

# Jaarverslag VNV 2012

<b>Inleiding</b>	p. 2
<b>1. Individuele en intensieve begeleiding</b>	
a. Werving, bemiddeling en wanneer nodig intensieve begeleiding naar vrijwilligerswerk	p. 4
b. Project Spreekvaardigheid	p. 8
c. Bemiddeling en coördinatie hulpvragen	p. 10
d. Netwerkontwikkeling bij ouderen op basis van de methodiek 'Natuurlijk een netwerkcoach'	p. 14
e. Ondersteuning door vrijwilligers bij zelfredzaamheid thuis	p. 17
<b>2. Ondersteuning van vrijwilligersorganisaties</b>	
a. Voorlichting, advisering en ondersteuning organisaties	p. 20
b. Deskundigheidsbevordering	p. 24
c. Maatschappelijke stages	p. 25
<b>3. Samenlevingsopbouw</b>	
a. Signalering en belangenbehartiging	p. 29
b. Promotie vrijwilligerswerk	p. 32
c. Organisatie Veenendaalse vrijwilligersprijs 'De Lampion'	p. 35
d. Netwerkopbouw Maatschappelijk Betrokken Ondernemen	p. 37
e. Organisatie Beursvloer	p. 38
f. Inventarisatie en analyse maatjesprojecten	p. 41

# Inleiding

Ook in 2012 heeft het Vrijwilligers Netwerk Veenendaal (VNV) zijn werkzaamheden op het gebied van belangenbehartiging, werving en bemiddeling vrijwilligers, informatie- en adviesfunctie richting vrijwilligers en hun organisaties en pilotprojecten op het gebied van samenlevingsopbouw en informele zorg, kunnen uitvoeren door de inzet van vele vrijwilligers. In 2012 waren er 90 vrijwilligers actief voor de afdelingen: Front Office Balie Mantelzorg & Vrijwilligershulp, Respijtservice 'De Uitkomst', lotgenotencontactgroepen, 'In contact, natuurlijk netwerken', project 'ondersteuning bij zelfredzaamheid', informatiepunten vrijwilligerswerk, administratie, boekhouding, p.r., evenementen en Spreekvaardigheid. Het VNV is zich er ten eerste van bewust dat enkel door de inspanningen van deze kanjers gerealiseerd kon worden wat er in dit jaarverslag verantwoord wordt. Hiermee kan de ondersteuning van het Veenendaalse vrijwilligerswerk breed met minimaal budget vormgegeven en gerealiseerd worden. Een dankbetuiging aan hen is hier dan ook zeker op zijn plaats!

VNV heeft een jaar van onzekerheden achter de rug. Eind 2011 maakte de gemeente bekend dat de subsidierelatie met VNV per 1 juli 2013 stopgezet zal worden. Na een bezwarenprocedure is dit termijn weliswaar verlengd met een halfjaar (nieuwe datum is 1 januari 2014), de onzekerheden zijn daarmee niet weggenomen. Niet alleen onzekerheden voor de organisatie zelf, ook voor de vrijwilligerssector in het algemeen. De gemeente geeft wel aan dat zij het vrijwilligerswerk belangrijk vindt en wil waarderen en stimuleren. Hoe ze dat wil doen, is tot op heden niet duidelijk. Het VNV vreest dat het op handen zijnde aanbestedingstraject tweedeling binnen het vrijwilligerswerk zal veroorzaken. Met andere woorden: hoor je bij de club die de aanbesteding gegund krijgt, of niet? En dat terwijl evident is dat binnen de Wmo heel de samenleving verantwoordelijkheid moet gaan dragen, dat iedereen een steentje bij moet dragen, dat alle vrijwilligers en mensen die zich op een of andere manier inzetten voor die samenleving, waardering en ondersteuning verdienen. Natuurlijk hoopt het VNV er het beste van en zal het alles in het werk zetten om de vrijwilligerssector na 2013 een stem te laten hebben, ook als de functie van belangenbehartiger straks niet meer gefinancierd wordt. Het VNV wil dit graag samen met de sector zelf vormgeven, op welke manier dan ook. De eerste stappen hiertoe zijn inmiddels gezet.

In 2012, is ondanks alle onzekerheden over de toekomst van het VNV, verder inhoud gegeven aan kwaliteit. De nieuwe organisatiestructuur die vanaf 2011 ingevoerd is, begint haar vruchten af te werpen. Ontschotting tussen de diverse projecten en afdelingen heeft ertoe geleid dat binnen de organisatie meer samengewerkt wordt. En dat is merkbaar naar buiten toe.

Er is een begin gemaakt aan wijkgericht werken. Het VNV is voor mensen die zich als vrijwilliger in willen zetten, tegenwoordig bereikbaar op 2 plaatsen in Veenendaal: in de Rozenbottel en in de bibliotheek. Het ligt in de bedoeling deze informatiepunten uit te breiden naar alle wijken in Veenendaal. Ook verricht het VNV inspanningen om initiatieven vanuit de wijk te stimuleren en te faciliteren.

De investering in samenwerking met andere organisaties en het formeren van netwerken is in 2012 onverminderd doorgegaan. Op deze manier kan in gezamenlijkheid gekomen worden tot een optimale dienstverlening aan cliënten en ondersteuning van vrijwilligers en hun organisaties. Zeker richting aanbesteding is samenwerking en samen ketens vormen, van wezenlijk belang.

Het is een grote uitdaging om sociaal ondernemerschap te ontwikkelen, zodat het VNV steeds meer in staat is zijn 'eigen broek op te houden'. Ook daar is in 2012 al schoorvoetend mee geëxperimenteerd. Vanaf 2013 is het van belang dat dit structurele vormen gaat krijgen.

Het VNV probeert, zoals men al jaren van de organisatie gewend is, proactief te blijven reageren op signalen uit en ontwikkelingen in de samenleving en de vrijwilligerssector. Op die manier kunnen hopelijk kansen gegrepen worden, die noodzakelijk zijn om als VNV te overleven, maar vooral ook voor de vrijwilligerssector om een plek binnen de samenleving te behouden en in haar kracht te kunnen blijven staan.

Drs. Margriet de Leeuw,  
directeur

## Product 1.      Individuele en intensieve bemiddeling

<p><b>Deelproduct 1a:</b> Werving en bemiddeling vrijwilligers</p>	<p><b>Doelstelling:</b> Het koppelen van mensen die vrijwilligerswerk willen doen aan organisaties die vacatures hebben, zowel voor structureel vrijwilligerswerk als voor korte klussen. Het werven van vrijwilligers ten behoeve van vrijwilligersorganisaties, in het bijzonder via de website, lokale media en wervingsacties. Het monitoren van bemiddelde vrijwilligers zodat zicht gehouden wordt op eventueel veranderende wensen, behoeften en mogelijkheden van vrijwilligers. Daar waar nodig mensen een steuntje in de rug bieden bij het vinden en verrichten van vrijwilligerswerk, zodat zij in staat gesteld worden maatschappelijk te participeren.</p>	<p><b>Taakstelling:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een structureel geactualiseerde (digitale) vacaturebank met structurele en niet-structurele vacatures, korte klussen inclusief voor MaS-leerlingen;</li> <li>- Er zijn 240 vrijwilligers bemiddeld naar vrijwilligerswerk en bij diegenen die daar toestemming voor geven vindt monitoring plaats;</li> <li>- Leerlingen met een 'rugzakje' die niet in staat zijn zelfstandig hun MaS te verrichten, worden bemiddeld en begeleid;</li> <li>- Minimaal 3000 mensen hebben de digitale vacaturebank geraadpleegd.</li> </ul>
<p><b>Behaalde resultaten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er zijn 241 vacatures van 185 organisaties in het bestand, waarvan 16 nieuwe organisaties;</li> <li>- Er zijn 344 vrijwilligers ingeschreven (inclusief de rechtstreekse aanmeldingen naar aanleiding van de VNV-rubriek in de Veenendaalse krant zijn dat er 382);</li> <li>- Er zijn 196 vrijwilligers bemiddeld naar structureel vrijwilligerswerk, waarvan 19 via een re-integratietraject van VNV;</li> <li>- In Veenendaal zijn heel veel mensen kortdurend actief geweest als vrijwilliger. Denk maar aan NL Doet en Koninginnedag. Helaas zijn cijfers onbekend.</li> <li>- De MaS-stages zijn in 2012 nog aangeboden via de aparte website masster.nl;</li> <li>- In 2012 hebben 1.121 mensen de digitale vacaturebank geraadpleegd;</li> <li>- 124 vrijwilligers hebben zich per e-mail (website) aangemeld bij de vacaturebank , 11 telefonisch en 209 die langs zijn geweest bij één van de VNV-informatiepunten;</li> <li>- Van de mensen die zich aangemeld hebben bij de vacaturebank voor structureel vrijwilligerswerk waren 54 mensen allochtoon. Daarvan zijn er 34 daadwerkelijk vrijwilligerswerk gaan doen;</li> <li>- 67 vrijwilligers die ingeschreven werden vielen in de leeftijdsgroep tot 30 jaar, 94 in die van 31 t/m 45 jaar, 116 in die van 46 t/m 60 jaar, 45 in die van 61 t/m 75 jaar en 12 in die van 75 jaar en ouder. Van een 10-tal ingeschreven vrijwilligers is de leeftijd onbekend;</li> <li>- De meeste bemiddelde vrijwilligers komen in de eerste plaats uit postcodegebied 3905, in de tweede plaats uit 3904 en 3902. Een 18-tal vrijwilligers komen uit de regio rond Veenendaal;</li> <li>- In 2012 zijn 10 mensen aangemeld voor een re-integratietraject;</li> </ul>		

- Er is herhaaldelijk publicitaire aandacht geweest voor het vrijwilligerswerk in de Veenendaalse Krant met als doel vrijwilligers te werven.
- Er heeft een klanttevredenheids- en behoeftenonderzoek plaatsgevonden onder potentiële vrijwilligers die ingeschreven staan bij het VNV en (vrijwilligersorganisaties).

## Toelichting:

### *Het vacaturebestand*

Het aantal vacatures die zijn aangemeld door organisaties is ten opzichte van 2011 gestegen met 6. Deze vacatures werden aangemeld door 185 organisaties: 27 meer dan in 2011. Het is goed om te merken dat het netwerk van VNV nog steeds groeit: 16 organisaties hebben in 2012 voor het eerst een vacature aangemeld. 2 organisaties (GVVV en Montessorischool 'Aan de basis') die al wel bekend waren bij VNV vanuit het verleden, hebben in 2012 opnieuw vacatures geplaatst. De nieuwe organisaties waren: Childs Life; ANBO; St. Mens, Dier en Natuur; Youth for Christ; St. Vier het Leven; Hope Alive Uganda; Chr. Kinderdagverblijf Lampion; St. Spring in 't Park; De Twyn Centrum Jeugd en Gezin; huurdersvereniging Patrimonium; Molen Maallust; Stichting Cultuurkoepel, Cosa; De Hart & Vaatgroep; Achter de deur Kijk mijn Wijk; Theatergroep Xprezzie, Bibliotheek Veenendaal.

In 2012 is besloten om een wekelijkse vacaturemelding in te kopen bij de Veenendaalse Krant. Voorheen was deze service gratis. Toen de krant door bezuinigingen en inkrimpingen niet meer in staat was deze service te bieden, werd een vermindering geconstateerd van mensen die zich inschreven voor vrijwilligerswerk ten opzichte van de jaren daarvoor, simpelweg omdat ze niet in contact kwamen met vacatures. Het VNV vond het belangrijk deze negatieve ontwikkeling tegen te gaan. De vraag is echter hoe lang het VNV de kosten op kan brengen. Dat deze vorm van werving van vrijwilligers succesvol is, laat zich 'bewijzen' door de enthousiaste mail van het Centrum voor Jeugd en Gezin: 'Bijzonder verrast ben ik door de hoeveelheid aan reacties die is binnengekomen op de advertentie. Maar liefst 8 kandidaten zijn langs geweest voor een 'speeddate'.'

De digitale vacaturebank die via [www.vrijwilligersveenendaal.nl](http://www.vrijwilligersveenendaal.nl) te raadplegen is, wordt veelvuldig bezocht. In 2012 was dit 1.121 maal (unieke IP-adressen). Ten opzichte van vorige jaren is dat minder omdat de site niet meer voldoet en verouderd is. In februari 2013 zal de nieuwe website van het VNV gelanceerd worden, waarna een vernieuwde vacaturebank snel zal volgen. In deze vacaturebank zullen de vacatures die bestemd zijn voor jongeren en MaS-leerlingen opgenomen worden. Omdat het VNV besloten heeft de contactpersonen van organisaties bij de vacatures te melden, kunnen belangstellenden voortaan rechtstreeks contact opnemen met de organisatie van hun keuze zonder tussenkomst van het VNV. Deze keuze vloeit voort uit het feit dat de samenleving vraagt om zelfstandige burgers die de regie in eigen hand nemen. Om dit te bewerkstelligen moeten gewoonten en belangen van organisaties wijken. Wel met de consequentie dat cijfers geen beeld meer geven van de werkelijkheid en dat er minder geregistreerd kan worden. VNV zal de komende jaren nadenken over hoe monitoring van de vrijwilligerssector op andere wijze gerealiseerd kan worden.

Om belangstellenden voor vrijwilligerswerk beter te bereiken en zichtbaarder te zijn in de samenleving is in de tweede helft van 2012 een VNV-informatiepunt geopend in de bibliotheek. Dit punt is 3 middagen in de week geopend (dinsdag, woensdag en donderdag). Het informatiepunt in de Rozenbottel is elke ochtend en op maandagmiddag geopend voor (potentiële) vrijwilligers. Een fikse verruiming van openingstijden is hiermee gerealiseerd. Half 2013 zal geëvalueerd worden wat de 'opbrengst' is van het nieuwe informatiepunt.

*Ingeschreven en bemiddelde vrijwilligers*

Het aantal mensen dat zich heeft ingeschreven voor structureel vrijwilligerswerk via de vacaturebank is ten opzichte van 2011 gestegen van 287 naar 382. Dit is zelfs een stijging ten opzichte van 2010 (313) en verklaarbaar door de betaalde vacaturemeldingen in de krant. Ook de bemiddelde vrijwilligers laten een lichte stijging zien: van 189 naar 196. Steeds weer blijkt dat niet alle mensen die zich inschrijven ook daadwerkelijk bemiddelbaar zijn naar vrijwilligerswerk. In 2012 bleek dat het bij 60 ingeschreven belangstellenden niet meer lukte om na inschrijving contact te krijgen, 39 mensen hadden na inschrijving geen belangstelling meer, 20 gaven persoonlijke omstandigheden op, 16 gaven te kennen dat zij ziek waren, 20 hadden betaald werk gevonden, 3 gingen een opleiding volgen en 1 verhuisde naar een andere woonplaats. De tendens dat er steeds meer 'afhakers' zijn, lijkt zich voort te zetten. Hier kunnen in ieder geval een tweetal redenen voor aangegeven worden. Enerzijds worden mensen steeds vaker gestuurd door bijvoorbeeld uitkeringsinstanties, re-integratiebureaus en hulpverlening. Deze mensen blijken regelmatig vanuit zichzelf minder gemotiveerd te zijn (een aantal hebben dat ook zelf benoemd). Anderzijds schrijven steeds meer mensen zich via de website in. Deze afstandelijke en vaak impulsieve manier om op vrijwilligerswerk te reageren, lijkt in de hand te werken dat mensen hun inschrijving gemakkelijker terugtrekken. 32 mensen stonden op 31 december 2012 nog ingeschreven en zullen in 2013 bemiddeld worden naar vrijwilligerswerk.

8 mensen die zich inschreven, kregen hulp bij het zoeken naar vrijwilligerswerk door het team Bijzondere Bemiddeling. Deze speciaal opgeleide vrijwilligers gaan, samen met de veelal kwetsbare belangstellende, op zoek naar een organisatie waar een veilige omgeving geboden kan worden en waar de vrijwilliger passend vrijwilligerswerk kan doen.

Het aantal allochtonen dat zich inschrijft voor vrijwilligerswerk blijft ongeveer gelijk. Opvallend is dat er wel meer van deze ingeschreven mensen ook echt vrijwilligerswerk zijn gaan doen: 34 ten opzichte van 23 in 2011. Van deze mensen zijn er 8 via een re-integratietraject geplaatst.

Helaas zijn er slechts 6 jongeren bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Het VNV heeft wel gezocht voor nog 6 jongeren, maar dat is op niets uitgelopen vanwege uiteenlopende oorzaken (opname in instelling, opleiding, betaald werk, geen tijd, geen belangstelling). In 2013 zal het VNV nog meer investeren om de doelgroep jongeren te bereiken. Een aanzet is gegeven in december 2012 door het organiseren van een jongerendebat over vrijwillige inzet en hoe de jeugd hierover denkt. Dit met als doel het denkproces op gang te brengen en op meer structurele wijze de motivatie bij jongeren op gang te brengen.

De mensen die bemiddeld zijn, zijn bemiddeld naar de volgende sectoren:

Gezondheidszorg	37%
Mens en maatschappij:	35%
Cultuur en recreatie:	13%
Welzijn:	11%
Educatie:	3%
Overig:	1%

De door de vacaturebank bemiddelde vrijwilligers komen uit de volgende

postcodegebieden:	3905 (Noordwest):	33
	3902 (Noordoost):	29
	3904 (Zuidwest):	27
	3901 (Centrum):	17
	3906 (West):	14
	3903 (Zuid):	12
	Overige postcodes:	19

*Kort verband vrijwilligerswerk*

Ook in 2012 heeft VNV bemiddeld bij een aantal activiteiten waar vrijwilligers zich voor korte duur ingezet hebben.

In maart tijdens NLDoet hebben een flink aantal vrijwilligersactiviteiten plaatsgevonden. In een straal van 10 km rond Veenendaal waren er 124 klussen aangemeld, waarvan 11 klussen in Veenendaal zelf. Een groot aantal, mede door de informatiebijeenkomst die VNV in januari organiseerde om organisaties te motiveren mee te doen. Zomaar wat voorbeelden: de CDA fractie heeft bij Hospice Berkenstein het tuinmeubilair geschilderd; energiebedrijf Innax heeft met 20 personen de belevingstuin opgeknapt bij Dagcentrum de Ontmoeting van Reinaerde, er is een uitje naar het Spoorwegmuseum georganiseerd met cliënten van Interaktcontour, de tuin van Hospice Berkenstein is zomerklaar gemaakt door wijkbeheer Veenendaal. Hoeveel mensen als vrijwilliger actief zijn geweest bij alle klussen in het kader van NL Doet, is niet te achterhalen. Net zoals het aantal dat zich voor Koninginnedag 2012 heeft ingezet.

Op vrijdag 15 juni is door het VNV een bedrijfsdag georganiseerd voor Patrimonium. Die dag waren er 60 vrijwilligers actief bij de Speel-o-theek, Buitenzorg Dierenkampje, Bibliotheek Veenendaal, Reinaerde, Zideris, Veenendaal Schoon, Lonas/Abrona, Creatieve Art School "Elevate" en VNV. Een andere vrijwilligersactiviteit waar 30 vrijwilligers actief voor zijn geweest, was het kerstdiner van VNV.

*Klanttevredenheids- en behoeftenonderzoek vrijwilligers (KTO)*

Het VNV heeft in 2012 een klanttevredenheids- en behoeftenonderzoek uitgezet, met onder andere als doel de bestaande diensten en de kwaliteit daarvan te evalueren, zowel richting organisaties als richting potentiële vrijwilligers. Tevens is van dit onderzoek gebruik gemaakt om de behoeften te peilen van onze klantgroepen teneinde de dienstverlening daaraan te kunnen afstemmen. De uitkomsten van het KTO bij organisaties zal kort belicht worden bij deelproduct 2a.

In totaal zijn er 121 enquêtes naar (aspirant) vrijwilligers verzonden die ingeschreven stonden bij het Informatiepunt Vrijwilligerswerk. Hiervan zijn 62 enquêtes van individuele burgers teruggekomen. Van deze 62 vrijwilligers zijn 50 als vrijwilliger actief, omdat zij het leuk vinden om andere mensen te ontmoeten (42), het leuk vinden om vrijwilligerswerk te doen (39), vinden dat het voldoening geeft en structuur in de tijdsbesteding (36) en omdat met wil leren en nieuwe (werk)ervaring op wil doen (32). 80% procent van de vrijwilligers komt in contact met VNV via internet en de media. De diensten die vrijwilligers van het VNV gebruiken zijn de vacaturebank, inzicht in het vacatureaanbod en informatie over vrijwilligerswerk. De website wordt positief beoordeeld en de bemiddeling en begeleiding door de medewerkers (vrijwilligers!) wordt als zeer positief ervaren. Van de dienst Informatie en Advies wordt nauwelijks gebruik gemaakt door individuele vrijwilligers. Ongeveer 15% heeft deelgenomen aan trainingen bij het VNV. Vrijwilligers hebben veel waardering voor de Banenmarkt, het Vrijwilligersfeest en de zichtbaarheid van het VNV in de media. Dit alles wordt als zeer goed beoordeeld. De tijdige afhandeling van vragen, e-mails en telefoongesprekken is positief beoordeeld. 75% van de vrijwilligers is tevreden of zeer tevreden over de opbrengst van het VNV voor hem of haarzelf. Het rapportcijfer dat respondenten aan het VNV geven is gemiddeld 7.4. Als verbeterpunten geven vrijwilligers aan de gebruiksvriendelijkheid van de vacaturebank en de begeleiding bij bemiddeling van vrijwilligers naar organisaties. Die behoefte blijkt te groeien.



<p><b>Deelproduct</b> <b>1b:</b> Project Spreekvaardigheid</p>	<p><b>Doelstelling:</b> Bij de allochtone doelgroep die niet in aanmerking komt voor andere projecten en programma's, randvoorwaarden verbeteren zodat men (beter) kan participeren in de Nederlandse samenleving. Dit wordt bereikt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het vergroten van de beheersing van de Nederlandse taal, vooral op die terreinen die nodig zijn om in het dagelijkse leven te kunnen functioneren;</li> <li>- deelnemers in aanraking te laten komen met Nederlanders en mensen in eenzelfde situatie/uit diverse culturen, o.a. ter voorkoming van sociaal isolement;</li> <li>- indien mogelijk en gewenst het bemiddelen naar vrijwilligerswerk bij autochtone (vrijwilligers) organisaties zodat de verworvenheden binnen het project toegepast en geoefend kunnen worden.</li> </ul>	<p><b>Taakstelling:</b> Er wordt uitvoering gegeven aan het project spreekvaardigheid, teneinde te voorzien in de randvoorwaarden om vrijwilligerswerk te kunnen gaan verrichten (spreekvaardigheid, inburgering, voorkoming sociaal isolement). Maximaal 90 deelnemers per schooljaar, hetzij in groepjes hetzij individueel, oefenen met de Nederlandse taal met behulp van Nederlandse vrijwilligers en op het eigen niveau. Waar mogelijk en gewenst wordt participatie, bijvoorbeeld in vrijwilligerswerk bevorderd.</p>
<p><b>Behaald resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Van de mensen die zich aangemeld hebben bij de vacaturebank voor structureel vrijwilligerswerk waren 54 mensen allochtoon. Daarvan zijn er 34 daadwerkelijk vrijwilligerswerk gaan doen;</li> <li>- Er is uitvoering gegeven aan het project Spreekvaardigheid waaraan 122 cursisten deelnamen in de eerste helft van 2012 en 119 in de tweede helft. Er waren 17 groepen actief en 9 (8) individuele begeleidingen. In de eerste helft van 2012 waren 32 vrijwilligers actief en in de tweede helft 31;</li> <li>- 19 (20) deelnemers zijn ingedeeld in meer dan 1 groep;</li> <li>- In de eerste helft van 2012 stonden 6 mensen op de wachtlijst en in de tweede helft geen.</li> </ul> <p><b>Toelichting:</b></p> <p><i>Bemiddelde allochtone vrijwilligers</i> Het aantal allochtonen dat zich inschrijft voor vrijwilligerswerk blijft ongeveer gelijk. Opvallend is dat er wel meer van deze ingeschreven mensen ook echt vrijwilligerswerk zijn gaan doen: 34 ten opzichte van 23 in 2011. Van deze mensen zijn er 9 via een re-integratietraject geplaatst.</p>		



### *Project Spreekvaardigheid*

In de eerste helft van 2012 (2<sup>e</sup> helft schooljaar 2011-2012) zijn 17 groepen (in de 1<sup>e</sup> helft van 2011 was dit 19) actief geweest binnen het project Spreekvaardigheid. 9 deelnemers (1<sup>e</sup> helft 2011: 11) hebben individueel taalondersteuning gekregen. In totaal waren er 122 deelnemers (in 1<sup>e</sup> helft 2011: 124) ingeschreven, waarvan 19 mensen dubbel zijn ingedeeld omdat zij vaker willen oefenen met de Nederlandse taal. 6 mensen (1<sup>e</sup> helft 2011: 11) stonden op de wachtlijst omdat de geschikte groepen vol zaten.

In de tweede helft van 2012 (1<sup>e</sup> helft schooljaar 2012-2013) zijn 17 groepen (2<sup>e</sup> helft 2011: 18) actief geweest. 8 deelnemers (2<sup>e</sup> helft 2012: 10) hebben individueel taalondersteuning gekregen. In totaal waren er 119 deelnemers ingeschreven, waarvan 20 mensen dubbel waren ingedeeld. Er was geen wachtlijst.

Het project Spreekvaardigheid heeft in de eerste helft van 2012 met 32 vrijwillige taalbegeleiders gewerkt en in de tweede helft met 31. In april is een 'high tea' georganiseerd waarbij gelegenheid was voor de vrijwilligers om kennis uit te wisselen, vragen te stellen en elkaar te ontmoeten. Ook werd relevante informatie vanuit het VNV gegeven.

Om deelnemers ook met de taal te laten oefenen in gewone situaties en om ze kennis te laten maken met de Nederlandse samenleving worden regelmatig uitstapjes georganiseerd. Zo zijn in 2012 groepjes naar het Viseum, De Blauwe Kamer, het museum Van speelklok tot pierement en naar de molen geweest. Regelmatig worden deelnemers via de Vrijwilligers Vacature Bank van VNV, structureel ingezet als vrijwilliger bij een organisatie. Een ideale manier om te participeren in de samenleving! In 2012 zijn plannen ontwikkeld om deelnemers aan het project spreekvaardigheid nog meer te enthousiasmeren voor vrijwilligerswerk. Belangrijk voor de samenleving, maar zeker zo belangrijk voor de deelnemers zelf! Het plan zal in 2013 geëffectueerd worden.

Het is nog steeds niet gelukt om het project Spreekvaardigheid dusdanig 'af te slanken' dat de continuïteit beter bewaakt kan worden en het project niet een te grote druk op de gehele organisatie legt.. Het is echter niet gemakkelijk gebleken om dit te realiseren. Weliswaar is een afname zichtbaar van deelnemers, groepen en begeleiders. Het is niet gemakkelijk om mensen af te wijzen die zo gemotiveerd zijn om hun taal te oefenen en vaak in een sociaal isolement zitten. Bovendien stuurt het VNV mensen die al jarenlang gebruik maken van deze mogelijkheid om te oefenen met de taal, niet naar huis. Wel worden strengere criteria gehanteerd bij het aannemen van nieuwe cursisten. Alleen mensen die voor geen andere vorm van begeleiding in aanmerking komen, worden aangenomen. Indien noodzakelijk wordt een wachtlijst gehanteerd. Gelukkig kan het project naast de vrijwillige taalbegeleiders, rekenen op de inzet van geweldige vrijwilligers op het gebied van administratie, intake en begeleiding vrijwilligers!

<p><b>Deelproduct</b>  <b>1c:</b>                  Bemiddeling                  hulpvragers</p>	<p><b>Doelstelling:</b>                  Coördinatiepunt zijn voor de Informele Zorg (IZ), met als taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het centraal ontvangen en toetsen van particuliere hulpvragen; vervolgens uitzetten bij de vrijwilligersorganisaties op het gebied van de IZ;</li> <li>- Indien een hulpvraag niet geschikt is voor de IZ deze doorverwijzen naar de professionele hulpverlening of naar andere organisaties/bedrijven;</li> <li>- Het uitbreiden van het netwerk van organisaties dat de hulpvragen kan oplossen zodat witte vlekken worden opgevuld en zodat maatwerk geleverd kan worden;</li> <li>- De bekendheid van het coördinatiepunt (Balie MV) vergroten bij (professionele) instanties die veel te maken hebben met de doelgroep en die op kunnen treden als verwijzende instantie (te denken valt aan huisartsen, maatschappelijk werkers, etc.)</li> <li>- Samenwerking met het gemeentelijke Wmo-loket.</li> <li>- De belangen van de zorgvrijwilligers behartigen, onder andere door aandacht te vragen voor hun positie t.o.v. professionele hulpverleners en mantelzorgers.</li> </ul>	<p><b>Taakstelling:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er zijn 300 hulpvragen geregistreerd, getoetst en doorgegeven aan organisaties;</li> <li>- Daar waar hulpvragen niet door organisaties worden opgelost, worden nieuwe mogelijkheden gezocht/gecreëerd zodat vraaggericht gewerkt kan worden en maatwerk geleverd kan worden;</li> <li>- Er vindt digitale registratie plaats van hulpvragen;</li> <li>- Het administratieproject dat hulp biedt bij het invullen van aangiftebiljetten inkomstenbelasting wordt gecoördineerd en geregistreerd;</li> <li>- Er wordt structureel geprobeerd het netwerk van organisaties die hulpvragen kunnen oplossen, uit te breiden;</li> <li>- Er wordt structureel p.r. gevoerd om instanties die gebruik kunnen maken van de mogelijkheden van de Balie MV voor hun cliënten bekend te maken met de Balie;</li> <li>- De sociale kaart wordt structureel geactualiseerd;</li> <li>- Er wordt nauw samengewerkt en er vindt afstemming plaats met het gemeentelijke Wmo-loket en met stichting HIP;</li> <li>- Daar waar en wanneer nodig worden de belangen van de zorgvrijwilligers behartigd</li> <li>- Daar waar mogelijk zal de Balie MV ernaar streven uit te gaan van de werkwijze dat een hulpvrager ook hulpbieder kan zijn.</li> </ul>
<p><b>Behaald resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In 2012 zijn 523 hulpvragen bij het Meldpunt binnengekomen, waarvan er 426 gehonoreerd zijn. Dit houdt in dat in 2012 een oplossingspercentage is gerealiseerd van 81.5%;</li> <li>- Daarnaast heeft het Meldpunt (Front Office) de intake van 621 aanvragen voor mantelzorgproducten van het BackOffice van Balie M&amp;V verzorgd en geregistreerd in de database;</li> <li>- De organisaties die hulpvragen oplossen zijn uitgebreid met 5;</li> <li>- In 2012 traden 14 nieuwe hulpverleners en instanties op als verwijzer;</li> <li>- Er is geparticipeerd in de werkgroepen en in de stuurgroep van het Signaleringsnetwerk Eenzaamheid Veenendaal;</li> </ul>		

- Er is deelgenomen aan het opzetten van de Ketenpartners van het WMO loket. Ook zijn er twee werkconferenties in dat kader bezocht door Baliemedewerkers;
- Er heeft twee maal een netwerkoverleg plaatsgevonden met organisaties op het gebied van ondersteuning bij Administratie Thuis;
- Er hebben advies- en netwerkgesprekken plaatsgevonden met 5 organisaties;
- De sociale kaart van het Meldpunt is structureel geactualiseerd;
- Er wordt structureel gezorgd voor een adequate verspreiding van folders van het Meldpunt onder verwijzende instanties;
- Er is in 2012 structureel samengewerkt met Welzijn Veenendaal binnen de Balie M&V (voor mantelzorg & vrijwilligershulp).

## Toelichting:

### *Balie M&V (voor mantelzorg & vrijwilligershulp)*

Vanaf 1 januari 2011 is het Meldpunt Vrijwilligershulp fysiek samen gegaan met het regionale Steunpunt Mantelzorg in Balie M&V. Deze Balie is een samenwerkingsverband tussen Welzijn Veenendaal en VNV. Een spannende uitdaging om in gezamenlijkheid als organisaties één loket vorm te geven voor hulpvragers in het algemeen en mantelzorgers in het bijzonder. Het Front Office van dit loket wordt gevormd door het enthousiaste team van vrijwilligers van het Meldpunt (VNV). Bij het binnenkomen van een hulpvraag wordt doorgevraagd om de echte vraag naar boven te krijgen. Deze wordt neergelegd bij een organisatie binnen de informele zorg, zodat zij daarvoor een passende vrijwilliger zoeken. Wanneer een goede match gemaakt is, wordt de hulpvraag afgesloten.

Ook mantelzorgers kunnen bij het Front Office terecht met hun vragen. Eerst is er voor hen een luisterend oor, waarna men meedenkt over de ondersteuning waar de mantelzorger behoefte aan zou kunnen hebben. De ondersteuning kan bestaan uit het ontvangen van Balienieuws (4x per jaar), een lotgenotengroep, themabijeenkomsten en cursussen. Er zijn ook ontspanningsactiviteiten en respijtmogelijkheden: een weekend aan zee en ontlasting door vrijwilligers. De activiteiten worden door consultants van het Backoffice georganiseerd en begeleid. De access-database is uitgebreid om ook de mantelzorgondersteuning handig te registreren.

In het Back Office zitten medewerkers van zowel Welzijn Veenendaal als het VNV. Het Front Office wordt aangestuurd door een medewerker van het VNV. De vrijwilligers zijn, naast het opnemen en uitzetten van de hulpvragen, actief in het bijhouden van de sociale kaart en de verspreiding van p.r.-materiaal. Ook begeleiden ze bijeenkomsten van twee lotgenotencontactgroepen en nemen ze deel aan de werkgroep van het Signaleringsnetwerk Eenzaamheid. In totaal zijn de vrijwilligers op dit Meldpunt zo'n 40 uren per week actief!

### *Hulpvragen*

Het Meldpunt dat optreedt als het Front Office van de Balie M&V, krijgt derhalve alle hulpvragen, aanmeldingen, etc. van mantelzorgers binnen. Deze aanvragen worden aangenomen, daar waar mogelijk meteen beantwoord, of anders doorverwezen naar het Back Office. In 2012 gebeurde dit 621 maal. Het betreft dan aanvragen voor informatie, nieuwsbrieven, aanmeldingen cursussen, etc. Er zijn 69 individuele hulpvragen van mantelzorgers (13.4%) die worden voor het overige worden meegenomen in de cijfers van het Meldpunt hieronder.

In 2012 zijn 523 hulpvragen bij de Balie M&V binnengekomen. Dit waren er 18 minder dan in 2011, een krimp van 3,5%. Het verschil zit in de vermindering van de belastingaangiftes (veel mensen hoeven niet meer aan te geven). Van deze 523 vragen zijn er door de Informele Zorg 426 opgelost.

In totaal stonden er eind 2013 nog 9 hulpvragen open en zijn 88 hulpvragen niet door de Informele Zorg opgelost:

- 40 aanvragen zijn door hulpvrager of verwijzende instantie teruggetrokken
- 20 aanvragen hebben we niet kunnen invullen
- 16 aanvragen zijn doorverwezen naar de professionele hulpverlening
- 12 aanvragen zijn afgewezen omdat het geen vrijwilligersklus was.

Soorten hulpvragen die bij de informele zorg in 2012 zijn binnengekomen:

- 181 Belasting aangifte
- 66 Administratie thuis
- 54 Bezoek/gezelschap
- 48 Informatie/voorlichting/advies
- 42 Klussen in huis
- 18 Vervoer en begeleiding
- 17 Begeleiding arts/ziekenhuis/poli
- 15 Netwerk versterken
- 14 Vervoer
- 12 Respijtzorg
- 10 Boodschappen
- 9 Mantelzorg/luisterend oor
- 8 Maatje(sproject)
- 7 Rolstoelwandelen
- 7 Tuinwerkzaamheden
- 6 Wandelen
- 3 Oppassen bij kind
- 2 Licht verzorgend werk
- 2 Zelfredzaamheid
- 1 Licht huishoudelijk werk
- 1 Fietsen

Van deze hulpvragen waren 69 aanvragen gedaan door mantelzorgers.

Bij de ingekomen hulpvragen is 28 maal eenzaamheid gesignaleerd, volgens het protocol dat opgesteld is door het signaleringsnetwerk Eenzaamheid. De meest schrijnende zijn ingebracht in het Signaleringsnetwerk Eenzaamheid. Via het project 'In contact' kan de Balie MV voor enkelen wat betekenen. De anderen krijgen aandacht via hun hulpvraag.

Twee hulpvragen waren van hulpvragers buiten Veenendaal. In 2012 is 74% van de hulpvragen per telefoon binnengekomen, 13% mensen kwamen persoonlijk langs en 13% werd aangemeld via e-mail.

#### *Netwerk*

Daar waar nodig probeert het VNV het netwerk van organisaties die hulpvragen kunnen honoreren, uit te breiden. Dit om zoveel mogelijk te voorkomen dat hulpvragen onopgelost blijven. In 2012 zijn 426 hulpvragen opgelost door:

- 210 't Gilde
- 53 Het Rode Kruis
- 47 VNV (Front en Back Office Balie M&V/Vacaturebank)
- 44 ISVT
- 25 'In contact', natuurlijk een netwerkcoach\*
- 10 Respijtservice De Uitkomst
- 7 HIP
- 2 Zonnebloem
- 2 Humanitas
- 2 Johaniter Orde Soloplus\*
- 2 NPV Veenendaal
- 2 Bethelkerk\*

- 1 Welzijn Veenendaal
- 1 IW4
- 1 Wetswinkel
- 1 De Poortkerk
- 1 WMO-loket
- 1 Schuldhulpmaatje\*
- 1 SRW (Sociaal raadsliedenwerk)\*
- 1 Signaleringsnetwerk eenzaamheid
- 1 Patrimonium
- 11 Onbekend of opgelost in 2013

Organisaties met een \* hebben voor de eerste maal hulpvragen vanuit het Meldpunt opgelost.

#### Verwijzers

124 hulpvragen zijn door een verwijzer aangemeld c.q. zijn door een professionele instantie geadviseerd om contact met het Meldpunt op te nemen.

De verwijzers waren in 2012:

- 19 Kwintes
- 18 Welzijn Veenendaal
- 10 Vitras/CMD
- 10\* Coöperatie Huisartsen
- 6 Signaleringsnetw. Eenzaamheid
- 6 't Gilde
- 5 Humanitas
- 5 Zideris
- 5 Opella
- 4 Wmo-loket
- 3 Casemanagers Dementie Veenendaal
- 3\* Quarijn Rhenendaal
- 3\* Buurtzorg Oost
- 2 Het Rode Kruis
- 2\* Patrimonium woningstichting
- 2\* Reinaerde
- 2 BAC Budget Advies Centrum
- 2 SIB
- 1 MEE
- 1\* Achmea Zorg & Gezondheid
- 1\* Huisartsenpraktijk dr. Bos/ Peypers
- 1\* NPB
- 1 Vluchtelingenwerk
- 1\* Vrijwilligers Netwerk Veenendaal
- 1 Interact Contour
- 1 Pro Persona Veluwe Vallei
- 1 Agathos
- 1\* Plen-Plan
- 1\* Trajectum
- 1 ROC A12
- 1\* Ziekenhuis Gelderse Vallei
- 1 De Kleine Meent
- 1 ISVT
- 1\* Stichtse poort (Hollandia)
- 1\* Praktijk voor fysio Rembrandtlaan

Organisaties met een \* hebben voor de eerste keer naar de Balie M&V verwezen.

*P.R. en netwerk*

In 2012 is de focus vooral gericht geweest op het opschonen en inrichten van de samengevoegde gegevens in de database van Balie M&V. Er zijn meer dan 1000 mantelzorgers ingeschreven, waaronder ook jonge, allochtone, werkende en ex-mantelzorgers. Veel aandacht is besteed aan de uiteindelijke nieuwe huisstijl en aan de aanpassing van het PR-materiaal. De ontwikkeling van de website is bijna voltooid. In 2013 worden verwijzers bezocht om Balie M&V nog meer mantelzorgers in beeld te krijgen en de bewustwording van de problemen waar mantelzorgers tegenaan lopen te vergroten.

Waar mogelijk geeft het VNV, vanuit de Balie M&V, voorlichting aan instellingen en behandelaars. In 2012 is voorlichting gegeven aan Humanitas, 2x aan De Medewerker (Ede), Homestart, Quarijn, Casemanager Dementie over het aanbod, de doelgroep, de werkwijze en mogelijkheden van de Balie M&V.

VNV is kernpartner van het Signaleringsnetwerk Eenzaamheid.

Ten behoeve van organisaties die actief zijn in administratieve ondersteuning thuis is een netwerkoverleg georganiseerd waarin de werkzaamheden, criteria, etc. van het BAC centraal stonden. Bij dit overleg waren aanwezig: het BAC, Hulpdienst In-zicht, 't Gilde, VNV Reïntegratie, Vluchtelingenwerk, Sociaal raadslieden, Anbo, Kerk en minima en de Balie M&V. Dit netwerk is in 2012 twee maal bijeen geweest.

*Belastingproject*

Ook in 2012 is intensief samengewerkt met 't Gilde om voor een groep van 181 mensen die onder de grens van huur- en zorgtoeslag zitten en niemand anders hebben die hulp kan bieden, belastingformulieren in te vullen. De vrijwilligers van de Balie M&V traden op als intake- en verzorgers de ingewikkelde planning en administratie rondom de hulpvragers. 't Gilde leverde de mensen die de formulieren invulden. Een vrijwilliger van vakbond FNV heeft in twee dagdelen alle ervaren administratieve vrijwilligers opgeleid.

<p><b>Deelproduct 1d:</b>          Netwerkontwikkeling bij ouderen op basis van de methode 'Natuurlijk een netwerkcoach'</p>	<p><b>Doelstelling:</b>          Ouderen met een netwerk dat onvoldoende voorziet in de behoefte van de oudere ondersteunen in het behouden, versterken en waar mogelijk uitbreiden van hun netwerk door het inzetten van (geschoolde) vrijwillige netwerkcoaches. Hiermee ouderen in staat stellen meer informele steun rond zichzelf te realiseren, meer waardevolle contacten te verkrijgen en isolement te voorkomen.</p>	<p><b>Taakstelling:</b>  <i>Output</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- minimaal 8 geworven, getrainde en actieve vrijwilligers;</li> <li>- 40 koppelingen van hulpvragers met een netwerkcoach;</li> <li>- Training + intervisie vrijwilligers;</li> <li>- Coördinatie/ondersteuning vrijwilligers;</li> <li>- Promotie van het project bij potentiële vrijwilligers, hulpvragers en verwijzende instanties;</li> <li>- Communicatie binnen de keten van (informele) zorg rond de problematiek eenzaamheid ouderen zodat een gezamenlijke aanpak rond de doelgroep ontstaat waardoor projecten elkaar versterken en aanvullen.</li> </ul>
--	---	--

		<p><i>Outcome</i></p> <p>Na het coachingstraject is het netwerk van de participerende hulpvragers versterkt/vergroot en bezitten zij de vaardigheid om dit te onderhouden en desgewenst uit te bouwen. Het resultaat van de methodiek kan zowel een kwantitatieve als een kwalitatieve verrijking van contacten realiseren, afhankelijk van de behoefte van de hulpvrager. Daarbij wordt de visie van VNV betrokken dat iedere hulpvrager tevens zelf een 'hulpbieder' kan zijn. Dit verstevigt het zelfbewustzijn van de hulpvrager en nodigt uit tot participatie dat enerzijds het gevoel van welzijn vergroot en anderzijds ervoor zorgt dat een oudere langer zelfstandig en onafhankelijk kan functioneren.</p> <p>Met dit project willen we tevens bijdragen aan het ontstaan/optimaliseren van de keten van organisaties en projecten die gezamenlijk de problematiek eenzaamheid ouderen aanpakt, door te signaleren, door te verwijzen en elkaar qua methodiek aan te vullen.</p>
--	--	---

**Behaald resultaat:**

- In 2012 zijn 14 coaches actief geweest voor 'In contact' en 'zelfredzaamheid'. 6 daarvan waren in 2011 al actief. In de loop van 2012 zijn 3 coaches gestopt met hun vrijwilligerswerk;
- Er zijn 5 cursusavonden gegeven die door 10 vrijwilligers zijn bezocht, die allen een certificaat hebben ontvangen. Twee avonden waren specifiek gericht op netwerkcoaching, twee op zelfredzaamheid en 1 op coaching-breed;
- Naast deze cursus zijn 4 terugkomavonden georganiseerd voor alle coaches;
- Er zijn in 2012 24 trajecten uitgevoerd waarvan 17 in de doelgroep ouderen vielen;
- De duur van de trajecten varieert van 1 tot ongeveer 25 gesprekken;
- Er hebben 7 voorlichtingsgesprekken plaatsgevonden bij mogelijke verwijzers en één bij de cursus 'onbegrepen gedrag' voor mantelzorgers;
- Er is een artikel in de PCOB-krant geplaatst en in de interne nieuwsbrief van het VNV;
- Er is een advertentie in de Veenendaalse krant verschenen voor de werving van vrijwillige coaches en gebruik gemaakt van de vacaturebank van het VNV;
- De aanvragen voor een coach waren naast dat mensen zichzelf aanmeldden (9) of hun mantelzorgers (4) dat deden, afkomstig van 6 organisaties. Deze aanvragen kwamen bijna alle binnen via de Balie MV. Een paar aanvragen kwamen binnen via het Signaleringsnetwerk Eenzaamheid.



## Toelichting:

Contacten zijn belangrijk in het leven van de meeste mensen. Niet alle ouderen zijn in staat op eigen kracht het netwerk om hen heen te behouden, te versterken en te benutten. Contacten onderhouden of nieuwe contacten maken is niet voor iedereen even gemakkelijk. Contacten kunnen verwaterd zijn door de zorg voor een ander, een ziekte, een lichamelijke beperking of ouderdom. Een sociaal netwerk is belangrijk om eenzaamheid te voorkomen. Als dit natuurlijke sociale netwerk wegvalt, kan een vrijwillige netwerkcoach de eigen kracht tot sociaal verkeer van de oudere ondersteunen. Daarom wordt, binnen het ouderenbeleid en het netwerk Signalering Eenzaamheid, de pilot netwerkontwikkeling ouderen uitgevoerd. Deze pilot heeft in 2010 een voorbereidingsfase gekend en zal tot en met 2013 duren.

### *Publiciteit*

De coördinator van het project heeft voorlichting gegeven over het project netwerkcoach bij Reinaerde, NPV, Ravelijn, Abrona, Humanitas Tandem, Opella en bij het project Wijk en Psychiatrie. Ook heeft zij voorlichting gegeven aan mantelzorgers tijdens de cursus 'Onbegrepen gedrag' en heeft zij geparticipeerd in het Signaleringsnetwerk ouderen en netwerkbijeenkomsten over de kanteling.

Er heeft een artikel over het project in de PCOB-krant gestaan en in de interne nieuwsbrief van het VNV. Hierdoor kan er beter integraal gewerkt worden tussen afdelingen van het VNV.

### *Netwerkcoaches*

In 2012 zijn voor het project 'In contact, natuurlijk netwerken' en het project 'Zelfredzaamheid' samen, in totaal 14 vrijwillige coaches actief geweest. Deze coaches zijn geworven via een advertentie in de lokale krant en via de vacaturebank van VNV. Ook bij de Hogeschool Utrecht en de Christelijke Hogeschool Ede zijn vacatures geplaatst voor stagiaires. Momenteel wordt echter geen gebruik gemaakt van deze stageplaatsen. Voordat een vrijwilliger aan de slag kan gaan als coach volgt hij/zij een introductie cursus van 5 avonden. In 2012 zijn die 5 avonden nog gevolgd door 4 terugkomavonden, samen met de coaches die al eerder een training hadden gevolgd. Tijdens de cursus (en de terugkommomenten) stonden 2 avonden in het teken van netwerkcoaches, 2 avonden in het teken van zelfredzaamheid en 1 avond was gericht op algemene zaken rond coachen (grenzen stellen, regie bij de cliënten zelf houden, sociale kaart). Tijdens de terugkomavonden was er vooral ruimte voor uitwisseling en intervisie.

### *Trajecten*

In totaal zijn in 2012 24 trajecten uitgevoerd. 17 hiervan betroffen ouderen vanaf 50 jaar. Daarnaast waren 7 trajecten al gestart in 2011 en deze zijn in 2012 afgerond. De duur van de trajecten varieert van 1 tot 25 gesprekken. 10 trajecten worden in 2013 afgerond.

De aanvragen uit 2012 die opgepakt zijn door een netwerkcoach zijn afkomstig van:

Cliënt zelf:	9
Ouderenwerker Welzijn:	5
Mantelzorger:	4
Reinaerde	2
't Gilde:	1
Humanitas woonbegeleiding:	1
Poh:	1
Quarijn:	1

<p>De leeftijden van de hulpvragers waren:</p> <table> <tr> <td>Kinderen:</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>20 tot 50:</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>50 tot 70:</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>70+:</td> <td>15</td> </tr> </table> <p>De ervaringen tot nu toe leiden tot de voorzichtige conclusie dat de meest geïsoleerde groep ouderen en meest complexe situaties geen baat hebben bij de methodiek 'Natuurlijk netwerken'. Men durft het niet aan om te beginnen aan een traject, of men durft in een traject geen wezenlijke stappen voorwaarts te zetten. Deze groep lijkt meer gebaat bij regelmatig, trouw bezoek. De ouderen die net nog meer moed en kracht hebben, staan juist wel open voor stappen en in deze groep worden de goede resultaten bereikt.</p>			Kinderen:	2	20 tot 50:	2	50 tot 70:	4	70+:	15
Kinderen:	2									
20 tot 50:	2									
50 tot 70:	4									
70+:	15									
<p><b>Deelproduct 1e:</b> Ondersteuning door vrijwilligers bij zelfredzaamheid thuis</p>	<p><b>Doelstelling:</b> Met behulp van coaches en geschoolde vrijwilligers leveren van maatwerk om kwetsbare doelgroepen te begeleiden, trainen, coachen in zelfredzaamheid thuis. Daarbij is van belang dat in kaart gebracht wordt op welk gebied de problemen zich voordoen, wat daarvoor al voor begeleiding rondom de cliënt gemobiliseerd is en wat nodig is om de cliënt zelfstandig te laten/leren functioneren.</p>	<p><b>Taakstelling:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is een team van geschoolde vrijwilligers actief voor de begeleiding, training en coaching van kwetsbare doelgroepen op het gebied van zelfredzaamheid thuis, ondersteund door een ervaren coach/begeleider;</li> <li>- Er worden minimaal 20 mensen met een fysieke, psychische of licht verstandelijk beperking begeleid, getraind en gecoacht op het terrein van zelfredzaamheid;</li> <li>- Er wordt in kaart gebracht waar de probleemgebieden liggen, wat er voor hulp nodig is en door wie die hulp geboden kan worden. Nadrukkelijk zal bekeken worden in hoeverre het mogelijk is om het eigen sociale netwerk te betrekken bij de hulpverlening;</li> <li>- Het traject dat geboden wordt, zal naar gelang de problematiek verschillend van lengte zijn, doch maximaal 1 jaar duren;</li> <li>- Het traject zal gericht zijn op begeleiding, training en coaching, waardoor zo snel mogelijk toegewerkt kan worden naar zelfstandigheid en eigen regie van de cliënt;</li> <li>- Daar waar aan het einde van het traject blijkt dat structurele hulp nodig is, zal bekeken worden door welke instantie die geboden kan worden;</li> <li>- Nadat het traject voltooid is,</li> </ul>								

		<p>wordt aan cliënten nazorg van maximaal een half jaar geboden;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er vindt voorlichting en p.r. plaats bij organisaties die als verwijzer op kunnen treden;</li> <li>- Aan het einde van het jaar wordt het project geëvalueerd.</li> </ul>
--	--	---

**Behaald resultaat:**

- Voor de resultaten op het gebied van de werving en scholing van vrijwillige coaches, zie 1E 'netwerkcoach';
- In het eerste jaar van dit project zijn 8 mensen begeleid bij zelfredzaamheid thuis, in de leeftijd 20 tot 50 (3), in de leeftijd 50-70 (3) en in de leeftijd 70 en ouder (2). Twee mensen behoren tot de allochtone doelgroep;
- Voorlichting over het project is gegeven aan 10 individuele organisaties;
- Een mailing over het project is weggegaan naar 80 organisaties op het gebied van zorg en welzijn;
- Tijdens een overleg met ProVeenendaal en een overleg met Wmo-consulenten is voorlichting gegeven over het project;
- De coördinator van het project heeft geparticipeerd in het netwerk Administratie Thuis, het signaleringsnetwerk ouderen en netwerkbijeenkomsten over kanteling, opvoedproblemen, e.d.
- Er is een brief opgesteld die verstuurd is naar organisaties op het gebied van welzijn en zorg. Deze brief kan, indien van toepassing, aangepast worden aan de vraag;
- De probleemgebieden bij zelfredzaamheid liggen op diverse terreinen;
- De lengte van de trajecten varieerde tussen 1 en 25 bezoeken.

**Toelichting:**

Dit pilotproject wordt op initiatief van de gemeente uitgevoerd voor 2 jaren. Opdracht is te bekijken in hoeverre vrijwilligers in staat zijn mensen op het terrein van zelfredzaamheid thuis te begeleiden. Ook wil de gemeente graag onderzoeken op welke leefgebieden mensen (dreigen) vast (te) lopen. Aangezien het steeds zinvoller geacht wordt dat er integraal gewerkt gaat worden en dat vrijwilligers optimaal ingezet worden, wordt het project gecoördineerd door dezelfde coördinator als het project Netwerkcoach. Dit biedt veel voordelen omdat scholing voor beide projecten tegelijk opgepakt kan worden en omdat vrijwilligers flexibeler in te zetten zijn. Wel is het zo dat vrijwilligers vaak een voorkeur hebben voor het ene of het andere project. De coördinator probeert vrijwilligers zo goed mogelijk te matchen. Toch willen vrijwilligers die gespecialiseerd zijn in het ene, als ze even geen cliënt hebben, gerust even in het andere project participeren. Zeker als dit incidentele zaken betreft.

De opleiding van de vrijwillige coaches wordt in samenwerking met Vitras CMD gegeven en ook de coördinator van het project werd door een trajectbegeleider van deze organisatie begeleid. Dit is heel fijn, omdat hiermee ook bereikt wordt dat professionals en vrijwilligers beter gaan samenwerken. De coördinator heeft ook een Train de trainer cursus 'Methodisch Slot' van Mezzo gevolgd waarin zaken zijn behandeld als het afronden van een traject, het afscheid nemen als vrijwilliger van je maatje, het slecht nieuws gesprek voeren dat je gaat stoppen, etc.

Organisaties die cliënten hebben verwezen waren Vitras CMD algemeen maatschappelijk werk 1 en thuisbegeleiding 2. Verder kwamen de verwijzingen van Kwintes (2) en de ouderenwerker van Welzijn Veenendaal (1). Zelf meldden twee personen zich aan. De mate waarin zelfredzaamheid in een traject bevorderd is, is wisselend.

- Eén traject betrof begeleiding bij agendabeheer, dit gaat al goed richting zelfstandigheid;
- In één traject heeft de kandidaat zich teruggetrokken door veranderende omstandigheden;
- Eén persoon is zelf tevreden over het resultaat van het traject waarin hij met een maatje op de fiets Veenendaal leert verkennen zodat hij niet meer verdwaalt. Probleem is echter dat hij zich nog moeilijk aan afspraken kan houden;
- Met een echtpaar(ouder echtpaar die mantelzorger voor elkaar zijn) is één gesprek gehouden over mogelijkheden van (vrijwillige) hulp in hun omstandigheden: wat moeten we doen als het met één van ons beiden minder gaat. Na dit gesprek, zagen ze weer hoe ze verder kunnen en hebben ze daar vertrouwen in;
- Eén persoon had als vraag: 'help mij orde in mijn huis te krijgen'. Samen met een vrijwilliger heeft hij zijn spullen op marktplaats gezet. Echter, hij blijkt toch weer in oud verzamelgedrag terug te vallen, dus hulp is wederom opgepakt;
- Eén traject is een vervolg op thuisbegeleiding van Vitras CMD, in de hoop en verwachting dat het behaalde resultaat dan beter beklijft;
- Eén traject is nog lopend, de resultaten hierin zijn klein, maar waardevol. Het betreft een allochtone mevrouw die in allerlei omstandigheden de Nederlandse taal moet leren inzetten: probleem daarbij is haar psychische gesteldheid die haar soms belemmert stappen te ondernemen;
- Eén aanvrager heeft zich teruggetrokken na het intakegesprek.

Er is een grote mailing naar het werkveld weggegaan met informatie over het project. Voorlichting is gegeven aan: Vitras CMD thuisbegeleiding en maatschappelijk werk, Boogh, Charim, HomeStart, Eleos en Agathos, SIB, Reclassering en Centrum Maliebaan. Tijdens overleggen met ProVeenendaal en Wmo-consulenten is informatie over het project gegeven. De coördinator heeft zitting in het netwerk Administratie Thuis en in het signaleringsnetwerk ouderen. Ook heeft zij verschillende netwerkbijeenkomsten bijgewoond in het gemeentehuis.

De coördinator is bezig met het nabellen van alle hulpvragers uit 2012 over de tevredenheid en het beklijken van de resultaten. Over het geheel genomen is de tevredenheid groot. In een enkel geval leidt nabellen tot nieuwe of herhalen van hulpvraag. Waar mogelijk wordt hier weer nieuwe hulp geboden. Nazorg wordt dus geboden waar nodig is.

## Product 2. Ondersteuning van vrijwilligersorganisaties

<p><b>Deelproduct</b> <b>2a:</b> Voorlichting, advisering en ondersteuning organisaties</p>	<p><b>Doelstelling:</b> Het begeleiden, coachen en adviseren van organisaties die met vrijwilligers (willen) werken en daarbij advies nodig hebben over een bij hun organisatie passende aanpak t.a.v. vrijwilligersbeleid, het vinden en binden van vrijwilligers en de wet- en regelgeving rond het vrijwilligerswerk. Ondersteuning geven aan vrijwilligersorganisaties op financieel administratief gebied en op het gebied van fondsenwerving. Daarnaast het beheren van en het adviseren over de collectieve vrijwilligersverzekering die door de gemeente is afgesloten bij het VNG. Ervoor zorg dragen dat deze vorm van dienstverlening bekend wordt bij organisaties en verenigingen en dat de gemeente o.a. met deze dienstverlening haar erkenning en waardering van het vrijwilligerswerk laat zien. Organisaties de gelegenheid bieden om samenwerking met elkaar en met andere partners tot stand te brengen en hen daarbij ondersteuning bieden. Bovendien waar nodig (vrijwilligers)organisaties, met name die op het gebied van de Informele Zorg, op de hoogte stellen van (landelijke) ontwikkelingen en beleidsveranderingen die van invloed zijn op hun werkzaamheden en waarbij zij belang hebben.</p>	<p><b>Taakstelling:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- VNV ondersteunt jaarlijks 25 organisaties, op hun verzoek, bijvoorbeeld bij hun financiële administratie, subsidieaanvragen en – verantwoording, fondsenwerving, het maken van vrijwilligersbeleid, p.r., het werven van vrijwilligers, het aanpassen van vrijwilligerstaken op de wens van de moderne vrijwilliger en het naleven van de wet- en regelgeving rond vrijwilligerswerk;</li> <li>- VNV is aanspreekpunt voor vrijwilligers en organisaties die vragen hebben over de collectieve vrijwilligersverzekering die door de gemeente is afgesloten bij het VNG. Ook als er claims ingediend moeten worden, ondersteunt VNV organisaties en vrijwilligers daarbij;</li> <li>- Er wordt aandacht besteed aan deze vormen van ondersteuning aan de vrijwilligerssector in de lokale media;</li> <li>- VNV brengt jaarlijks minimaal 10 ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk onder de aandacht van organisaties en gemeente;</li> <li>- VNV organiseert minimaal 3x per jaar een netwerkbijeenkomst waarin gelegenheid is tot informatie-uitwisseling en waarin relevante ontwikkelingen binnen het vrijwilligerswerk aan de orde kunnen komen. Dit ter versteviging van de sector;</li> <li>- De helpdeskfunctie van de website wordt verder uitgebreid.</li> </ul>
---	---	---

## Behaald resultaat:

- Met 48 organisaties zijn voorlichtings- en adviesgesprekken gevoerd over: MaS scholingsbehoeften, het werven/selecteren/binden/boeien en begeleiden van vrijwilligers, intern communicatiebeleid gericht op vrijwilligers, de inrichting van een effectieve organisatie rondom vrijwilligers, vrijwilligersverzekering, financiële administratie, MBO, 'In Veilige Handen' en informele zorg;
- VNV is aanspreekpunt voor organisaties voor wat betreft de vrijwilligersverzekering die de gemeente Veenendaal heeft afgesloten voor alle vrijwilligers in de gemeente. In dit kader zijn 2 vrijwilligers van organisaties ondersteund bij het indienen van een schadeclaim;
- Er is aandacht besteed aan 25 ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk;
- Er is een netwerkbijeenkomst georganiseerd rond NLDoet in de vorm van een nieuwjaarsbijeenkomst. Bovendien is een netwerkbijeenkomst 'Leren van elkaar' georganiseerd gekoppeld aan social media t.b.v. vrijwilligersorganisaties en een netwerkbijeenkomst t.b.v. organisaties rond informele zorg over model Veenendaal;
- Er is een klanttevredenheids- en behoeftenonderzoek uitgezet bij organisaties uit het bestand van het VNV;
- Door medewerkers (beroepskrachten en vrijwilligers) van VNV is de jaarlijkse conferentie voor vrijwilligerscentrales door een aantal medewerkers bijgewoond en heeft de directeur bijeenkomsten bijgewoond op het gebied van Branche Informatie Systeem en Communicatie. Door betaalde en onbetaalde medewerkers zijn diverse trainingen gevolgd;
- Er zijn voorbereidingen getroffen om de nieuw te ontwikkelen website optimaal te laten functioneren als 'helpdesk' voor organisaties op het gebied van wet- en regelgeving, vrijwillige inzet en informele zorg.

## Toelichting:

### *Informatie- en adviesgesprekken*

Sinds de reorganisatie begin 2012 heeft het VNV een aparte afdeling Organisatie Ondersteuning in het leven geroepen. Er is een functionaris aangesteld, zodat de adviesfunctie richting organisaties uitgebouwd kon worden. VNV vindt dit belangrijk omdat er steeds meer op de vrijwilligerssector afkomt en organisaties meer geconfronteerd worden met ontwikkelingen die hun werkzaamheden bemoeilijken. Doordat vooral deze ene adviseur de contacten met organisaties heeft, kunnen diensten van het VNV integraal aangeboden worden. Op deze manier hebben organisaties ook een duidelijk aanspreekpunt binnen VNV. Maatschappelijke stages is een veelvuldig terugkomend onderwerp in deze gesprekken. Maar ook wordt VNV vaak gevraagd mee te denken over vrijwilligersinzet, de plek daarvan in de organisatie, beleid en interne communicatiestructuren rondom vrijwillige inzet. Gesprekken zijn gevoerd met: Vitras CMD, BAC, HomeStart, Stichting Present, Veenendaalse Vrouwenraad, Burenhulpcentrale, Rode Kruis, 't Gilde, ISVT, Charim De Meent, Ango, IW4, De Schoof, Ouderenfonds, Kerk en Minima, Curadomi, Filmhuis Veenendaal, Hospice Berkenstein, Viseum, Titus Brandsma Parochie, VRC, Welzijn Veenendaal, SIB, Buurthuis De Geut, Steunpunt GGZ, Kwintes, Stichting Buitenzorg, Stichting Bewegingsrecreatie, De Merino's. Met 2 scholen, t.w. Ichtus en Rembrandt zijn gesprekken over MaS gevoerd. Er is voorlichting gegeven over de mogelijkheden van het VNV op het gebied van informele zorg in een moskee aan allochtone mannen en medewerkers van zorgorganisaties en aan de seniorenvoorlichters van Welzijn Veenendaal.

Over de collectieve vrijwilligersverzekering zijn gesprekken gevoerd met: Somalische Vereniging, Muziekschool, Welzijn Veenendaal in verband met evenementen, Hulpdienst In-Zicht, Stichting N.N., Hulp in Praktijk, project Spreekvaardigheid en Zorgboerderij Overberg en in verband met schadeclaims: Viseum en bewonerscommissie Engelenburg. Over het fondsenprogramma SubsidieTotaal is contact geweest met een organisatie op het gebied van missionair werk. Om goed uitvoering te kunnen geven aan de ondersteuningsrol rond de gemeentelijke vrijwilligersverzekering is veelvuldig contact geweest met het VNG en Achmea.

Er is intensief ondersteuning gegeven bij de financiële administratie aan KAST, Bewonerscommissie Jan Roeckplantsoen, Speel-o-theek de Bolderwagen en Bewonerscommissie PWA Park. Dit houdt in dat de boekhouding door vrijwilligers van VNV wordt ingevoerd onder begeleiding van de coördinator van het Facilitair Bureau en/of bij het opstellen van de balans en resultatenrekening.

#### *Klanttevredenheids- en behoeftenonderzoek (KTO) organisaties*

In 2012 is een KTO uitgezet bij klanten van het VNV. De uitkomsten hiervan met betrekking tot (potentiële) vrijwilligers staan beschreven bij deelproduct 1a.

De gemeente Veenendaal had de gewoonte om 3-jaarlijks de digitale monitor vrijwilligerswerk (digimon) uit te laten voeren door het VNV. Deze enquête had als doel om de vrijwilligerssector in beeld te brengen, en de tevredenheid onder organisaties met betrekking tot gemeente en VNV te meten. Ook behoeften van organisaties kwamen in dit onderzoek terug. In 2008 is Digimon voor het laatst uitgevoerd. De gemeente heeft ervoor gekozen het VNV geen subsidie meer te verlenen om deze enquête uit te zetten in de vrijwilligerssector. Omdat het meten van klanttevredenheid en het onderzoeken van behoeften van onze klanten belangrijk is, heeft het VNV besloten zelf een KTO uit te voeren. Bovendien is zo'n KTO noodzakelijk voor de heraanvraag van het keurmerk NOV dat in 2013 op de rol staat.

De enquête is verzonden aan in totaal 702 organisaties uit het netwerk van VNV. 108 enquêtes hiervan zijn door organisaties ingevuld en teruggestuurd. De helft van deze organisaties maakt gebruik van de diensten van VNV. De meesten doen dat één of twee keer per jaar. Zestig procent van deze organisaties bestaat voor 100% uit vrijwilligers. Van de ondervraagden is ruim een kwart een organisatie binnen de informele zorg. 15% is actief binnen sport en recreatie. Ruim de helft betreft middelgrote organisaties (11 tot 75 medewerkers).

Het meest wordt door organisaties gebruik gemaakt om nieuwe vrijwilligers te vinden, zich te laten informeren over de ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk en voor advies. Het is prettig te constateren dat onze klanten ons gebruiken voor wat wij als onze kerntaak zien: het bemiddelen van vrijwilligers en het geven van informatie en advies aan vrijwilligersorganisaties. Zestig procent van de organisaties geeft aan (zeer) tevreden te zijn over de diensten van VNV. Dat is een aardig resultaat, maar VNV streeft naar een resultaat van 80%! Organisaties verwachten ook dat VNV goede promotie doet voor het vrijwilligerswerk en –organisaties en dat zij de uitwisseling en opbouw van kennis en ervaring met anderen in het werkveld mogelijk maakt. De diensten die VNV in dit kader aanbiedt, worden over de hele breedte positief beoordeeld. Opvallend goede score heeft deskundigheidsbevordering. Ook de werving en bemiddeling van vrijwilligers, waar 62% van de organisaties gebruik van maakt, wordt positief gewaardeerd.

Als verbeterpunten voor VNV worden genoemd: beter aanbod van trainingen, betere communicatie over trainingsaanbod en het stimuleren van organisaties om meer onderling samen te werken. Het werven van specifieke doelgroepen is ook een wens van organisaties.

De grootste behoeften liggen in ondersteuning bij werving nieuwe vrijwilligers in het bijzonder bestuursleden, het scholen van vrijwilligers en het werven van fondsen. Het VNV zal deze onderwerpen waar nodig oppakken en verbeteren.



### *Netwerkbijeenkomsten*

Ook dit jaar heeft het VNV een netwerkbijeenkomst gehouden aan het begin van het jaar voor organisaties. Tijdens deze nieuwjaarsreceptie was gelegenheid tot netwerken en werd er informatie gegeven over NLDoet. Ook dit jaar was dit mogelijk door een eenmalige subsidie van het Oranje Fonds. De aanwezige organisaties waren erg enthousiast en verzonnen met elkaar allerlei leuke klussen die tijdens NLDoet uitgevoerd konden worden. Hierdoor gaat NLDoet in Veenendaal steeds meer leven.

Onder de titel 'Leren van elkaar' is een netwerkbijeenkomst georganiseerd in samenwerking met het Verwey-Jonker Instituut met (bestuurs)leden van organisaties die geheel of gedeeltelijk werken met vrijwilligers uit diverse sectoren. Tijdens de middag werd informatie geboden over hoe vrijwilligers te werven en aan de organisatie te binden. Centraal stond het op een (inter)actieve en effectieve wijze zoveel mogelijk informatie halen en brengen. Vervolgens kon men zich digitaal verbinden via een landelijke LinkedIn Groep. Het was een zeer inspirerende bijeenkomst, waar enkele sectorbrede verbindingen uit zijn ontstaan. Op deze manier willen we nog meer kennisnetwerken initiëren. Deze bijeenkomst werd mogelijk gemaakt door een eenmalige landelijke subsidie van stichting NOV.

Aan het eind van 2012 heeft er een netwerkbijeenkomst plaatsgevonden voor organisaties op het gebied van informele zorg over met name model Veenendaal. Aanwezig bij dit overleg waren Rode Kruis, Hulpdienst In-Zicht, Homestart, Respijtservice 'De Uitkomst', Humanitas Tandem, NPV Thuishulp, Alleman Welzijn Rhenen, VIT/Hospice Berkestein, ISVT, 't Gilde, Zonnebloem, Schuldhulpmaatjes, Balie M&V en 'Natuurlijk Netwerken'.

### *Aandacht aan ontwikkelingen binnen het vrijwilligerswerk*

Ten behoeve van (vrijwilligers)organisaties zijn in totaal 3 nieuwsbrieven van VNV verschenen. Aan de orde is geweest: de vrijwilligersprijs en -feest 2012; beursvloer 2012; maatjesprojecten; netwerk thuisadministratie; opening vrijwilligersreceptie; Fonds MaS Stagebieders; ondersteuning- en adviesmogelijkheden van VNV ten behoeve van organisaties; NLDoet; einde scholingsfonds; folder project Spreekvaardigheid; project ondersteuning bij zelfredzaamheid thuis; netwerkbijeenkomst 'Leren van elkaar'; nieuwe website VNV; het Klanttevredenheid- en behoefteonderzoek; mogelijkheden van VNV rond werving vrijwilligers; aanvulling diensten VNV met een 'talentbank'; gevolgen voor vrijwilligerssector van het vallen van het kabinet; het kerstdiner; NL Doet informatiebijeenkomst; MaS-award; uitreiking MaS Award; de workshopcarrousel; opening van het VNV informatiepunt in de bibliotheek; toekomst MaS en nieuwe fotobank Veenendaals vrijwilligerswerk.

### *Deskundigheid VNV*

Om de deskundigheid van het personeel (betaald en onbetaald) op peil te houden worden regelmatig conferenties, workshops en trainingen gevolgd. In 2012 waren dit onder andere de volgende conferenties: NOV-conferentie 'Big society' en bijeenkomsten over Branche Informatie Systeem, communicatie, sociale kaart Veenendaal. Trainingen waren: samenwerking vrijwilligerszorg, zelfregie, Train de trainer in Methodisch Slot van Mezzo, communicatie, grenzen aan vrijwilligerswerk, 'geleid' vrijwilligerswerk, adviseren van organisaties met prijsstelling, bedrijfshulpverlening en werkkostenregeling bij RAET.

<p><b>Deelproduct 2b:</b> Deskundigheidsbevordering</p>	<p><b>Doelstelling:</b> Het aanbieden van deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers van Veenendaalse vrijwilligersorganisaties op basis van een scholingsplan.</p>	<p><b>Taakstelling:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is een scholingsplan opgesteld op grond van de behoefte aan deskundigheidsbevordering binnen het vrijwilligerswerk;</li> <li>- Er zijn 4 cursussen georganiseerd t.b.v. vrijwilligers van organisaties;</li> <li>- Er is samenwerking gezocht met ROC en bedrijfsleven in het kader van scholing voor vrijwilligers.</li> </ul>
<p><b>Behaald resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aan de hand het klanttevredenheids- en behoeftenonderzoek is een scholingsplan opgesteld op grond van de behoefte aan deskundigheidsbevordering binnen het vrijwilligerswerk;</li> <li>- Er zijn tijdens de Beursvloer 2012 afspraken gemaakt met CHE, Quirius en IW4 over het geven van gratis workshops en lesruimten;</li> <li>- In het kader van Mbo zijn via social media en het eigen netwerk gericht bedrijven benadert om een workshop aan vrijwilligers en –coördinatoren te geven over specifieke onderwerpen. Hieruit voortvloeiend zijn afspraken gemaakt met HZW accountants en Wim Aalbers (Beweging in de zaak.nl);</li> <li>- Er zijn 2 workshops maatschappelijke stages gegeven aan 22 deelnemers van 19 externe organisaties waaronder een middelbare school;</li> <li>- Er is een workshopcarrousel georganiseerd op 1 november 2012, waar in totaal 6 workshops zijn gegeven aan 41 vrijwilligers en hun coördinatoren van 15 organisaties en projecten;</li> <li>- Er is een belastingworkshop gegeven aan de vrijwilligers van 't Gilde;</li> <li>- Het scholingsfonds vrijwilligerswerk dat door de gemeente is opgeheven, is afgebouwd.</li> </ul> <p><b>Toelichting:</b></p> <p><i>Scholingsaanbod VNV</i></p> <p>Er zijn in het kader van maatschappelijke stages 2 workshops 'de Meerwaarde van MaS' aangeboden aan maatschappelijke organisaties. Deelnemende organisaties waren: Humanitas Rijn IJssel, Reinaerde, Wijkvereniging Sam Sam, VZC E&amp;P, Zorggroep Charim, Stichting Buitenzorg, VNV (vrijwilliger), De Boogh, Stichting Curadomi, Stichting Kerk en Minima, het Nationaal Ouderenfonds, Abrona Woonvoorziening, Stichting Buitenzorg, Voetbalvereniging VRC, 't Filmhuis, Amnesty International, ANGO en het Ichtus College.</p> <p>Er is een workshop gegeven over de nieuwe regels en aandachtspunten bij het invullen van belastingformulieren, aan de groep vrijwilligers van 't Gilde die dit ieder jaar doen in opdracht van met name de Balie M/V;</p> <p>Op 1 november heeft VNV een workshopcarrousel georganiseerd bij IW4 voor de vrijwilligerssector. Er werden 2 workshoprondes gehouden, één in de middag en één in de avond. Helaas moesten een aantal workshops vanwege gebrek aan belangstelling afgezegd worden. De workshops die wel doorgingen waren: 'Babyboomers Big Business'; 'Teksten schrijven die werken'; 'Moeilijk, gebroken gedrag'; 'Grenzen aan vrijwilligerswerk'; 'Empowerment van vrijwilligers' en 'Veerkracht ontwikkelen'.</p>		

Er waren 41 deelnemers van 14 organisaties en projecten. Deze organisaties/projecten waren: de Boogh, Historisch Museum Viseum, Hospice Berkenstein, Kwintes, Stichting Veteranen Contact, Welzijn Veenendaal (WV), WV de Oase, WV ouderenadviseur, Project Wijk en Psychiatrie, Wijkvereniging Sam Sam, VNV, VNV informatiepunt vrijwilligerswerk, VNV project spreekvaardigheid, Balie M&V (WV/VNV), Natuurlijk Netwerken (project Balie M&V).

Tussen de workshoprondes door werden de vrijwilligers onthaald met een hapje eten. Aan de hand van de evaluatieformulieren die bij elke workshop uitgedeeld werden en waar er 31 van ingeleverd werden, kan geconcludeerd worden dat men op zeer tevreden was over de diversiteit, de actualiteit, de inhoud en de organisatie van de workshopcarrousel. Veel deelnemers gaven aan dat ze zo'n scholingsdag voor herhaling vatbaar vinden, bij voorkeur minimaal 2X per jaar. Bovendien geven deelnemers aan behoefte te hebben aan verdieping op de workshops van de workshopcarrousel. Voornamelijk geldt dit bij vrijwilligers die actief zijn in de informele zorg. Hiertoe volgt in het voorjaar van 2013 een vervolg in de vorm van maatwerk cursussen.

VNV heeft dit jaar voor de eerste maal een bijdrage aan de kosten van de workshops gevraagd. Dit was noodzakelijk omdat het scholingsfonds vrijwilligerswerk door de gemeente opgeheven is en het VNV onvoldoende budget heeft om de kosten voor zijn rekening te nemen. Wel is onderhandeld met een aantal bedrijven over het aanbieden van gratis workshops of workshops met korting. Helaas zijn een aantal van die kosteloos aangeboden workshops vanwege gebrek aan belangstelling niet doorgegaan. IW4 stelde kosteloos lesruimten ter beschikking. Dit was een deal vanuit de beursvloer 2012. Additioneel op de beursvloerdeal verzorgde IW4 het dessert tijdens de tussenliggende maaltijd kosteloos voor alle deelnemers.

#### *Scholingsfonds*

Het Scholingsfonds Vrijwilligerswerk dat door de gemeente aangeboden werd ter waardering en erkenning van het vrijwilligerswerk, werd in 2012 opgeheven. Het VNV heeft de lopende toezeggingen nog afgewikkeld in 2012 en gecommuniceerd met het veld over het einde van deze mogelijkheid tot financiering. Stilok en de Somalische Stichting Veenendaal hebben hun uitgestelde cursussen nog in 2012 kunnen geven.

<p><b>Deelproduct</b> <b>2c:</b> Maatschappelijke stages</p>	<p><b>Doelstelling:</b> De belangenbehartiging van organisaties in het kader van MaS. Het geven van informatie, advies en scholing aan organisaties over MaS. Het begeleiden van organisaties bij het creëren van stageplekken en het omgaan met de leerlingen op de stageplekken. Monitoring of MaS leidt tot een toename van jongerenparticipatie op structurele basis.</p>	<p><b>Taakstelling:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De begeleiding en belangenbehartiging van organisaties rond MaS is optimaal geregeld;</li> <li>- Er is een effectieve digitale ondersteuningsinfrastructuur t.b.v. organisaties ontwikkeld;</li> <li>- Er is 4 maal een workshop MaS georganiseerd t.b.v. stagebieders;</li> <li>- Er heeft monitoring plaatsgevonden of de MaS heeft geleid tot een toename van vrijwilligerswerk door jongeren;</li> <li>- Er is een productenaanbod (met kostenoverzicht) beschikbaar voor scholen, waar zij op verzoek gebruik van kunnen maken. VNV biedt dit</li> </ul>
--	---	--

		<p>voor ieder schooljaar aan de scholen aan. Indien mogelijk en gewenst vindt er jaarlijks afstemming en uitwisseling plaats met scholen;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is geanticipeerd op nieuwe ontwikkelingen binnen de MaS.</li> </ul>
--	--	---

**Behaald resultaat:**

- De werkgroep MaS (VNV en scholen) is in januari 2012 niet meer bijeen geweest. Vervolgafspraken met de scholen nu het convenant is afgelopen, moeten nog gemaakt worden. De gemeente heeft aangegeven hier het voortouw in te willen nemen. Dat is ook in 2012 niet gebeurd. Wel heeft het VNV contact gehad met CSV, Ichtus en Rembrandt afzonderlijk;
- Er is voor het schooljaar 2012-2013 opnieuw een productenboek ontwikkeld ten behoeve van de scholen;
- Er zijn in 2012 47 stageplekken door VNV gegenereerd en op de website gezet;
- 48 leerlingen hebben in 2012 hun MaS doorlopen via Masster.nl.;
- Leerlingen die hulp willen hebben bij het vinden van een stageplek worden bemiddeld door het Informatiepunt Vrijwilligerswerk;
- In het kader van MaS en jongerenparticipatie is overleg met de Veenendaalse Jongerenraad geweest en er is in de tweede helft van 2012 een jongerendebat over vrijwilligerswerk georganiseerd;
- Er zijn adviesgesprekken over MaS geweest met 11 organisaties;
- Er zijn voorbereidende gesprekken geweest met ROC A12 over informatielessen aan leerlingen die begin 2013 door VNV gegeven zullen worden. Het gaat hierbij om ongeveer 75 leerlingen uit de opleidingen Pedagogisch Werk, Maatschappelijke zorg en Verzorgende inrichtingswerk niveau 3, en Helpende zorg niveau 2.
- In 2012 zijn 2 workshops 'de meerwaarde van MaS' georganiseerd voor organisaties die graag stageplekken willen aanbieden;
- Tijdens het vrijwilligersfeest op 20 oktober 2012 is voor de eerste keer een MaS-award uitgereikt aan die organisatie die door een jongerenjury gekozen werd als beste aanbieder van MaS-stageplekken. De jury (Veense jongeren die zelf actief zijn bij maatschappelijke organisaties) heeft de genomineerde organisaties bezocht en hier een presentatie van gemaakt;
- Landelijke ontwikkelingen over MaS zijn gecommuniceerd met organisaties;
- VNV is lid van het virtueel kantoor van Movisie inzake MaS.
- Eind 2012 is een inventarisatie gemaakt van nog niet ingevulde of nog te creëren MaS vacatures samen met organisaties. Deze is als maatwerk aan MaS coördinatoren verzonden als onderlegger bij de geplande gesprekken met leerlingen die hun MaS nog niet hadden ingepland.
- Een eerste aanzet is gemaakt voor een evaluatiemodel van MaS voor vrijwilligersorganisaties. Het doel is om meer inzicht te krijgen van de effecten van MaS in Veenendaal.

**Toelichting:**

*Relatie scholen en VNV*

Er is nog steeds geen vervolg afgesproken over hoe samenwerking tussen scholen en VNV eruit kan zien na de convenantperiode. De gemeente heeft aangegeven dit niet als prioriteit te zien, maar wel initiatiefnemer te willen zijn. Contacten met scholen vinden daarom één op één plaats. VNV heeft een productenboek ontwikkeld ten behoeve van de scholen. Hierin worden de mogelijkheden tot ondersteuning en de kosten daarvan, op een rijtje gezet.

### *Plaatsing MaS-leerlingen via VNV*

In 2012 heeft VNV de website Masster in de lucht gehouden, zodat vacatures die organisaties aanbieden, daarin een plaats kunnen krijgen. Leerlingen kunnen deze vacatures raadplegen en als zij willen zich daarvoor aanmelden. Deze aanmeldingen lopen niet meer via de scholen, maar leerlingen kunnen zich wel individueel inschrijven. Na schooljaar 2012-2013 is de site opgezegd. VNV heeft dan de nieuwe website in de lucht en stageplekken voor leerlingen worden dan in de gewone vacaturebank opgenomen met een speciale aanduiding dat de vacature geschikt is/bedoeld is als MaS-stage.

Op de site zijn in 2012 47 (2011:111) stageplekken aangeboden. Dat is aanzienlijk minder dan het jaar daarvoor, maar het is dan ook geen prestatieafspraken meer met VNV om zoveel mogelijk stageplekken te genereren. Er zijn dit jaar geen leerlingen met een 'rugzakje' aangemeld voor bemiddeling en begeleiding door VNV.

Doordat het overleg met de scholen in 2011 gestagneerd is en er nog geen vervolg op het convenant is geïnitieerd, heeft VNV moeizaam zicht op de vraag of MaS heeft geleid tot een toename van vrijwilligerswerk door jongeren. In het Klanttevredenheid- en behoefteonderzoek dat het VNV in mei 2012 heeft uitgezet is een specifieke vraag hierover opgenomen. Het blijkt dat bij 20% van de organisaties 1 of meer jongeren langer aan de slag blijven. Bovendien blijkt uit contacten dat het regelmatig voorkomt dat leerlingen tussen de 15 en 16 jaar vrijwilliger blijven bij voorheen hun stagebieder. Dit is in ieder geval gebeurd bij Stichting Bewegingsrecreatie Veenendaal, St. Buitenzorg, St. de Zonnebloem, Amateur Kunstfestival Veenendaal en de Triatlon. Helaas is er geen zicht op de duurzaamheid van dit vrijwilligerswerk.

Wel heeft VNV in 2012 energie gestoken in jongerenparticipatie in het algemeen en de waardering voor MaS (MaS Award). In het najaar heeft het VNV een jongerendebat georganiseerd met als thema 'Actief Burgerschap' in jongerencentrum Escape. 14 jongeren participeerden hierin. Jongeren gingen met elkaar in debat over de waarde die vrijwilligerswerk voor hen heeft en de belemmeringen en kansen die zij hierin beleven. Het VNV gebruikt de uitkomsten van dit debat als uitgangspunt voor jongerenwerving in 2013.

### *Organisaties*

Nog steeds wordt er door organisaties vaak een beroep gedaan op het VNV op het gebied van MaS. Ze willen wel graag jongeren aantrekken en extra handjes creëren, maar ze weten niet goed hoe ze dat moeten doen. Onze aanpak is divers, afgestemd op de ontwikkelingsfase van MaS bij de organisatie en de visie op jongerenparticipatie in de toekomst. Er is wel steeds meer draagvlak onder organisaties voor MaS, men ziet de meerwaarde, maar praktische motieven staan maar al te vaak in de weg, hier blijft pionierswerk nodig. De begeleiding van jonge vrijwilligers is een grote belasting voor organisaties. Gelukkig zijn organisaties, als ze eenmaal over de streep zijn, meestal enthousiast. Veel organisaties bieden stageplekken aan, maar vaak rechtstreeks zonder tussenkomst van het VNV. Het VNV zorgt voor een toestroom van vacatures via Masster en begeleidt organisaties en jongeren bij het werken met deze site.

VNV heeft met in totaal 11 organisaties adviesgesprekken gevoerd over hoe richt je een MaS stage in, wat laat je leerlingen doen, hoe maak je de werkzaamheden interessant en behapbaar voor jeugd, hoe ga je met de leerlingen om, hoe kijk je naar je eigen organisatie door de bril van een jongere en ontwerp je met hen de stageplek, etc.

Er zijn 2 workshops 'de meerwaarde van MaS' georganiseerd voor organisaties. Overige georganiseerde workshops zijn wegens gebrek aan belangstelling niet doorgedaan. Voor meer informatie over deze workshops zie deelproduct hierboven: deskundigheidsbevordering.

### *MaS-award*

Voor de eerste keer is in 2012, op initiatief van VNV, een MaS-award uitgereikt aan die organisatie die volgens een jeugdige jury de leukste stages aanbood. Kandidaatstelling voor deze Award liep via de diverse scholen. Er waren 9 organisaties aangedragen en met alle zijn gesprekken gevoerd. De jury bestond uit 3 Veenendaalse jongeren die alle drie actief zijn in het vrijwilligerswerk. De jury is intensief begeleid door het VNV. Uit de kandidaat organisaties nomineerden de leden heel bewust 3 organisaties, aan wie ze een werkbezoek brachten. Deze organisaties waren De Zonnebloem, Buitenzorg en Amateur Kunstfestival Veenendaal. Uiteindelijk werd tijdens het vrijwilligersfeest door de jury zelf bekend gemaakt wie de winnaar was: Amateur Kunstfestival Veenendaal en werd een sculptuur uitgereikt, die zij zelf uitgezocht hadden. Een beeldje dat MaS en samenwerking symboliseert.

### *Landelijke ontwikkelingen*

VNV heeft aandacht besteed aan het publiceren van (landelijke) ontwikkelingen in het kader van MaS die van belang zijn voor organisaties. Het belangrijkste nieuws was natuurlijk het feit dat de nieuwe regering ervoor gekozen heeft, de MaS niet langer verplicht te stellen vanaf schooljaar 2015-2016. Wel is VNV aan het lobbyen bij scholen, om hen er toch van te overtuigen de gedane inspanningen met MaS om te zetten in een jongerenparticipatiebeleid. MaS blijft een unieke kans voor leerlingen en organisaties om vrijwillige inzet te leren kennen, te bevorderen en te waarborgen in de samenleving voor de toekomst. Bovendien heeft MaS een significant effect bij beroepenorientatie. Ook het fonds 'Fonds MaS stagebieders', dat in het leven is geroepen door het Ministerie van OCW en waaruit organisaties een financiële tegemoetkoming kunnen ontvangen voor de begeleiding van maatschappelijke stagiaires, is onder de aandacht gebracht van het werkveld.



## Product 3. Samenlevingsopbouw

<p><b>Deelproduct 3a:</b> Signalering en belangenbehartiging</p>	<p><b>Doelstelling:</b> Het signaleren van ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk en het geven van beleidsmatig advies aan de gemeente zodat de gemeente vorm kan geven aan haar regierol op het gebied van vrijwilligerswerkbeleid. Op deze manier worden de belangen van de vrijwilligerssector optimaal behartigd.</p>	<p><b>Taakstelling:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De databank vrijwilligerswerk van VNV met informatie die relevant is voor het vrijwilligerswerk in brede zin in Veenendaal is structureel up-to-date gehouden en eventueel aangepast aan nieuwe criteria en selectiewensen;</li> <li>- VNV formuleert wanneer nodig, een advies aan de gemeente ten aanzien van vrijwilligersbeleid, waarin de landelijke en lokale ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk zijn betrokken;</li> <li>- VNV ondersteunt de gemeente bij het ontwikkelen van gemeentelijk vrijwilligerswerkbeleid;</li> <li>- VNV vertegenwoordigt de vrijwilligerssector in diverse netwerken.</li> </ul>
<p><b>Behaald resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De databank vrijwilligerswerk is structureel geactualiseerd en voor meerdere doeleinden gebruikt;</li> <li>- VNV heeft de gemeente gevraagd of ongevraagd advies gegeven over: model Veenendaal, het Wmo-loket/Integrale toegangspoort, werving vrijwilligers Koninginnedag, vrijwilligersprojecten rond administratie thuis en schuldhulpverlening;</li> <li>- Er heeft een trendbespreking plaatsgevonden met Vitras CMD, Welzijn Veenendaal en gemeente, die vervolgd werden door een aantal andere gesprekken met de wethouder over de toekomst van het Veenendaalse welzijnswerk;</li> <li>- In het kader van het inwerkprogramma van de gemeentesecretaris mevrouw Van de Klift, is zij op bezoek geweest bij het VNV en de Balie M/V en heeft zij informatie ontvangen over vrijwilligerswerk, informele zorg en de activiteiten van het VNV;</li> <li>- Vanaf de 2<sup>e</sup> helft van 2012 zijn afspraken gemaakt met Ingrid Blom, wijkmanager Zuid-oost, over gebruik van de VNV-ruimten voor tijdens spreekuren;</li> <li>- VNV heeft in het kader van model Veenendaal de fractie van ProVeenendaal op bezoek gehad en is samen met Vitras CMD en Welzijn Veenendaal over dit onderwerp langs geweest bij het Wmo-forum;</li> <li>- Het VNV heeft een netwerk geformeerd rond Administratie Thuis en dit netwerk is in 2012 twee maal bijeen geweest. Bovendien heeft het VNV één maal het gemeentelijke netwerk rond schuldhulpverlening bijgewoond.</li> <li>- Er hebben veelvuldig gesprekken plaatsgevonden tussen Vitras CMD, Welzijn Veenendaal en VNV over intensievere samenwerking binnen welzijn. Ook met HIP en</li> </ul>		



- Maveens zijn zulke gesprekken gevoerd;
- Het VNV heeft geparticipeerd in een overleg met organisaties rond begeleiding van diverse doelgroepen over de transitie AWBZ begeleiding. In dit overleg waren vertegenwoordigd: Welzijn Veenendaal, Kwintes, De Boogh, Reinaerde en Vitras CMD;
- VNV is actief geweest binnen een aantal lokale netwerken: Buurtbemiddeling, Wijk en Psychiatrie en Eenzaamheid Ouderen Veenendaal van Welzijn Veenendaal; het bedrijfsleven in het kader van MBO;
- VNV heeft geparticipeerd in een brainstormsessie die Patrimonium organiseerde over hun ondernemersplan;
- VNV heeft zitting in het regionaal overleg NOVi en het regionaal overleg MaS;
- Samen met Welzijn Veenendaal wordt structureel uitvoering gegeven aan de Balie MV. Ook voert het VNV in samenwerking met Welzijn Veenendaal de pilot Zilveren Kracht uit in het kader van het gemeentelijk ouderenbeleid;
- Er is overleg geweest met de Volksuniversiteit, muziekschool en bibliotheek over de mogelijkheden van een fysiek VNV-informatiepunt op het Kees Stipplein;
- De Wetswinkel heeft kantoor gehouden bij VNV;
- De directeur zit als NOV-bestuurslid in de landelijke netwerkgroep NOVi voor regionale steunpunten vrijwilligerswerk. In dit kader heeft zij de grote landelijke conferentie georganiseerd 'Big society' over solidariteit in de samenleving;
- Er wordt op regelmatige basis intervisieoverleg gevoerd op directieniveau in de regio. Zitting daarbij hebben: Ede, Wageningen, Veenendaal, Rhenen, Barneveld en Renkum. In dit verband is ook overleg met de regionale Rabobank over sponsoring en samenwerking op het gebied van promotie en erkenning vrijwilligerswerk;
- De medewerkers informele zorg hebben een intervisiebijeenkomst bij Movisie bijgewoond;
- VNV heeft advies gegeven aan gemeente Bunnik en het vrijwilligerssteunpunt aldaar over vrijwilligershulp en de inzet van vrijwilligers op het steunpunt.

## Toelichting:

### *Databank vrijwilligerswerk*

De databank vrijwilligerswerk wordt voortdurend geactualiseerd en is in 2012, naast het gewone relatiebeheer van VNV, gebruikt voor diverse mailings en e-mailbrieven inzake speciale activiteiten zoals NLDoet, het vrijwilligersfeest, de vrijwilligersprijs, het jongerendebat, de beursvloer en de workshopcarrousel.

### *Advisering*

Ook in 2012 hebben gemeente, politiek, maatschappelijke instellingen en collega-instellingen weer gebruik gemaakt van de expertise van VNV op het gebied van met name vrijwillige inzet en informele zorg.

Het VNV vertegenwoordigt in deze gesprekken de vrijwilligerssector en het is goed om te zien dat deze sector serieus genomen wordt en dat men de opinie en de belangen van deze sector serieus neemt. Door expertise en ervaring opgedaan in de uitvoering van het vrijwilligerswerk en de informele zorg te gebruiken om beleid te toetsen, kan door de gemeente tot goed vrijwilligerswerkbeleid gekomen worden. 2012 was voor Veenendaal een belangrijk jaar vanwege de viering van Koninginnedag in Veenendaal. VNV heeft herhaaldelijk gesproken met de organisatoren van deze dag over de werving van vrijwilligers. Helaas is uiteindelijk geen gebruik gemaakt van de diensten van het VNV. VNV heeft aan de gemeente advies gegeven over met name zaken die van belang zijn rond Model Veenendaal en hoe vrijwilligersprojecten rond schuldhulpverlening en administratie thuis te coördineren. Ook is op uitvoerend en beleidsniveau meegedacht over de Integrale toegangspoort Wmo.

VNV is aanwezig geweest bij een aantal bijeenkomsten over model Veenendaal. Met

wethouder Hans Bouwmeester hebben regelmatig gesprekken plaatsgevonden, o.a. over de subsidie van het VNV, model Veenendaal en maatschappelijk betrokken ondernemen.

De samenwerking tussen Welzijn Veenendaal en VNV is stevig. In de Balie MV loopt de samenwerking steeds soepeler, collega's over en weer weten elkaar te vinden, ondersteunen en voeden elkaar. Het pilotproject Zilveren Kracht dat 'jonge ouderen' wil activeren om zelf na te denken over en activiteiten te ondernemen ten behoeve van de eigen leefwereld, wordt in gezamenlijkheid uitgevoerd.

Omdat alle welzijnsorganisaties in Veenendaal, t.w. VNV, Welzijn Veenendaal en Vitras CMD, te horen hebben gekregen dat hun subsidierelatie per 1-1-2014 wordt stopgezet, hebben deze organisaties de koppen bij elkaar gestoken om te bekijken hoe zij de toekomst met gezamenlijke samenwerking het hoofd kunnen bieden. Zo hebben deze organisaties het model Veenendaal een praktische en integrale invulling gegeven. De wethouder heeft hier positief op gereageerd, maar besloten de uitwerking van het model, los van organisaties, intern te realiseren.

#### *Netwerkoverleg en samenwerking*

VNV is in 2012 actief geweest in een aantal netwerken: Buurtbemiddeling, Wijk en Psychiatrie en Eenzaamheid Ouderen Veenendaal van Welzijn Veenendaal; in het kader van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen met het bedrijfsleven. Het VNV heeft zelf het netwerk rond Administratie Thuis en rond maatjesprojecten geïnitieerd. VNV heeft Wijk en Psychiatrie begeleid in het opzetten van vrijwilligersbeleid, werving en selectie van vrijwilligers en de inrichting van de organisatie.

Ook in 2012 heeft de Wetswinkel gewerkt vanuit VNV. Vanaf eind 2012 houdt de wijkmanager Zuid-oost spreekuur bij het VNV. Enerzijds is het prettig dat VNV vrijwilligersorganisaties op deze wijze kan faciliteren. Anderzijds is het op deze wijze uitnodigend om de handen ineen te slaan en waar mogelijk samen te werken ten behoeve van de kwetsbare doelgroep die bij VNV binnen loopt.

Helaas zijn de gesprekken over samenwerking met Hulp In Praktijk (HIP) vastgelopen. Deze organisatie heeft ervoor gekozen naar de toekomst toe een concurrentiepositie ten opzichte van VNV te kiezen. Met Maveens wordt nagedacht over hoe intensieve samenwerking rond mantelzorgondersteuning vormgegeven kan worden.

VNV heeft zitting in het landelijk netwerk voor vrijwilligerscentrales NOVi. In dit netwerk passeren nieuwe ontwikkelingen de revue en wordt bekeken in hoeverre steunpunten vrijwilligerswerk van elkaar kunnen leren en elkaar kunnen ondersteunen. In dit kader heeft de directeur met een werkgroep een grote landelijke conferentie Big society georganiseerd. Deze conferentie had als doel samen na te denken over hoe de solidariteit binnen de samenleving te vergroten is en hoe bewerkstelligd kan worden dat de samenleving verantwoordelijkheid oppakt. Door de vorm van de conferentie (dialogotafels) konden vrijwilligerscentrales van elkaar leren.

In de regio is op directieniveau een netwerk opgestart met collega-instellingen uit Ede, Wageningen, Barneveld, Renkum en Rhenen. Vanuit deze groep is herhaaldelijk overleg geweest met de Rabobank Vallei Rijn over sponsoring en gezamenlijk optrekken ter promotie en erkenning van de vrijwilligerssector. De medewerkers informele zorg hebben een intervisiebijeenkomst bijgewoond bij Movisie.

De directeur van VNV is bestuurslid van de Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk. Hierdoor heeft het VNV uit de eerste hand inzicht in landelijke ontwikkelingen en kansen. Zo heeft het VNV een projectplan ingediend bij het Skanfonds in het kader van het oprichten van een vrijwilligerscollege. Het Skanfonds zoekt 10 vrijwilligerscentrales die een pilot willen uitvoeren ten behoeve van het hele land. Regelmatig wordt vanuit het NOV gevraagd of het VNV advies wil geven aan vrijwilligerssteunpunten.

<p><b>Deelproduct</b> <b>3b:</b> Promotie Vrijwilligerswerk</p>	<p><b>Doelstelling:</b> Het imago van vrijwilligerswerk verbeteren door de samenleving te wijzen op het nut en het belang van vrijwilligerswerk (met name in de informele zorg) voor de samenleving, in het bijzonder bij de doelgroep jongeren en allochtonen. Daarnaast ook aandacht besteden aan het feit dat vrijwilligerswerk een vrijwilliger zelf iets op kan leveren en de erkenning en waardering die de gemeente heeft voor het vrijwilligerswerk vormgeven. Dit alles met als doel dat meer burgers bereid zijn vrijwilligerswerk te doen.</p>	<p><b>Taakstelling:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Waar mogelijk actualiseren en aanpassen van de website en daarbij speciaal aandacht geven aan het bereiken van de doelgroep jongeren en allochtonen;</li> <li>- Het via de aparte website van de Balie MV extra aandacht vragen voor de werving van zorgvrijwilligers;</li> <li>- Structurele verspreiding folders/posters VNV onder de diverse doelgroepen;</li> <li>- Jaarlijks minimaal 6 artikelen in de lokale media, waarbij vooral aandacht is voor de werving van specifieke doelgroepen als allochtonen, jongeren, zorgvrijwilligers, etc.;</li> <li>- een stand bij minimaal 2 wervingsmarkten op het gebied van vrijwilligerswerk, of daarvoor in de plaats een andere actie waardoor het vrijwilligerswerk zichtbaar wordt voor de samenleving;</li> <li>- Het organiseren van een activiteit/activiteiten rond de Internationale Vrijwilligersdag en/of NL Doet.</li> </ul>
<p><b>Behaalde resultaten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De website is in 2012 door 5.416 mensen bezocht;</li> <li>- Er is een werkgroep actief die de ontwikkeling van een nieuwe professionele website voorbereidt. Deze zal in 2013 worden gebouwd;</li> <li>- Structureel wordt het promotiemateriaal (folders en posters) van VNV uitgezet;</li> <li>- Er is 1 nieuwe folder ontwikkeld voor het project 'Ondersteuning bij Zelfredzaamheid thuis' en er is een ontwerp gemaakt voor 'factsheets' die digitaal verstuurd en geprint kunnen worden;</li> <li>- Er zijn 12 artikelen verschenen in de rubriek 'Gewoon doen' van de Veenendaalse Krant, 1 artikel in de Rijnpost en een bijdrage aan de landelijke vrijwilligerspagina in de Metro. Daarnaast zijn er artikelen verschenen over activiteiten in het kader van de promotie en ondersteuning van het vrijwilligerswerk zoals NLDoet, Beursvloer, workshopcarrousel, vrijwilligersfeest en -prijs, jongerendebat en kerstdiner; Wijs met je Wijk, opening receptiebalie in Rozenbottel, opening Informatiepunt in bibliotheek;</li> <li>- VNV is aanwezig geweest bij de 55+ beurs van Welzijn Veenendaal en heeft een wervingsactie uitgevoerd 'Wijs met je wijk' in het kader van het project Zilveren Kracht;</li> <li>- Er is aandacht geschonken aan NLDoet tijdens een informatiebijeenkomst gekoppeld aan de nieuwjaarsborrel van het VNV. In dat kader zijn in Veenendaal verschillende activiteiten georganiseerd;</li> </ul>		

- In het kader van de waardering van vrijwilligers heeft het VNV, op verzoek van De Lampegiet, kaarten uitgedeeld voor een voorstelling;
- Op 1<sup>e</sup> kerstdag is met de inzet van veel vrijwilligers, een kerstdiner georganiseerd voor iedereen die kerst liever samen viert dan alleen;
- Ten behoeve van de interne communicatie is er 3x een interne nieuwsbrief uitgegeven voor alle medewerkers van VNV.

## Toelichting:

In 2012 is veel tijd en energie gestoken in de opzet en vormgeving van een nieuwe website. Dit was noodzakelijk om de oude website van VNV te beperkte mogelijkheden had. Bovendien kon de continuïteit en kwaliteit niet gewaarborgd worden, omdat het VNV teveel afhankelijk was van de kennis van een enkele vrijwilliger. Hierdoor schortte het aan actualiteit en kon de website onvoldoende dienen als p.r.- en communicatiemiddel ten behoeve van de werkzaamheden en activiteiten van het VNV. De 'voorkant' van de website, is vooral gericht op een goede toegankelijkheid van de diensten van het VNV en een goede informatievoorziening over vrijwilligerswerk. De 'achterkant' van de website dient voor de interne organisatie en de registratie van relevante gegevens. Hierdoor kunnen cijfers aangeleverd worden ten behoeve van gemeentelijk vrijwilligerswerkbeleid. Omdat de website bekostigd moet worden uit de reserves van het VNV en het budget dus niet groot is, is gekozen voor een bestaand concept dat aangepast wordt aan de wensen van het VNV. In februari 2013 wordt de nieuwe website actief. In 2012 heeft het VNV het, zo goed en zo kwaad als dat ging, met de oude website moeten doen.

Deze site is in 2012 5.416 maal bezocht door unieke IP-adressen. Dit is bijna de helft minder dan het jaar daarvoor (9.384 maal). Dit komt voornamelijk omdat de website dus niet meer volledig aan de eisen en wensen voldeed.

Naast de bezoekers van de reguliere website van VNV zijn er drie andere websites actief: die van de Beursvloer, het vrijwilligersfeest en de maatschappelijke stages. In de nieuwe website zijn deze sites geïntegreerd; wel blijven de Beursvloer en het Vrijwilligersfeest ook via hun eigen webadres bereikbaar.

In 2012 is een folder ontwikkeld voor het nieuwe project van het VNV: ondersteuning bij zelfredzaamheid thuis. Aangezien er steeds minder vaak gebruik wordt gemaakt van papieren informatiemateriaal en dat communicatie steeds vaker verloopt langs de digitale weg, is besloten om in 2012 energie te steken in het vormgeven van een digitale 'factsheet', die in de plaats kan komen van de gedrukte folders. Deze kan dus aan een e-mailbericht gehangen worden, maar indien nodig, ook uitgeprint worden. Naast dat hier duurzaamheid mee bevorderd wordt, wordt een grote kostenbesparing gerealiseerd.

Er is voortdurend aandacht voor de verspreiding van de folders van VNV. In ieder geval waren ze verkrijgbaar in de hal van de Rozenbottel en in het nieuwe informatiepunt vrijwilligerswerk in de bibliotheek. Een wisselende vacatureposter met actuele vacatures zijn op 12 plaatsen zichtbaar voor belangstellenden.

Er zijn in 2012 12 artikelen in de Veenendaalse krant verschenen in de VNV-rubriek 'Gewoon doen!' In 10 van deze artikelen vertellen vrijwilligers over hun organisatie en over hun motivatie om dit specifieke vrijwilligerswerk te doen. Deze organisaties waren: Lonas, Zideris, Restore, Interkerkelijke Stichting Vrijwillige Thuiszorg, Wereldwinkel, Vluchtelingenwerk, De Vrolijkheid, DAC De Schoof, Budget Advies Centrum, project Wijk en Psychiatrie en De Engelenburgh. Het laatste artikel van deze reeks stond in het teken van het door het VNV en CSV georganiseerde kerstdiner.

Ook is een artikel geplaatst over NLDoet in de Rijnpost. Daarnaast zijn er advertenties en redactionele stukjes verschenen in de Veenendaalse krant over onder andere, lotgenotencontactgroepen, de vrijwilligersprijs en het vrijwilligersfeest, de workshopcarrousel, het jongerendebat en het kerstdiner. Activiteiten van het VNV zijn herhaaldelijk geplaatst op de kabelkrant en er zijn 3 interviews geweest bij de lokale radio (radio Midland FM en Stilok): over NL Doet, het vrijwilligersfeest- en prijs en over het jongerendebat.

In het kader van de landelijke actie naar aanleiding van de 'Meer dan handen' vrijwilligersprijzen, werd in het najaar van 2012 een bijlage over vrijwilligerswerk in de Metro geplaatst. De directeur van het VNV werd geïnterviewd over wat vrijwilligerssteunpunten kunnen betekenen voor de vrijwilligerssector.

Helaas is het niet gelukt in het najaar van 2012 een Banenmarkt Vrijwilligerswerk te organiseren, omdat er wat problemen waren met het vinden van een locatie. Wel is inmiddels duidelijk dat deze alsnog in maart 2013 georganiseerd zal worden in het gemeentehuis. Een goede manier om aandacht te vragen voor vrijwilligerswerk en organisaties in de gelegenheid te stellen hun organisatie te presenteren aan potentiële vrijwilligers. Voor inwoners van de gemeente is het een leuke manier om zich te oriënteren op de mogelijkheden binnen vrijwilligerswerk. Ook maatschappelijke stageleerlingen kunnen er op zoek naar een stageplek.

Herhaaldelijk verzendt VNV e-mailbrieven aan die organisaties binnen het bestand van VNV waarvan een e-mailadres bekend is (ongeveer 580 contactpersonen). Vaak is dit gebruikt als extra reminder na een schriftelijke mailing en krantenberichten over festiviteiten. Gebleken is dat dit het beste p.r.-middel is waar de meeste respons op komt.

VNV is aanwezig geweest bij de 55+ beurs van Welzijn Veenendaal. Een goede gelegenheid om hulpvragers te attenderen op de mogelijkheden bij VNV en de Balie Mantelzorg & Vrijwilligershulp. Voor de werving van vrijwilligers helaas een minder geschikte plek. Ten behoeve van het project Zilveren Kracht heeft de werving 'Wijs met je wijk' plaatsgevonden in Petenbos.

Op verzoek van theater De Lampegiet heeft het VNV in 2 dagen kaarten uitgedeeld voor de voorstelling YabYum. Er ontstond een ware wedloop om kaarten te bemachtigen, eigenlijk niet te managen door VNV dat nu eenmaal geen evenementenbureau is. Toch hebben de vrijwilligers van het informatiepunt verschrikkelijk hun best gedaan om zoveel mogelijk mensen tevreden te stellen. Er werden zelfs nog 100 kaarten extra beschikbaar gesteld door de Lampegiet. Er kwam één klacht binnen van iemand waarvoor geen kaart meer beschikbaar was en één van de SGP vanwege het onderwerp van de voorstelling. Daar tegenover stond dat 300 vrijwilligers met veel plezier hebben kunnen genieten van een heerlijk avondje uit. Zomaar, zonder dat het de gemeente iets heeft gekost!

Voor de derde keer werd een kerstdiner op 1<sup>e</sup> kerstdag georganiseerd, voor iedereen die graag samen kerst wilde vieren. Met 120 gasten was dit diner, dat wederom mogelijk werd gemaakt door een flink aantal sponsors en de inzet van vele enthousiaste vrijwilligers, een groot succes. Een goede manier om eenzaamheid, in ieder geval op die bijzondere dag, een beetje draaglijker te maken. Er zijn afspraken gemaakt en stappen gezet om dit evenement een activiteit van de Veenendaalse samenleving zelf te maken, zodat continuïteit gewaarborgd kan blijven.

Ook in 2012 was in Veenendaal weer veel aandacht voor NLDoet. Er is een informatiebijeenkomst gekoppeld aan de nieuwjaarsreceptie van het VNV voor vrijwilligersorganisaties. Hier werden organisaties geënthousiasmeerd om een klus op de landelijke site te zetten. Dat is ook in grote getale gebeurd, voor een greep uit de klussen en activiteiten, zie deelproduct 1a.

Voor het imago van de organisatie en het vrijwilligerswerk is het belangrijk dat de communicatie naar de eigen vrijwilligers goed verloopt. Dat geeft immers een optimale uitstraling naar buiten toe: op deze manier zijn zij bereid 'ambassadeur' te zijn voor VNV en voor het vrijwilligerswerk in het algemeen. Ten behoeve van deze communicatie werd er 3 maal een interne nieuwsbrief uitgegeven waarin de vrijwilligers op de hoogte werden gesteld van ontwikkelingen, maar waarin ook aandacht was voor onderlinge binding en waardering.

**Deelproduct**

**3c:**

Organisatie Veenendaalse vrijwilligersprijs 'De Lampion'

**Doelstelling:**

VNV coördineert jaarlijks de werkzaamheden rond de uitreiking van de vrijwilligersprijs 'De Lampion' en organiseert de festiviteiten rond de uitreiking daarvan.

**Taakstelling:**

Een jury kiest uit 3 genomineerde vrijwilligers, projecten/activiteiten of organisaties een winnaar die 'De Lampion' uitgereikt krijgt tijdens een vrijwilligersfeest. Niet alleen de prijswinnende vrijwilliger of het prijswinnende project krijgt daarbij de verdiende aandacht. Ook alle Veenendaalse vrijwilligers voelen zich tijdens het feest 'in het zonnetje' gezet. Naast deze vrijwilligersprijs zal er aan een geselecteerde organisatie een MaS-award uitgereikt worden in het kader van Maatschappelijke stages.

**Behaald resultaat:**

- Voor de vrijwilligersprijs 'De Lampion' is aangesloten bij het jaarthema van de Europese Unie: 'Actief ouder worden en solidariteit tussen generaties';
- Er is een jury samengesteld volgens de gemeentelijke procedure vrijwilligersprijs en deze is door VNV geadviseerd en gefaciliteerd;
- Er is veelvuldig publicitaire aandacht geweest voor prijs en feest in de nieuwsbrieven van VNV. Er zijn 6 advertenties en artikelen verschenen in de lokale media, internet- en externe nieuwsbrieven en twee weken lang is er een advertentie gepubliceerd op de kabelkrant om bekendheid te geven aan de mogelijkheid om organisaties/personen/activiteiten aan te melden voor de vrijwilligersprijs en voor organisaties om hun vrijwilligers aan te melden voor het vrijwilligersfeest;
- Via de speciaal aangemaakte website van VNV, [www.vrijwilligersprijsveenendaal.nl](http://www.vrijwilligersprijsveenendaal.nl), stond een aanmeldingsformulier en was er informatie te vinden over het feest en de prijs;
- Er zijn 16 personen en/of organisaties aangemeld voor de vrijwilligersprijs;
- De jury heeft werkbezoeken afgelegd bij 5 organisaties/personen, waarvan er 3 uiteindelijk genomineerd werden;
- Van de 3 genomineerde organisaties zijn promotiefilmpjes gemaakt die getoond zijn tijdens de uitreiking van 'De lampion';
- Op 20 november 2012 heeft het vrijwilligersfeest plaatsgevonden in theater De Lampegiet, hiervoor waren 603 vrijwilligers aangemeld door hun 45 organisaties;
- Tijdens dit feest is 'De Lampion' door de burgemeester uitgereikt aan de vrijwilliger van het jaar, mevrouw Anneke Kroesbergen, voorzitter van stichting Kerk en Minima.

**Toelichting:**

Voor de derde maal werd het VNV door de gemeente Veenendaal in de gelegenheid gesteld om een vrijwilligersfeest te organiseren voor alle vrijwilligers uit de gemeente. Dit evenement was de feestelijke omlijsting rond de uitreiking van de vrijwilligersprijs 'De



Lampion' die vanaf 2009, op initiatief van de gemeenteraad, in het leven geroepen is ter waardering en erkenning van het Veenendaalse vrijwilligerswerk.

#### *Vrijwilligersprijs 'De Lampion'*

Ten behoeve van de toekenning van deze prijs werd een jury samengesteld volgens de gemeentelijke procedure vrijwilligersprijs. De jury bestond in 2012 uit: Cees van Hal (vertegenwoordiger Wmo-forum); Henk van Leeuwen (winnaar 2011); Arnaud Willod Versprille (vertegenwoordiger van het bedrijfsleven/serviceclubs); Mirjam Wijgman (Welzijn Veenendaal) en Wilma den Breeje (seniorenplatform). Uit hun midden werd Cees van Hal gekozen als juryvoorzitter. VNV bood de jury ondersteuning en advies. Dit hield o.a. de organisatorische en administratieve werkzaamheden in, maar ook de p.r. rond de vrijwilligersprijs en het overleg met de gemeente als opdrachtgever.

Er kwamen 16 aanmeldingen voor de vrijwilligersprijs bij VNV binnen. Uit deze aanmeldingen koos de jury in eerste instantie 5 organisaties/personen bij wie ze een werkbezoek wilde afleggen. Uit die 5 organisaties/personen werden er uiteindelijk 3 genomineerd voor 'De Lampion': Anneke Kroesbergen van Kerk en Minima, Bert van Burken van de Avondvierdaagse en Peter de Rovaart van de Scootmobielclub. Van deze organisaties werden promotiefilmpjes gemaakt en juryrapporten opgesteld. Deze juryrapporten werden door de juryvoorzitter voorgelezen tijdens de uitreiking, waarna het promotiefilmje getoond werd. Daarna werd de winnaar bekend gemaakt: mevrouw Anneke Kroesbergen, voorzitter van stichting Kerk en Minima!

#### *MaS-award*

Om jeugd na te laten denken over haar rol in de samenleving en kennis te laten maken met vrijwilligerswerk, is MaS in het leven geroepen. Het is van belang dat organisaties nadenken over hoe leerlingen op een positieve kennis kunnen maken met vrijwilligerswerk. Het Vrijwilligers Netwerk Veenendaal (VNV) heeft daarom de MaS-award in het leven geroepen. Een jury die bestond uit een 3-tal jongeren, is zeer contentieus te werk gegaan om uit de door scholen ingezonden organisaties, een winnaar te kiezen. Het Amateurkunstfestival Veenendaal werd door hen vooral gekozen omdat het een heel andere kant van vrijwilligerswerk laat zien dan dat jeugd verwacht. Dit werkt heel stimulerend. De andere twee genomineerde instellingen waren Stichting Buitenzorg en De Zonnebloem.

#### *Vrijwilligersfeest*

In 2012 heeft VNV opnieuw de aan- en afmelding voor toegang tot het vrijwilligersfeest digitaal via de website [www.vrijwilligersfeestveenendaal.nl](http://www.vrijwilligersfeestveenendaal.nl) georganiseerd. Dit enerzijds om het "no-show" percentage te verkleinen en anderzijds omdat een analoge / papieren manier van aanmelden, gezien het aantal aanmeldingen van de afgelopen jaren, niet meer te managen is.

Op dinsdagavond 20 november was het vierde Veenendaalse vrijwilligersfeest voor alle Veenendaalse vrijwilligers een feit. Locatie was wederom theater De Lampegiet. 603 vrijwilligers waren door hun organisaties aangemeld om het feest bij te wonen. Tijdens het officiële gedeelte dat geopend werd door Margriet de Leeuw, directeur van VNV, was de presentatie in handen van Jeroen Wielaert en reikte de nieuwe burgemeester, Wouter Kolff, nadat de 3 genomineerden naar voren waren geroepen en over hun vrijwilligerswerk een kort filmpje werd getoond, 'De Lampion' uit aan de winnaar. Vervolgens werden verschillende vormen van entertainment aangeboden. Er kon volop geswingd en meegezongen worden op de muziek van Paul Backbier en genoten worden van trio Jan Pilon met jazz.

Op het podium van de grote zaal trad Windkracht 8 op met twee parodieën over social media en het "alleen" zijn. Ook was er een stand waar men op de foto kon met op de achtergrond een keuze uit meer dan honderd achtergronden zoals James Bond en de premier. De gasten kregen na afloop van het feest nog een presentje mee als dank voor al het werk dat ze ten behoeve van de Veenendaalse samenleving verricht hadden: een bloemenstripper in de vorm van een vlinder met als tekst:



Bedankt!

U verdient een hele grote bos bloemen voor al uw vrijwillige inzet.  
En om zo'n boeket mooi te houden, schenken wij u deze vlinder:  
Een hulpje van ons, voor alle hulp die u geboden heeft.

Al met al een festijn waar genoten is en waar met volle tevredenheid op teruggekeken kan worden. Veel complimenten werden ontvangen, mondeling en per email.  
In totaal werden 2 klachten ontvangen; één over het inhoudelijke programma en één over het feit dat de persoon de toegang werd geweigerd omdat deze te laat was voor het officiële programma.

**Deelproduct**

**3d:**

Netwerkopbouw  
Maatschappelijk  
Betrokken  
Ondernemen  
(MBO)

**Doelstelling:**

Afhankelijk van de uitkomsten van het onderzoek naar draagvlak voor en haalbaarheid van het vormen van een netwerk maatschappelijk betrokken ondernemen in Veenendaal, dit netwerk vormgeven, hetzij volgens het concept 'Samen voor' hetzij op andere wijze.

**Taakstelling:**

Met een in 2011 samengestelde stuurgroep vormgeven aan een netwerk/project MBO dat mede gefinancierd wordt door het bedrijfsleven en dat draagvlak heeft bij zowel het bedrijfsleven, de gemeente en maatschappelijke organisaties en dat uitgevoerd wordt door VNV.

**Behaald resultaat:**

- Er is een sessie georganiseerd met de stuurgroep in maart 2012 waar 14 organisaties bij aanwezig waren, inclusief de gemeente en waarin het concept-bedrijfsplan werd gepresenteerd dat door de werkgroep was opgesteld;
- De werkgroep is in 2012 5 maal bijeen geweest om het businessplan op te stellen. In deze werkgroep hebben in eerste instantie 3 bedrijven en VNV zitting gehad en in een later stadium 4 bedrijven, het VNV en de gemeente;
- Er heeft een gesprek plaatsgevonden met de wethouders van economische zaken en maatschappelijke ontwikkeling over subsidiëring van het platform voor de eerste jaren en deze is voor 3 jaren toegekend. Daarna zal de gemeente optreden als founder;
- Er zijn in 2012 3 founders gevonden en 1 bedrijf overweegt founder te worden. Tenminste 3 partijen willen in natura bijdragen. Hiermee kan geconcludeerd worden dat het MBO-platform voldoende draagvlak heeft binnen het bedrijfsleven;
- Er is aanvullend onderzoek gedaan naar verbinding van MBO met andere beleidsterreinen van de gemeente;
- Het MBO-platform zal los van het VNV gaan functioneren.

**Toelichting:**

De gemeente heeft groot belang bij een Veenendaals MBO-platform zodat Maatschappelijk Betrokken Ondernemen structureel vormgegeven kan worden, er vanuit gaande dat zo'n platform draagvlak heeft bij het bedrijfsleven, de gemeente en maatschappelijke organisaties. Dit is dan ook de reden waarom de gemeente aan VNV gevraagd heeft hier onderzoek naar te doen. In 2011 was al duidelijk dat er draagvlak is bij bedrijven, mits het bedrijfsleven eigenaar wordt.

**Samen voor Veenendaal**

De werkgroep, die samengesteld werd vanuit de stuurgroep, is vervolgens aan de slag gegaan met het opstellen van een businessplan. Deze werkgroep bestond uit HZW

accountants, IW4, Rabobank en VNV. In de tweede helft van 2012 is daar Patrimonium Woonstichting en de gemeente bij aangeschoven. Omdat de stuurgroep (die bestond uit Patrimonium, Roza Accountants, Squerist, Rabobank, HZW Accountants, Detron, infosupport, IW4, Kamer van Koophandel, ROC A12, Hardeman, Good Connection en de gemeente) het erover eens was dat in Veenendaal niet opnieuw 'het wiel uitgevonden' moest worden, werd gekozen voor het concept 'Samen voor' als basis van het Veenendaalse MBO-platform.

Aangezien 'Samen voor' uitgaat van gemeentesubsidie aangevuld door geld uit het bedrijfsleven, is er een gesprek geweest met de wethouders Bouwmeester (maatschappelijke ontwikkeling) en Verloop (economische zaken). De gemeente heeft uiteindelijk besloten deze subsidie toe te kennen voor de eerste drie jaren. Na die subsidieperiode moet het MBO-platform los van subsidie gaan functioneren en dan zal de gemeente founder worden voor € 5.000,- per jaar. Voorlopig zijn andere founders: HZW, Rabobank en 't Perron. In 2012 was nog niet duidelijk welke bedrijven partner zullen worden.

### **Draagvlak maatschappelijke organisaties**

Het VNV betreurt het dat de gemeente ervoor gekozen heeft geen eisen te stellen aan het MBO-platform over draagvlak bij maatschappelijke organisaties. Eén van de pijlers immers van MBO. Het VNV wil deze rol graag op zich nemen, maar helaas heeft de gemeente hiervoor geen mogelijkheden geboden. Het VNV beraadt zich nu over hoe eventuele samenwerking met het platform vormgegeven en gefinancierd kan worden.

<p><b>Deelproduct</b> <b>3e:</b> Organisatie Beursvloer</p>	<p><b>Doelstelling:</b> Eén maal per 1,5 jaar wordt het bedrijfsleven in contact gebracht met maatschappelijke organisaties, zodat enerzijds maatschappelijke organisaties gebruik kunnen maken van het bedrijfsleven (mensen, munten en middelen) en anderzijds het bedrijfsleven vorm kan geven aan het maatschappelijke betrokken ondernemen. Het neven-doel van de beursvloer is het goede voorbeeld laten zien aan bedrijven die (nog) niet participeren. De 4<sup>e</sup> Veenendaalse beursvloer heeft plaatsgevonden op 12 april 2012.</p>	<p><b>Taakstelling:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is een werkgroep samengesteld;</li> <li>- Er zijn sponsoren gevonden die een bijdrage leveren aan de organisatie beursvloer, hetzij door een geldelijke bijdrage, hetzij door sponsoring in natura;</li> <li>- Er is minimaal 2x een reclame-uiting verschenen t.b.v. het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties over de beursvloer;</li> <li>- Er is, indien gewenst, een workshop gegeven aan maatschappelijke organisaties t.b.v. het formuleren van een vraag aan bedrijven;</li> <li>- Op 12 april 2012 is de 4<sup>e</sup> Veenendaalse beursvloer gehouden in 't Perron (CSV). Gestreefd wordt naar een minimale deelname van 40 bedrijven en 40 maatschappelijke organisaties, die samen minimaal 150 matches maken;</li> <li>- De voorbereidingen die in 2011 zijn gedaan en die bestaan uit het acquireren van bedrijven en hen ondersteunen bij het formuleren van vraag en aanbod</li> </ul>
---	--	--

		<p>waarmee effectief 'gehandeld' kan worden, worden begin 2012 voortgezet;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indien gewenst wordt er vooraf aan de beursvloer reeds digitaal gehandeld via het 'marktplaats' concept;</li> <li>- De beursvloer 2012 wordt geëvalueerd en er wordt een terugblik gepubliceerd op de website, in de VNV-nieuwsbrief en in de lokale media;</li> <li>- Op verzoek worden organisaties ondersteund in het onderhouden van de opgedane contacten op eerdere beursvloeren;</li> <li>- Er worden voorbereidingen getroffen voor de beursvloer eind 2013.</li> </ul>
--	--	---

**Behaald resultaat:**

- de stuurgroep beursvloer is 4 maal bijeen geweest;
- De lokale beursvloerfolder is dit jaar niet gedrukt maar digitaal verstuurd aan organisaties die ingeschreven staan bij het VNV en naar zoveel mogelijk bedrijven en zzp-ers; in vervolg op deze folder heeft er zoveel mogelijk 'warme' acquisitie plaatsgevonden bij zowel bedrijven en zzp-ers als bij maatschappelijke organisaties;
- Er zijn 3 artikelen verschenen in de Veenendaalse krant, 1 in Lokaal Veenendaal en 1 in het magazine De Zakenmarkt. Er zijn enkele advertenties over de beursvloer geplaatst in de Veenendaalse krant en de Rijnpost;
- Ook in 2012 is gebruik gemaakt van de website [www.beursvloer.com](http://www.beursvloer.com), inclusief de beursvloer-marktplaats;
- Tijdens diverse bedrijfsevenementen, Veenendaalse (culturele) evenementen en open dagen van organisaties is informatie gegeven over de beursvloer;
- Op alle mogelijke manieren is aandacht gevraagd voor de Beursvloer, ook via de Social Media;
- Er is in 2012 geen belangstelling gebleken voor een workshop t.b.v. organisaties, om tot een optimaal resultaat te komen. Wel zijn individuele contacten geweest;
- Op 12 april 2012 heeft de beursvloer plaatsgevonden in de Lampegiet, met als resultaat:
  - Ruim 50 bedrijven (in 2008: 40 en in 2009 50) hebben geparticipeerd hetzij als sponsor, hetzij als participant, hetzij als beide;
  - 60 organisaties (in 2008 51 en in 2009 58) hebben hun vraag of vragen neergelegd op de beursvloer;
  - In totaal zijn er, net zoals tijdens de 3<sup>e</sup> beursvloer, 170 matches gemaakt.

**Toelichting:**

*Stuurgroep*

Het is fijn dat de organisatie van de Beursvloer opnieuw kon rekenen op een enthousiaste werkgroep die bestond uit Sport Service, Studio Pothoff, notaris Ottens, IW4 en VNV. Helaas heeft de Rabobank te kennen gegeven om te stoppen met hun financiële en inhoudelijke bijdrage aan de Veenendaalse Beursvloer. Wel zullen ze op de Beursvloer 2012 als aanbieder aanwezig zijn. Naast alle voorbereidingen in 2011, kwam men in 2012 nog 4 maal bijeen, waarvan één maal na de beursvloer voor de evaluatie van het evenement.

### *Sponsors*

De beursvloer is in 2012 wederom gerealiseerd mede dankzij een aantal sponsors. Naast de gemeente Veenendaal als hoofdsponsor van het evenement, droegen 't Perron (locatie), notaris Ottens (aanwezig als notaris tijdens beursvloer), Veenendaalse krant (kosteloze p.r.) en Studio Pothoff (p.r.-materiaal) hun steentje bij.

### *Publiciteit*

Er is veelvuldig aandacht besteed aan de beursvloer in de lokale media en in de nieuwsbrief en op de website van het VNV. Er zijn redactionele stukken en advertenties verschenen in de Veenendaalse krant en één artikel in De Zakenmarkt.

Omdat papieren folders steeds minder adequaat en erg kostbaar zijn, heeft Michiel Pothoff voor deze beursvloer een digitale folder ontwikkeld. Daarnaast heeft hij een beursvloer poster ontwikkeld. De folder is digitaal verspreid onder maatschappelijke organisaties en bedrijfsleven. Vaak was de toezending van deze folder aanleiding tot een persoonlijk gesprek, waarin uitleg gegeven kon worden over wat de beursvloer voor meerwaarde heeft voor zowel bedrijven als organisaties.

Op zoveel mogelijk bedrijfsevenementen, Veenendaalse (culturele) evenementen en open dagen van organisaties is informatie gegeven over de beursvloer.

De website van de Veenendaalse beursvloer ([www.beursvloerveenendaal.com](http://www.beursvloerveenendaal.com)) werd dit jaar opnieuw gebruikt, inclusief de Beursvloer-marktplaats. Hierop kon aanbod van goederen en diensten ook vooraf aan de beursvloer gematcht worden. Bovendien kon hier door belangstellenden snel en duidelijk bijgehouden worden welke bedrijven en welke organisaties al meededen en wat vraag en aanbod was. Op die manier konden deze als voorbeeld en inspiratie dienen voor andere bedrijven en organisaties die voor de eerste keer mee wilden doen. En als er een specifieke vraag lag van een maatschappelijke organisatie, dan kon de projectleider daar een bedrijf bij zoeken. En dat gold natuurlijk ook andersom: bij specifiek aanbod van bedrijven konden organisaties gezocht worden. Voorbeeld hiervan was Patrimonium Woonstichting die maatschappelijke organisaties aanboden tijdens hun personeelsdag in juni allerlei klussen te doen. Hierdoor maakte dit bedrijf verreweg de meeste matches.

Aan het eind van 2012 heeft het VNV nog bemiddeld voor een bedrijf dat veel verf beschikbaar stelde ten behoeve van maatschappelijke initiatieven. Vier organisaties konden blij gemaakt worden en de rest is aan een jonge kunstenaar gegeven.

### *Beursvloer*

Op 12 april 2012 werd de 4<sup>e</sup> Veenendaalse beursvloer gehouden. Wederom kan teruggekeken worden op een zeer geslaagd evenement waarin volop gelegenheid was om te netwerken in een gezellige en actieve sfeer. Ook dit jaar mocht het resultaat er zijn. Het aantal matches van de succesvolle beursvloer van 2010 was geëvenaard: 170! En dat niet alleen, want er zijn ook contacten tot stand gekomen die nu nog een na-ijleffect hebben. Iedere keer wordt het gemakkelijker voor organisaties om de contacten met bedrijven vast te houden. Zo ontstaan er door het jaar heen allerlei matches die niet geregistreerd worden. Door de beursvloer weten mensen elkaar te vinden en wordt een groot netwerk opgebouwd binnen Veenendaal dat nog steeds groeiende is.

<p><b>Deelproduct</b> <b>3f:</b> Inventarisatie en analyse van ondersteunings- en begeleidingsmogelijkheden rond maatjesprojecten</p>	<p><b>Doelstelling:</b> Een inventarisatie maken van de Veenendaalse behoeften en mogelijkheden op het gebied van maatjescontacten. Vervolgens een analyse verrichten naar hiaten en overlappingsen in deze dienstverlening. Met name zal hier doelgroepgericht gekeken moeten worden.</p>	<p><b>Taakstelling:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overzicht van de kwantitatieve en kwalitatieve behoefte aan maatjescontacten, uitgesplitst naar diverse doelgroepen;</li> <li>- Er is een inventarisatie gemaakt van het bestaande aanbod van maatjescontacten en voor welke doelgroep deze bedoeld zijn en met welke doelstelling;</li> <li>- Hiaten en overlappingsen op het gebied van maatjescontacten zijn in kaart gebracht (qua doelgroep, qua doelstelling);</li> <li>- Er is een rapport opgesteld waarin de bevindingen zijn opgenomen en waarin een advies aan de gemeente is geformuleerd ten aanzien van het organiseren van het aanbod aan maatjescontacten, zodat dit geen hiaten en overlappingsen heeft en het aanbod goed toegankelijk is voor de burger (voorkeur).</li> </ul>
<p><b>Behaald resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het netwerk van maatjesprojecten is tweemaal bijeen geweest om met elkaar van gedachten te wisselen over behoeften, hiaten en samenwerking;</li> <li>- Met alle organisaties is een persoonlijk gesprek geweest over deze onderwerpen;</li> <li>- Er is een overzicht gemaakt van de maatjescontacten, uitgesplitst naar doelgroepen;</li> <li>- Hiaten en overlappingsen zijn in beeld gebracht;</li> <li>- In september is een rapport opgesteld waarin advies aan de gemeente is geformuleerd.</li> </ul> <p><b>Toelichting:</b></p> <p>Op verzoek van de gemeente heeft het VNV een onderzoek gedaan naar maatjescontacten in Veenendaal. Doel van de gemeente was een overzicht te hebben van alle afzonderlijke initiatieven en zich een beeld te kunnen vormen van eventuele overlappingsen en hiaten in deze dienstverlening. Dit tegen het licht van de wijzigende verantwoordelijkheden die de gemeente krijgt binnen zorg- en welzijn en de bezuinigingen die daarbij gepaard zullen gaan. Het VNV heeft zichzelf hiernaast als taak gesteld om samenwerking te bevorderen.</p> <p>Het door het VNV opgestelde rapport is in september 2012 naar de verantwoordelijke ambtenaar gestuurd. Helaas is nadien gebleken dat een aantal organisaties uit het netwerk zich niet in het rapport kunnen vinden. Geconcludeerd kan worden dat de opdracht voor het VNV een ingewikkelde was, omdat er enerzijds een onafhankelijk onderzoek moest plaatsvinden en anderzijds het VNV als steun- en belangenbehartigingsorganisatie als doel heeft verbindingen en samenwerking tot stand te brengen. Deze twee opdrachten liepen in de praktijk door elkaar heen. (Helaas heeft het VNV ook in de communicatie steken laten vallen). De reden waarom VNV partijen bij elkaar bracht, bleek niet bij iedereen voldoende duidelijk te zijn, waardoor een aantal partijen zich niet in het rapport herkenden. Inmiddels heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden, waardoor de kou uit de lucht is gehaald. VNV zal initiatief nemen om, samen met andere organisaties/projecten op het gebied van maatjescontacten, naar de toekomst te kijken en te bekijken hoe een betere samenwerking gerealiseerd kan worden. Het bestaande rapport zal als basis dienen voor dit vervolgtraject.</p>		

