een concept ontwikkeld t.a.v. maatschappelijk betrokken ondernemen;
- De medewerker MBO heeft de opleiding van de MBO School voor intermediairs gevolgd die in februari 2012 afgerond zal zijn. Deze opleiding is in samenwerking tussen MVO Nederland en 'Samen Voor Betrokken Ondernemen' ontwikkeld. Bovendien heeft zij een intervisiebijeenkomst bijgewoond die georganiseerd was door MVO Nederland;
- Er heeft een gesprek plaatsgevonden met de wethouders van economische zaken en maatschappelijke ontwikkeling;
- Er is een visiesessie georganiseerd op 5 oktober 2011 waar 14 organisaties bij aanwezig waren en één op 11 november waar 12 organisaties bij aanwezig waren, inclusief de gemeente. Tijdens deze bijeenkomsten is zeer positief gereageerd op het vormen van een MBO-platform;
- Er is een werkgroep geformeerd die het businessplan op gaat stellen. In deze werkgroep hebben 3 bedrijven en VNV zitting. Zij zijn 1x in 2011 bijeen geweest en ronden het plan in januari 2012 af.

Toelichting:

Van organisaties, ook vrijwilligersorganisaties, wordt verwacht dat ze steeds professioneler gaan werken. Er worden veel hogere eisen gesteld aan het ontvangen van subsidie. Lang niet altijd is een organisatie in staat om vrijwilligers te werven die capabel zijn om aan deze eisen te voldoen. Daarom hebben maatschappelijke organisaties steeds meer behoefte aan contacten met het bedrijfsleven, omdat:

- zij aanvullende financiering zoeken
- zij graag gebruik willen maken van de expertise van het bedrijfsleven (bijvoorbeeld voor wat betreft bedrijfsvoering, management, etc.)
- zij behoefte hebben aan meer vrijwilligers, waardoor ze nieuwe doelgroepen willen bereiken (werknemers-vrijwilligerswerk).

Het bedrijfsleven heeft steeds vaker de wens om, in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen, in contact te treden met maatschappelijke organisaties, omdat zij zich mede verantwoordelijk voelen voor een gezonde samenleving waarin zij goed kunnen ondernemen. Zij willen graag gebruik maken van maatschappelijke organisaties voor promotiedoeleinden, maar ook om hun werknemers in de gelegenheid te stellen om tijdens hun werktijden vrijwilligerswerk te verrichten, teneinde tevreden en productieve werknemers te hebben.

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning bedeeft aan iedere partij binnen de samenleving verantwoordelijkheid toe ten aanzien van een civil society die als vangnet kan dienen voor hen die dat nodig hebben en waarin iedereen zich thuis voelt. Ook bedrijven hebben hier een rol in. Een rol die ze op zich willen nemen, maar waarvan ze lang niet altijd weten hoe zij dat aan moeten pakken.

Om Maatschappelijk Betrokken Ondernemen structureel vorm te geven, is draagvlak nodig bij het bedrijfsleven, de gemeente en maatschappelijke organisaties. Dit is dan ook de reden waarom de gemeente het VNV heeft gevraagd te onderzoeken of er draagvlak binnen het Veenendaalse bedrijfsleven is om Maatschappelijk Betrokken Ondernemen gezamenlijk vorm te geven.

Mbo-platform in Veenendaal

Op advies van de gemeente heeft het VNV advies ingewonnen bij de landelijke stichting 'Samen voor Betrokken Ondernemen', om te bekijken hoe dit onderzoek naar draagvlak opgezet zou kunnen worden. 'Samen voor' is één van de concepten MBO in Nederland. Onder begeleiding van deze stichting is een stappenplan opgesteld en is vanaf maart begonnen met acquisitie.

In het totaal heeft VNV 17 bedrijven en organisaties bezocht, t.w. Patrimonium woonstichting, Roza Accountants, Squerist (ICT), Rabobank, HZW accountants, K+V interim management, Kender Thijssen (Nu: Detron, ICT en Telecom Groep), IW4, Kamer van Koophandel Midden Nederland, Hardeman Staal, Heuvelman Staal, Notaris Ottens, Info Support (ICT), bouwbedrijf Van Deelen, ROC A12, Welzijn Veenendaal en de bibliotheek. Ook is een gesprek geweest met de wethouders Bouwmeester (maatschappelijke ontwikkeling) en Verloop (economische zaken) over de rol van de gemeente binnen het platform.

In de tweede helft van 2011 hebben vervolgens 2 visiesessies plaatsgevonden. Tijdens de eerste bijeenkomst waren 14 bedrijven en organisaties aanwezig alsmede wethouder Verloop. Tijdens deze bijeenkomst werd nagegaan wat alle organisaties al doen in het kader van MBO en werd unaniem uitgesproken dat het zinvol wordt geacht deze MBO-activiteiten op een hoger plan te tillen door een platform op te richten.

Om deze intentie uit te kunnen voeren zonder 'het wiel opnieuw uit te hoeven vinden' werden tijdens de tweede bijeenkomst, waar 11 bedrijven en organisaties aanwezig waren en de gemeente, 2 reeds beproefde MBO-concepten gepresenteerd: 'Samen voor Betrokken Ondernemen' en 'De uitdaging'. Daarna werd vanuit de aanwezigen een werkgroep geformeerd voor het schrijven van het businessplan dat ten grondslag zal liggen aan het op te richten platform. In deze werkgroep hadden zitting: HZW accountants, IW4, Rabobank en VNV. Afgesproken is dat dit businessplan begin 2012 vastgesteld zal worden en dat in de loop van 2012 het platform MBO dat (financieel) gedragen wordt door het bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en gemeente, een feit zal zijn!

<p>Deelproduct 2d2: Organisatie Beursvloer</p>	<p>Doelstelling: Eén maal per 1,5 jaar wordt het bedrijfsleven in contact gebracht met maatschappelijke organisaties, zodat enerzijds maatschappelijke organisaties gebruik kunnen maken van het bedrijfsleven (mensen, munten en middelen) en anderzijds het bedrijfsleven vorm kan geven aan het maatschappelijk betrokken ondernemen. Het nevendoeel van de Beursvloer is het goede voorbeeld laten zien aan bedrijven die (nog) niet participeren.</p>	<p>Taakstelling: (Voor 1,5 jaar)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een werkgroep samengesteld; - Er zijn sponsors gevonden die een bijdrage leveren aan de organisatie Beursvloer, hetzij door een geldelijke bijdrage, hetzij door sponsoring in natura; - Er is minimaal 2x een reclame-uiting verschenen t.b.v. het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties over de Beursvloer; - Er is, indien gewenst, een workshop gegeven aan maatschappelijke organisaties t.b.v. het formuleren van een vraag aan bedrijven; - In 2011 worden de voorbereidingen getroffen om in het voorjaar van 2012 een Beursvloer te organiseren waarbij 40 bedrijven participeren en waarbij 40 maatschappelijke organisaties een vraag hebben neergelegd en waar minimaal 150 matches zijn gemaakt; - Deze voorbereidingen bestaan uit het acquireren van bedrijven en maatschappelijke organisaties, en hen ondersteunen bij het formuleren
--------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>van vraag en aanbod waarmee effectief 'gehandeld' kan worden;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indien gewenst wordt er vooraf aan de Beursvloer reeds digitaal gehandeld via het 'marktplaats' concept; - Op verzoek worden organisaties ondersteund in het onderhouden van de opgedane contacten op eerdere Beursvloeren.
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Behaald resultaat:

- In 2011 heeft er volgens afspraak geen Beursvloer plaatsgevonden omdat de frequentie van 1 jaar is gewijzigd in 1,5 jaar;
- Gedurende geheel 2011 is op verzoek informatie verstrekt over de Beursvloer die op 12 april 2012 gehouden zal worden;
- Een flink aantal contacten tussen bedrijven en maatschappelijke organisaties die bij de eerdere Beursvloeren zijn gelegd, hebben in 2011 een vervolg gehad;
- Ook in 2011 is gehandeld via 'marktplaats' op de website www.beursvloer.com;
- Tijdens diverse Veenendaalse (culturele) evenementen en open dagen van organisaties zijn visitekaartjes uitgedeeld;
- Aan het eind van 2011 is de werkgroep rond de Beursvloer opnieuw uitgenodigd om een start te maken met de voorbereidingen van Beursvloer 2012;
- Afspraken zijn gemaakt met het CSV om de Beursvloer 2012 in het Perron te houden en met notaris Ottens om de matches tijdens de Beursvloer te bekrachtigen.

Toelichting:

Omdat de Beursvloer pas in 2012 georganiseerd wordt, is 2011 te bestempelen als 'tussenjaar'. Veel voorbereidingen die al getroffen konden worden voor de Beursvloer van 2012 zijn gedaan. Bovendien heeft er permanent acquisitie plaatsgevonden, zowel bij het bedrijfsleven als bij maatschappelijke organisaties. Deze acquisitie bestaat voornamelijk uit duidelijk maken hoe het beursvloerconcept werkt, wat er van partijen verwacht wordt en hoe vraag en aanbod geformuleerd kan worden zodat er effectief gehandeld kan worden. Het is fijn om te merken dat de Veenendaalse Beursvloer al een bekend evenement is, waar naar uitgekeken wordt. In het najaar van 2011 waren dan ook veel teleurgestelde telefoontjes en contacten omdat men rekende op de Beursvloer als dé plek om activiteiten 'rond' te krijgen.

Gelukkig heeft in een aantal gevallen de website met zijn 'marktplaats' mogelijkheid uitkomst geboden. Tussentijds kon daardoor gewoon gehandeld worden.

Ook goed is het om te merken dat veel contacten die bij eerdere Beursvloeren zijn gelegd, in een aantal gevallen structureel zijn geworden. Zo heeft de toneelvereniging nu al voor het derde jaar verhalen voorgelezen bij stichting Reinaerde, maken de Soroptimisten gebruik van ruimtes bij het CSV en geeft hospice Berkenstein de vrijwilligerscursussen in de verzorgingslokalen van het CSV. Ook kon in 2011 het kerstdiner van het VNV in samenwerking met het CSV opnieuw georganiseerd worden door de contacten die bij de vorige Beursvloer waren gelegd. Een goed teken dat lijntjes tussen het maatschappelijk veld en bedrijven steeds beter en blijvend beginnen te lopen.

Het is fijn dat de organisatie van de Beursvloer opnieuw kan rekenen op een enthousiaste werkgroep die bestaat uit Sport Service, Studio Pothoff, notaris Ottens, IW4 en VNV. Helaas heeft de Rabobank te kennen gegeven om te stoppen met hun financiële en inhoudelijke bijdrage aan de Veenendaalse Beursvloer. Wel zullen ze op de Beursvloer 2012 als aanbieder aanwezig zijn.

Product 3. Coördinatie en ondersteuning Informele Zorg

<p>Deelproduct 3a: Meldpunt Vrijwilligershulp</p>	<p>Doelstelling: Coördinatiepunt zijn voor de Informele Zorg (IZ), met als taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het centraal ontvangen en toetsen van particuliere hulpvragen; vervolgens uitzetten bij de vrijwilligersorganisaties op het gebied van de IZ - Indien een hulpvraag niet geschikt is voor de IZ deze doorverwijzen naar de professionele hulpverlening of naar andere organisaties/bedrijven - Het adviseren en voorlichting geven aan organisaties IZ op het gebied van beleidsveranderingen en (landelijke) ontwikkelingen die van invloed zijn op de werkzaamheden - Het uitbreiden van het netwerk van organisaties die de hulpvragen kunnen oplossen - De bekendheid van het Meldpunt vergroten bij (professionele) instanties die veel te maken hebben met de doelgroep en die op zouden kunnen treden als verwijzende instantie (te denken valt aan huisartsen, maatschappelijk werkers, etc.) - Samenwerking met het gemeentelijke Wmo-loket. - De belangen van de zorgvrijwilligers behartigen, onder andere door aandacht te vragen voor hun positie t.o.v. professionele hulpverleners en mantelzorgers en ervoor zorg dragen dat de gemeente ook met hen rekening houdt (aangezien zij niet vertegenwoordigd zijn in het WMO-platform). 	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er zijn 300 hulpvragen geregistreerd, getoetst en doorgegeven aan organisaties - Er vindt digitale registratie plaats van hulpvragen - Er wordt structureel geprobeerd het netwerk van organisaties die hulpvragen kunnen oplossen, uit te breiden - Er wordt structureel p.r. gevoerd om instanties die gebruik kunnen maken van de mogelijkheden van het Meldpunt voor hun cliënten bekend te maken met het Meldpunt - De sociale kaart van het Meldpunt wordt structureel geactualiseerd - Op verzoek wordt ondersteuning gegeven aan organisaties op het gebied van de IZ - Er vindt voorlichting plaats aan organisaties binnen de IZ over relevante (landelijke) ontwikkelingen - Er wordt nauw samengewerkt met het gemeentelijke Wmo-loket - Daar waar en wanneer nodig worden de belangen van de zorgvrijwilligers behartigd - Daar waar mogelijk zal het Meldpunt ernaar streven uit te gaan van de werkwijze dat een hulpvrager ook hulpbieder kan zijn - Er wordt gekeken naar een mogelijke versteviging van de samenwerking met HIP.
--------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Behaald resultaat:

- In 2011 zijn 541 hulpvragen bij het Meldpunt binnengekomen, waarvan er 474 gehonoreerd zijn. Dit houdt in dat in 2011 een oplossingspercentage is gerealiseerd van 87,6%;
- Daarnaast heeft het Meldpunt (Front Office) de intake van 464 aanvragen voor mantelzorgproducten verzorgd en verwezen naar het BackOffice van de Balie;
- De organisaties die hulpvragen oplossen zijn uitgebreid met 4;
- In 2011 traden 10 nieuwe hulpverleners en instanties op als verwijzer;
- Er is geparticipeerd in de werkgroepen en in de stuurgroep van het Signaleringsnetwerk Eenzaamheid Veenendaal;
- Er heeft een netwerkoverleg plaatsgevonden met organisaties op het gebied van ondersteuning bij Administratie Thuis en een werklunch met medewerkers van de Balie MV en het Wmo-loket;
- Er hebben advies- en netwerkgesprekken plaatsgevonden met 4 organisaties;
- De sociale kaart van het Meldpunt is structureel geactualiseerd;
- Er wordt structureel gezorgd voor een adequate verspreiding van folders van het Meldpunt onder verwijzende instanties;
- Er is in 2011 structureel samengewerkt met Welzijn Veenendaal binnen de Balie Mantelzorg & Vrijwilligershulp.

Toelichting:

Balie Mantelzorg & Vrijwilligershulp (Balie MV)

Vanaf 1 januari 2011 is het Meldpunt Vrijwilligershulp fysiek samen gegaan in de Balie MV. Deze Balie is een samenwerkingsverband tussen Welzijn Veenendaal en VNV. Een spannende uitdaging om in gezamenlijkheid als organisaties één loket vorm te geven voor hulpvragers in het algemeen en mantelzorgers in het bijzonder. Het Front Office van dit loket wordt gevormd door het enthousiaste team van vrijwilligers van het Meldpunt (VNV). In dit Front Office komen de vragen binnen die vervolgens doorgesluist worden naar de achterban. Als het mantelzorgvragen betreffen, kan het Front Office gebruik maken van of doorverwijzen naar het Back Office, waarin medewerkers zitten van zowel Welzijn Veenendaal als het VNV. Het Front Office wordt aangestuurd door een medewerker van het VNV. De vrijwilligers zijn, naast het opnemen en uitzetten van de hulpvragen, actief in het bijhouden van de sociale kaart en de verspreiding van p.r.-materiaal. Ook begeleiden ze bijeenkomsten van de lotgenotencontactgroepen en nemen ze deel aan de werkgroep van het Signaleringsnetwerk Eenzaamheid. In totaal zijn de vrijwilligers op dit Meldpunt zo'n 40 uren per week actief!

Hulpvragen

Het Meldpunt dat optreedt als het Front Office van de Balie MV, krijgt derhalve alle hulpvragen, aanmeldingen, etc. van mantelzorgers binnen. Deze aanvragen worden aangenomen, daar waar mogelijk meteen beantwoordt, of anders doorverwezen naar het BackOffice. In 2011 gebeurde dit 464 maal. Het betreft dan aanvragen voor informatie, nieuwsbrieven, aanmeldingen cursussen, etc. De individuele hulpvragen van mantelzorgers worden voor het overige meegenomen in de cijfers van het Meldpunt hieronder.

In 2011 zijn 541 hulpvragen bij de Balie MV binnengekomen. Dit waren er 118 meer dan in 2010, alweer een groei van ongeveer 28%! Van deze 541 vragen zijn er door de Informele Zorg 474 (in 2010: 365) opgelost. In totaal zijn 67 hulpvragen niet door de Informele Zorg opgelost:

- 43 aanvragen zijn door hulpvrager of verwijzende instantie teruggetrokken
- 12 aanvragen zijn doorverwezen naar de professionele hulpverlening
- 12 aanvragen zijn afgewezen omdat het geen vrijwilligersklus was

Soorten hulpvragen die bij de informele zorg in 2011 zijn binnengekomen:

214	belasting aangifte
61	Administratie thuis
54	bezoek/gezelschap
50	Klussen in huis
43	informatie/voorlichting/advies
18	Tuinwerkzaamheden
17	Vervoer
15	Vervoer en begeleiding
11	Begeleiding arts/ziekenhuis/poli
10	Respijtzorg
10	Netwerk versterken
9	Boodschappen
9	Rolstoelwandelen
7	Mantelzorg/luisterend oor
4	Licht huishoudelijk werk
4	Maatje(sproject)
4	Oppassen bij kind
3	Fietsen
2	Wandelen
1	Licht verzorgend werk

Van deze hulpvragen waren 56 mantelzorgaanvragen.

Bij de ingekomen hulpvragen is 22 maal eenzaamheid gesignaleerd, volgens het protocol dat opgesteld is door het signaleringsnetwerk Eenzaamheid. De meest schrijnende zijn ingebracht in het signaleringsnetwerk Eenzaamheid. Helaas kan de Balie MV voor de grote groep (nog) niet veel betekenen. Hier zal in het signaleringsnetwerk aandacht voor worden gevraagd.

Vijf hulpvragen waren van hulpvragers buiten Veenendaal. In 2011 is 90% van de hulpvragen per telefoon binnengekomen, 7% mensen kwamen persoonlijk langs en 3% werd aangemeld via e-mail.

Netwerk

Daar waar nodig probeert het VNV het netwerk van organisaties die hulpvragen kunnen honoreren, uit te breiden. Dit om zoveel mogelijk te voorkomen dat hulpvragen onopgelost blijven. In 2011 zijn 25 hulpvragen afgewikkeld door het geven van advies. De overige hulpvragen zijn opgelost door:

248	't Gilde
65	Het Rode Kruis
37	VNV (Back Office Balie MV/Vacaturebank)
32	ISVT
13	'In contact', natuurlijk een netwerkcoach
12	HIP
7	IW4
5	Respijtservice De Uitkomst
1	Humanitas
1	Herv. Vr. Dienst
1	De Poortkerk
1	Hulpdienst In-Zicht
1	Kwintes
1	Buurtzorg
1	De Engelenburgh
1	NPV Veenendaal
1	Brugkerk (Helpende Handen)
21	Onbekend of opgelost in 2012

Organisaties die voor de eerste maal hulpvragen vanuit het Meldpunt oplossen, waren: Balie MV, Brugkerk (Helpende Handen), De Engelenburgh en NPV Veenendaal.

Verwijzers

111 hulpvragen zijn door een verwijzer aangemeld c.q. zijn door een professionele instantie geadviseerd om contact met het Meldpunt op te nemen.

De verwijzers waren in 2011:

14	Welzijn Veenendaal	1	Beeuwkes Thuiszorg
14	Kwintes	1	Bureau Jeugdzorg
13	Vitras/CMD	1	Centrum Maliebaan
7	Wmo-loket	1	Dementie Gelderse Vallei
7	Het Rode Kruis	1	De Engelenburgh
5	MEE	1	Gemeente Veenendaal
4	Buurtzorg	1	GGD
4	't Gilde	1	Hendriksen Geveltechniek
4	Humanitas	1	Homestart
4	VNV/Balie MV/Vacaturebank	1	De 'Huisartsenpraktijk'
3	Siza Ambulante Ondersteuning	1	ISVT
3	'In contact', natuurlijk een netwerkcoach	1	Reclassering
2	Abrona	1	Signaleringsnetw. Eenzaamheid
2	Interact Contour	1	Thuiszorg
2	Opella	1	WETT bewindvoering
2	Pro Persona Veluwe Vallei	1	William Schrikker Stichting
2	Quarijn	1	Zandbergen Jeugd & opvoedhulp
1	Agathos	1	De Zonnebloem

Organisaties die voor de eerste keer naar de Balie MV verwezen hebben zijn: Beeuwkes Thuiszorg, Dementie Gelderse Vallei, De Engelenburgh, GGD, Hendriksen Geveltechniek, 'De 'Huisartsenpraktijk', Pro Persona Veluwe Vallei, Signaleringsnetwerk Eenzaamheid, William Schrikker Stichting en Zandbergen Jeugd & Opvoedhulp.

P.R. en netwerk

In 2011 is de focus vooral gericht geweest op het opstarten van de Balie MV in samenwerking met Welzijn Veenendaal. Veel aandacht is besteed aan de nieuwe huisstijl en aan de aanpassing van het foldermateriaal. Dit is nog niet bij alle folders gebeurd. In 2012 zal de focus weer meer naar buiten gericht worden, zodat het foldermateriaal op alle relevante plekken terug te vinden is.

Waar mogelijk geeft het VNV, vanuit de Balie MV, voorlichting aan instellingen en behandelaars. In 2011 is voorlichting gegeven aan thuisbegeleiding van Vitras CMD, de budgetcoach van Patrimonium, de NPV en Kwintes over het aanbod, de doelgroep en de mogelijkheden van de Balie MV. Er heeft een werklunch plaatsgevonden met de Balie MV en het WMO-loket. Over en weer is over werkwijze van gedachten gewisseld en zijn contacten gelegd. Het is prettig dat medewerkers van beide loketten elkaar goed weten te vinden. VNV is kernpartner van het Signaleringsnetwerk Eenzaamheid.

Ten behoeve van organisaties die actief zijn in administratieve ondersteuning thuis is een netwerkoeverleg georganiseerd waarin de werkzaamheden, criteria, etc. van het BAC centraal stonden. Bij dit overleg waren aanwezig: het BAC, Hulpdienst In-zicht, 't Gilde, VNV Reïntegratie, Vluchtelingenwerk en de Balie MV.

Belastingproject

Ook in 2011 is intensief samengewerkt met 't Gilde om voor een groep van 214 mensen die onder de grens van huur- en zorgtoeslag zitten en niemand anders hebben die hulp kan bieden, belastingformulieren in te vullen. De vrijwilligers van de Balie MV traden op als intakers en verzorgden de ingewikkelde planning en administratie rondom de hulpvragers. 't Gilde leverde de mensen die de formulieren invulden. Een vrijwilliger van vakbond FNV heeft in twee dagdelen alle ervaren administratieve vrijwilligers opgeleid.

<p>Deelproduct 3b: Netwerkontwikkeling bij ouderen op basis van de methodiek 'Natuurlijk een netwerkcoach'/ project 'In Contact'</p>	<p>Doelstelling: Ouderen met een netwerk dat onvoldoende voorziet in de behoefte van de oudere ondersteunen in het behouden, versterken en waar mogelijk uitbreiden van hun netwerk door het inzetten van (geschoolde) vrijwillige netwerkcoaches. Hiermee ouderen in staat stellen meer informele steun rond zichzelf te realiseren, meer waardevolle contacten te verkrijgen en isolement te voorkomen.</p>	<p>Taakstelling: <i>Output</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - minimaal 8 geworven, getrainde en actieve vrijwilligers - 40 koppelingen van hulpvragers met een netwerkcoach - Training + intervisie vrijwilligers - Coördinatie/ondersteuning vrijwilligers - Promotie van het project bij potentiële vrijwilligers, hulpvragers en verwijzende instanties - Communicatie binnen de keten van (informele) zorg rond de problematiek eenzaamheid ouderen zodat een gezamenlijke aanpak rond de doelgroep ontstaat waardoor projecten elkaar versterken en aanvullen. <p><i>Outcome</i> Na het coachingstraject is het netwerk van de participerende hulpvragers versterkt/vergroot en bezitten zij de vaardigheid om dit te onderhouden en desgewenst uit te bouwen. Het resultaat van de methodiek kan zowel een kwantitatieve als een kwalitatieve verrijking van contacten realiseren, afhankelijk van de behoefte van de hulpvrager. Daarbij wordt de visie van het VNV betrokken dat iedere hulpvrager tevens zelf een 'hulpbieder' kan zijn. Dit versterkt het zelfbewustzijn van de hulpvrager en nodigt uit tot participatie dat enerzijds het gevoel van welzijn vergroot en anderzijds ervoor zorgt dat een oudere langer zelfstandig en onafhankelijk kan functioneren. Met dit project willen we tevens bijdragen aan het ontstaan/optimaliseren van de keten van organisaties en projecten die gezamenlijk de problematiek eenzaamheid ouderen aanpakt, door te signaleren, door te verwijzen en elkaar qua methodiek aan te vullen.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Behaald resultaat:

- In 2011 zijn 9 coaches actief geweest voor 'In contact'. In de loop van 2011 zijn 2 coaches gestopt met hun vrijwilligerswerk. Eén van deze coaches omdat zijn stageperiode afliep;
- De coördinator en vrijwillige coaches zijn in 2011 vijf maal bijeen geweest, voor 3 cursusavonden en 2 terugkomavonden;
- Er zijn 23 intakes gehouden met cliënten waarvan 15 geleid hebben tot de start van een traject en 1 in 2012 van start zal gaan. 7 trajecten die in 2010 al waren gestart, zijn in 2011 afgerond;
- De duur van de trajecten varieert van 2 tot ongeveer 25 gesprekken;
- Er hebben 12 voorlichtingsgesprekken plaatsgevonden bij mogelijke verwijzers;
- Er is een folder ten behoeve van de werving van zowel coaches als hulpvragers ontwikkeld en gedrukt;
- Er is een interview van een vrijwillige coach in de Veenendaalse krant geplaatst en er zijn 3 artikelen verschenen in diverse nieuwsbrieven. Er is een radiouitzending geweest bij de lokale omroep Stilok waarin de coördinator van 'In contact' geïnterviewd is;
- Er is een advertentie in de Veenendaalse krant verschenen voor de werving van vrijwillige coaches;
- De aanvragen voor een coach waren naast dat mensen zichzelf aanmeldden (6) of hun mantelzorgers (4) dat deden, afkomstig van 8 organisaties. Deze aanvragen kwamen of binnen via het Signaleringsnetwerk Eenzaamheid of via de Balie MV.

Toelichting:

Contacten zijn belangrijk in het leven van de meeste mensen.

Oudere mensen kunnen door verschillende oorzaken een gemis aan contacten ervaren en zich daar eenzaam onder voelen. Dit kan te maken hebben met een chronische ziekte of handicap en/of optredende fysieke beperkingen en verminderde mobiliteit. Ook de zorg voor een zieke partner of kind, het verlies van partner, werk of andere ingrijpende gebeurtenissen in iemands leven vergroot de kans op vereenzaming. Juist dan is het belangrijk om mensen om je heen te weten die ondersteuning, praktische hulp of vanuit ervaring een luisterend oor kunnen bieden. Maar ook gewoon extra aanspraak of contact is voor een gevoel van welzijn onontbeerlijk.

Niet alle ouderen zijn in staat op eigen kracht het netwerk om hen heen te behouden, te versterken en te benutten. Contacten onderhouden of nieuwe contacten maken is niet voor iedereen even gemakkelijk. Contacten kunnen verwaterd zijn door de zorg voor een ander, een ziekte, een lichamelijke beperking of ouderdom. Maar voor aanspraak, gezelligheid, hulp of ondersteuning blijven we aangewezen op mensen om ons heen.

Een sociaal netwerk is belangrijk om eenzaamheid te voorkomen. Als dit natuurlijke sociale netwerk wegvalt, kan een vrijwillige netwerkcoach de eigen kracht tot sociaal verkeer van de oudere ondersteunen.

Daarom wordt, binnen het ouderenbeleid en het netwerk Signalering Eenzaamheid, de pilot netwerkontwikkeling ouderen uitgevoerd. Deze pilot heeft in 2010 een voorbereidingsfase gekend en zal tot en met 2013 duren.

Publiciteit

Om het project 'In contact, natuurlijk netwerken' onder de aandacht te brengen bij potentiële cliënten en vrijwilligers, maar ook bij mogelijke verwijzers, is een folder ontwikkeld. Deze is verspreid onder het netwerk van het VNV, het Signaleringsnetwerk en het Wmo-loket.

De coördinator van het project heeft voorlichting gegeven bij de cursus voor mantelzorgers dementie en de cursus Onbegrepen Gedrag, bij de vacaturebank en de afdeling re-integratie van het VNV, bij de seniorenvoorlichters en ouderenwerker van Welzijn Veenendaal, in het Signaleringsnetwerk Eenzaamheid, bij de ontmoetingsgroep Oase, 't Gilde, thuisbegeleiding Vitras CMD en MEE.

Over het project hebben artikelen gestaan in de nieuwsbrief van het VNV, in de nieuwsbrief OutFit van Welzijn Veenendaal en in Steunpunt Mantelzorgnieuws. Ook is een interview met een vrijwillige netwerkcoach verschenen in de Veenendaalse Krant en is aandacht besteed aan het project tijdens een radio-uitzending van de lokale omroep Stilok.

Netwerkcoaches

In 2011 zijn voor het project 'In contact, natuurlijk netwerken' in totaal 9 vrijwillige coaches actief geweest waarvan 1 stagiair van de HBO-opleiding psychologie voor 5 maanden. Deze coaches zijn geworven via advertenties in de lokale krant en via de vacaturebank van het VNV. Ook bij de Hogeschool Utrecht en de Christelijke Hogeschool Ede zijn vacatures geplaatst voor stagiaires. Momenteel wordt echter geen gebruik gemaakt van deze stageplaatsen.

Voordat een vrijwilliger aan de slag kan gaan als netwerkcoach volgt hij/zij een introductiecursus van 3 avonden. In 2011 zijn die 3 avonden nog gevolgd door 2 terugkomavonden. Tijdens deze cursus (en de terugkommomenten) wordt aandacht besteed aan de methodiek 'Natuurlijk een netwerkcoach', grenzen stellen, regie bij de cliënten zelf houden, sociale kaart, ervaringen uitwisselen en intervisie.

In 2012 zullen opnieuw vrijwilligers geworven worden omdat 1 coach inmiddels gestopt is. Bij voldoende aanmeldingen kan dan een nieuwe introductiecursus gestart worden.

Trajecten

In totaal zijn in 2011 23 intakes met cliënten geweest. 15 van deze intakes hebben geleid tot een traject en 1 traject gaat in 2012 van start. Daarnaast waren 7 trajecten al gestart in 2010 en deze zijn in 2011 afgerond. Per 1-1-2012 zijn 3 trajecten nog lopend, dus 12 afgerond, en er zijn 2 intakeafspraken. De duur van de trajecten varieert van 2 tot ongeveer 25 gesprekken.

De aanvragen die opgepakt zijn door een netwerkcoach zijn afkomstig van:

Cliënt zelf:	6
Mantelzorger:	4
Signaleringsnetwerk:	4
Ouderenwerker Welzijn:	2
MEE:	2
GGD:	1
Ontmoetingsgroep Oase:	1
't Gilde:	1
Interakt contour:	1
Ziekenhuis Arnhem:	1

Zeven trajecten betreffen trajecten van het jaar daarvoor, die in 2011 pas zijn afgerond.

De leeftijden van de hulpvragers waren:

Kinderen:	2
20 tot 70:	12 (waarvan 3 jongere ouderen in isolement)
70+:	11

Behalve de aanvragen die via het Signaleringsnetwerk Eenzaamheid binnen zijn gekomen, kwamen alle aanvragen via de Balie MV binnen. In veel gevallen betroffen het vragen voor een vrijwilliger vanwege eenzaamheid of een praktische vraag. Tijdens de intake werd dan gesproken over de mogelijkheid van een netwerktraject. Enkele keren werd deze dan door de hulpvragers afgewezen. Deze zijn derhalve wel meegeteld als intake, maar niet als traject.

Vaak werd een traject van netwerkversterking ingezet terwijl de hulpvrager toch niet helemaal had begrepen wat dat betekende. Dit leidde in alle gevallen tot goede contacten tussen vrijwilliger en hulpvrager. Weliswaar kwam netwerkversterking in een aantal gevallen op een lager plan. Wel kon een luisterend oor en emotionele en/of praktische steun worden geboden. In deze pilot blijkt het nog een zoektocht te zijn hoe de effectiviteit van de methodiek ten behoeve van deze doelgroep vergroot kan worden. Niet alleen in Veenendaal. Er zijn intervisiecontacten geweest met collega-instellingen, met name in Amersfoort en 's-Hertogenbosch, die dezelfde ervaringen hebben. Door ervaringen uit te wisselen, tips en good practices te delen, kan de pilot op een hoger plan getild worden.