

Jaarverslag VNV 2013

Inleiding p. 2

1. Individuele en intensieve begeleiding

- a. Werving, bemiddeling en wanneer nodig intensieve begeleiding naar vrijwilligerswerk p. 4
- b. Project Spreekvaardigheid p. 7
- c. Bemiddeling en coördinatie hulpvragen p. 9
- d. Netwerkontwikkeling bij ouderen op basis van de methodiek 'Natuurlijk een netwerkcoach' p. 12
- e. Ondersteuning door vrijwilligers bij zelfredzaamheid thuis p. 15

2. Ondersteuning van vrijwilligersorganisaties

- a. Voorlichting, advisering en ondersteuning organisaties p. 17
- b. Deskundigheidsbevordering p. 19
- c. Maatschappelijke stages p. 21

3. Samenlevingsopbouw

- a. Signalering en belangenbehartiging p. 25
- b. Promotie vrijwilligerswerk p. 28
- c. Organisatie Veenendaalse vrijwilligersprijs 'De Lampion' p. 32
- d. Organisatie Beursvloer p. 34

Inleiding

'Het was zo donker dat ik overal lichtpuntjes zag'.

Dit was de Loesje-tekst die eind 2013 op de kerstkaart stond die het VNV-bestuur aan de medewerkers en vrijwilligers van VNV stuurde. Een heel typerende uitspraak wat ons betreft. 2013 was een 'donker' jaar met heel veel onzekerheid, verdriet, stuurloosheid. Omdat bekend was dat de subsidie van VNV per 1 januari 2014 zou vervallen en omdat lang niet helder was of VNV een rol zou gaan spelen binnen de nieuw gevormde coalitie op welzijnsgebied en welke rol dat dan zou zijn. De mogelijke scenario's waren zeer uiteenlopend: van opheffen tot in dezelfde grootte doorgaan. Veel te laat werd duidelijk wat het werd, waardoor iedereen, vrijwilligers en beroepskrachten, zich vleugellam voelde. Een schril contrast met de reorganisatie van het jaar daarvoor waarin VNV zijn dienstverlening juist en zwengel had gegeven en met succes.

Iedereen zal het beamen: 2013 was een onzeker, somber jaar in het Veenendaalse welzijnsland. Niet alleen voor VNV. Veel mensen zijn ontslagen en veel projecten hielden op te bestaan. Bij het VNV alleen al is het een hele rij. Het nieuw opgerichte Informatiepunt Vrijwilligerswerk in Spectrum, opgetuigd in 2013 om het vrijwilligerswerk dichterbij de burgers te brengen, moest vrijwel meteen weer worden afgebouwd. De projecten 'Natuurlijk een netwerkcoach', 'Ondersteuning door vrijwilligers bij zelfredzaamheid thuis' en 'Intensieve begeleiding naar vrijwilligerswerk' hielden op te bestaan. Om het project Spreekvaardigheid toekomst te geven, moest naarstig gezocht worden naar een andere organisatie waarbij het project ondergebracht kon worden. We hebben afscheid moeten nemen van veel collega's: Ans, Anneke, Dianne, Karin, Marijke, Ria en Simone. Een groot verlies voor de organisatie. Vrijwilligersteams zijn/worden ondergebracht bij andere organisaties.

En alsof de onzekerheid nog niet groot genoeg was, werd VNV in juli 2013 geconfronteerd met asbestverontreiniging in zijn centrale kantoorruimte. Het laatste stukje veiligheid en rust verdween hiermee. Iedereen moest verspreid over het gebouw een plekje zoeken om te kunnen werken en voelde zich ontheemd. Nu nog zijn de gevolgen van de asbestsanering merkbaar. Het was alleen al een tour de force om de gegevens boven water te krijgen voor dit jaarverslag.

Toch zijn er ook lichtpuntjes te benoemen. VNV heeft dankzij inzet van allen zijn werkzaamheden gewoon door kunnen zetten, er zijn prachtige activiteiten neergezet, zoals de beursvloer, de talentenbeurs, de workshopcarrousel en het vrijwilligersfeest. We hebben weer vele hulpvragen kunnen beantwoorden en mensen op weg geholpen in zelfredzaamheid en naar vrijwilligerswerk. We hebben een prachtige website ontwikkeld, die een goed visitekaartje is richting Veenendaalse samenleving. We zijn dankzij een subsidie van het Skanfonds, volop aan de gang het Veens Vrijwilligers College vorm te geven. Belangrijk want vrijwilligers moeten steeds meer 'gaten' vullen binnen de professionele hulpverlening en hebben steeds vaker te maken met strenge wet- en regelgeving. En dat terwijl er nauwelijks geld beschikbaar gesteld wordt voor scholing. We hebben initiatief genomen tot het oprichten van het Veens Vrijwilligers Platform. Steeds meer organisaties sluiten zich hierbij aan, omdat ze de noodzaak inzien van een stevige belangenbehartiger voor de vrijwilligerssector, nu VNV die rol niet meer op zich kan nemen. Het is prettig te merken dat ons werkveld zich bewust is van de aderlating die heeft plaatsgevonden in de Veenendaalse vrijwilligerssector. Troostend is het dat we aan alle kanten merken dat we support krijgen en dat men het werk van VNV belangrijk vindt/heeft gevonden.

De grootste lichtpunten van VNV zijn zondermeer de vele vrijwilligers, die zich ook het afgelopen jaar weer 100% hebben ingezet voor de werkzaamheden en de doelgroepen van VNV. We danken ze hartelijk voor hun moed en trouw tijdens dit lastige jaar vol onzekerheden.

2014 wordt een jaar waarin het er voor VNV op aankomt: los van de gemeente bestaansrecht opbouwen. Een spannende uitdaging.

We gaan door in zwaar afgeslankte vorm met 5 beroepskrachten. De taken van het VNV die we in opdracht van Veens uitvoeren, zijn in 2014 het bemensen van de Veens-centrale voor vrijwilligerswerk en mantelzorg, de ondersteuning van vrijwilligersorganisaties, het beheren van de website voor vrijwilligers en mantelzorgers, de promotie van het vrijwilligerswerk en de voortzetting van het Veens Vrijwilligers College. Het wordt hard werken, maar we gaan ervoor! En voor de vele diensten en activiteiten op het terrein van vrijwilligers- en mantelzorgondersteuning die weg zijn gevallen, zullen we ons best doen andere financiers te vinden. Eind 2014 zal de Veenendaalse samenleving weten of het ons gelukt is om bestaansrecht te behouden. We realiseren ons dat een jaar kort is. Als het in 2014 niet lukt om andere financiering te genereren, zal er niets anders opzitten. Dan zullen wij onze deuren definitief moeten sluiten.

Drs. Margriet de Leeuw,
directeur

Product 1. Individuele en intensieve bemiddeling

<p>Deelproduct 1a: Werving en bemiddeling vrijwilligers</p>	<p>Doelstelling: Het koppelen van mensen die vrijwilligerswerk willen doen aan organisaties die vacatures hebben, zowel voor structureel vrijwilligerswerk als voor korte klussen. Het werven van vrijwilligers ten behoeve van vrijwilligersorganisaties, in het bijzonder via de website, lokale media en wervingsacties. Het monitoren van bemiddelde vrijwilligers zodat zicht gehouden wordt op eventueel veranderende wensen, behoeften en mogelijkheden van vrijwilligers. Daar waar nodig mensen een steuntje in de rug bieden bij het vinden en verrichten van vrijwilligerswerk, zodat zij in staat gesteld worden maatschappelijk te participeren.</p>	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een structureel geactualiseerde (digitale) vacaturebank met structurele en niet-structurele vacatures, korte klussen inclusief voor MaS-leerlingen; - Er zijn 240 vrijwilligers bemiddeld naar vrijwilligerswerk en bij diegenen die daar toestemming voor geven vindt monitoring plaats; - Leerlingen met een 'rugzakje' die niet in staat zijn zelfstandig hun MaS te verrichten, worden bemiddeld en begeleid; - Minimaal 3000 mensen hebben de digitale vacaturebank geraadpleegd; - Minimaal 35 mensen met een beperking worden begeleid richting vrijwilligerswerk; - Adviesgesprekken organisaties i.k.v. plaatsing kwetsbare vrijwilligers; - Voorlichtings- en p.r. activiteiten richting verwijzende instanties.
<p>Behaalde resultaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In 2013 stonden er 350 vacatures van 136 organisaties in het bestand. 17 van deze vacatures waren speciaal voor jongeren/MaS; - Op 31 december 2013 stonden 280 vacatures nog open, waarvan 16 voor MaS; - Er zijn 120 vrijwilligers ingeschreven in de periode 1/1/13 tot 30/6/2013; - Er zijn 94 vrijwilligers bemiddeld naar structureel vrijwilligerswerk via de fysieke vacaturebank (oude stijl); - Vanaf juli 2013 is er 92 maal een bericht bij VNV binnengekomen dat een vrijwilliger zich aangemeld heeft voor een vacature; - In Veenendaal zijn veel mensen op korte klussen actief geweest als vrijwilliger bij activiteiten zoals bijvoorbeeld NLDoet. Hiervan zijn helaas geen cijfers bekend. - De MaS-stages zijn in de eerste helft van 2013 aangeboden via de aparte website masster.nl, daarna zijn ze opgenomen in de vacaturebank van VNV met daarbij de 		

- aantekening dat ze geschikt zijn voor MaS;
- Er zijn geen bemiddelingen geweest voor MaS leerlingen met een rugzakje;
 - Door de asbest sanering zijn er geen rapporten meer beschikbaar uit de oude vacaturebank over aantallen die de vacaturebank het 1^e halfjaar hebben geraadpleegd etc.;
 - In de nieuwe vacaturebank waren op 31 december 2013 186 vacatures verwijderd of op non-actief gezet. Hieruit kan geconcludeerd worden dat de meeste daarvan vervuld zijn;
 - De nieuwe vacaturebank is 7.018 maal bezocht. Mensen die daadwerkelijk vacatures zijn gaan zoeken waren er 4.231. Hiervan hebben 1.008 mensen de vacaturebank meerdere malen bezocht;
 - Van de mensen die via de vacaturebank oude stijl structureel vrijwilligerswerk zijn gaan doen, waren er 36 mensen allochtoon.
 - In 2013 zijn 65 mensen met een psychische of verstandelijke beperking begeleid richting vrijwilligerswerk. 32 van deze mensen zijn uiteindelijk structureel ingezet. Voor 19 mensen is het traject nog niet afgerond, deze mensen worden in 2014 geplaatst op een vrijwilligersplek;
 - Er is herhaaldelijk publicitaire aandacht geweest voor het vrijwilligerswerk in de Veenendaalse Krant met als doel vrijwilligers te werven.

Toelichting:

Nieuwe website en nieuwe vacaturebank

Met de komst van de nieuwe VNV website begin 2013 is ook een nieuwe digitale vacaturebank gebouwd. Na 6 maanden voorbereiding is deze op 1 juli gelanceerd en open gesteld voor onze klanten. De nieuwe vacaturebank heeft veel voordelen:

- De nieuwe vacaturebank biedt veel meer gelegenheid voor organisaties om een vacature goed onder de aandacht te brengen;
- Geeft de zoekende veel betere informatie over de vacature en de organisatie. Daarbij is niet alleen gedacht aan inhoud, maar ook aan presentatie;
- Er is een uitgebreide zoekfunctie beschikbaar;
- Vacatures voor jongeren zijn apart zichtbaar;
- Organisaties houden zelf de vacatures up-to-date waardoor zij altijd actueel zijn;
- Vrijwilligers hoeven niet meer op papier te worden ingeschreven, maar kunnen via de website direct in contact komen met de vacaturesteller.

Bezoekers

Met de komst van de digitale vacaturebank zien we het aantal bezoekers voor vacatures op de locaties in de Rozenbottel en het Spectrum teruglopen. Mensen kunnen zelf thuis de vacatures bekijken en reageren zonder tussenkomst van VNV. Deze ontwikkeling sluit goed aan bij steeds meer zelfstandige burgers die de regie in eigen hand nemen en zelfredzaam zijn. Het betekent ook veel meer gebruikers gemak, maar ook minder controle door VNV.

Op de nieuwe website wordt niet meer geregistreerd of mensen een allochtone achtergrond hebben, waar zij woonachtig zijn en in welke leeftijdsgroep zij vallen, dit om de toegankelijkheid van de website zo groot mogelijk te houden en geen drempels met uitgebreide registratie op te werpen.

Het vacaturebestand

Met de komst van de nieuwe vacaturebank is het vacaturebestand helemaal opgeschoond en geactualiseerd door vrijwilligers. Bestaande vacatures zijn handmatig van het oude in het nieuwe systeem overgezet.

Vanaf juli 2013 kunnen organisaties zelf hun vacature in de vacaturebank zetten. Zij bepalen dus zelf onder welke categorie ze vallen. Dit kan enigszins afwijken van de keuzes die voorheen door het VNV zelf zijn gemaakt.

53% vacatures zijn gecategoriseerd onder de kop zorg & welzijn; 9% belangenbehartiging; 8% natuur & milieu; 7% sport & recreatie; 6 % kunst & cultuur; 6% sociaal cultureel werk; 4% onderwijs en educatie; 7% overig.

Vrijwillige medewerkers hebben nu een heel andere taakhoud gekregen. Zij monitoren de activiteiten op de website en bewaken de kwaliteit van de aangemaakte vacatures. Ook wanneer organisaties niet tijdig reageren op een 'aanmelding' van een aspirant vrijwilliger nemen zij contact op met de betreffende organisatie. Organisaties moeten nog leren dat de informatie in de vacatures steeds actueel moet zijn en dat met organisatorische wijzigingen, deze wijzigingen ook voor de opgestelde vacatures consequenties kunnen hebben (bijv. ander telefoonnummer of ander contactpersoon).

Net zoals in het voorgaande jaar heeft het VNV een wekelijkse vacaturemelding ingekocht bij de Veenendaalse Krant. In 2013 zijn er om en om 1 of 2 vacatures opgenomen. Steeds is er bij de selectie gekeken naar actuele vacatures die moeilijk te vervullen leken, voldoende variatie en 2wekelijks een MaS vacature.

Locatie

Om belangstellenden voor vrijwilligerswerk beter te bereiken en zichtbaarder te zijn in de samenleving is in de tweede helft van 2013 ons informatiepunt van de Bibliotheek verhuisd naar het Spectrum. De openingstijden in het Spectrum waren ruimer dan in de Bibliotheek en zo kon VNV openingstijden zowel in de ochtend tussen 9 en 12 uur (in de Rozenbottel) als in de middag tussen 13 en 17 uur (Spectrum) realiseren.

De aanloop in het Spectrum is niet goed op gang gekomen, daar VNV na de uitkomst van de aanbesteding heeft moeten besluiten deze informatiepunten af te stoten. Hierdoor is niet meer geïnvesteerd in PR voor dit nieuwe informatiepunt.

Ingeschreven en bemiddelde vrijwilligers

Het VNV heeft er geen zicht meer op of de bemiddeling tussen organisaties en burgers daadwerkelijk tot stand komt en in welke mate het duurzame bemiddelingen betreft. Dit is de consequentie van de keuze om de regie meer in handen van organisaties en burgers zelf te leggen. Helaas zijn door de asbestsanering veel aanvullende gegevens vernietigd, waardoor de verantwoording van de cijfers ernstig bemoeilijkt is. Wel zijn nog 92 mails boven water gekomen, die aangeven dat een vrijwilliger zich aangemeld heeft bij een vacature van een organisatie.

65 mensen die zich inschreven, kregen hulp bij het zoeken naar vrijwilligerswerk door het team Bijzondere Bemiddeling. Deze speciaal opgeleide vrijwilligers gaan, samen met de kwetsbare belangstellende, op zoek naar een organisatie die een veilige omgeving kan bieden en waar de vrijwilliger passend vrijwilligerswerk kan doen. De kwetsbaarheid van de mensen die begeleiding kregen, lagen op verschillend terrein: licht verstandelijke beperking, (ex)verslavingsproblematiek, ADHD/autisme, psychische of psychiatrische achtergrond, niet aangeboren hersenletsel, dementie.

Het aantal allochtonen dat zich inschrijft voor vrijwilligerswerk kan het VNV in de nieuwe setting niet meer meten. Bij de deelnemers van spreekvaardigheid is wel extra aandacht besteed aan vrijwilligerswerk. Hierover meer bij 1b.

De vrijwilligers zijn getraind in het werken met de nieuwe website en hebben een training 'Op zoek naar talent' gevolgd. Hierdoor zijn zij beter in staat organisaties te adviseren over het opstellen van wervende vacatures. Tevens hebben zij een training gehad over hoe om te gaan met de Talentenscan.

<p>Deelproduct 1b: Project Spreekvaardigheid</p>	<p>Doelstelling: Bij de allochtone doelgroep die niet in aanmerking komt voor andere projecten en programma's, randvoorwaarden verbeteren zodat men (beter) kan participeren in de Nederlandse samenleving. Dit wordt bereikt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het vergroten van de beheersing van de Nederlandse taal, vooral op die terreinen die nodig zijn om in het dagelijkse leven te kunnen functioneren; - deelnemers in aanraking te laten komen met Nederlanders en mensen in eenzelfde situatie/uit diverse culturen, o.a. ter voorkoming van sociaal isolement; - indien mogelijk en gewenst het bemiddelen naar vrijwilligerswerk bij autochtone (vrijwilligers) organisaties zodat de verworvenheden binnen het project toegepast en geoefend kunnen worden. 	<p>Taakstelling: Er wordt uitvoering gegeven aan het project spreekvaardigheid, teneinde te voorzien in de randvoorwaarden om vrijwilligerswerk te kunnen gaan verrichten (spreekvaardigheid, inburgering, voorkoming sociaal isolement). Maximaal 90 deelnemers per schooljaar, hetzij in groepjes hetzij individueel, oefenen met de Nederlandse taal met behulp van Nederlandse vrijwilligers en op het eigen niveau. Waar mogelijk en gewenst wordt participatie, bijvoorbeeld in vrijwilligerswerk bevorderd.</p>
<p>Behaald resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Met de komst van de nieuwe vacaturebank is gekozen voor een laagdrempelige toegang tot de website en wordt bij de registratie niet om de achtergrond van aspirant vrijwilligers gevraagd. Derhalve zijn er geen gegevens beschikbaar over aantallen allochtonen die via de vacaturebank vrijwilligerswerk zijn gaan verrichten; - Er is uitvoering gegeven aan het project Spreekvaardigheid waaraan 132 cursisten deelnamen in de eerste helft van 2013 en 141 in de tweede helft. Er waren 18 groepen actief en 7 individuele begeleidingen. In 2013 waren er 31 vrijwillige taalbegeleiders actief. <p>Toelichting:</p> <p><i>Bemiddelde allochtone vrijwilligers</i> Het aantal allochtonen dat zich inschrijft voor vrijwilligerswerk loopt terug. Opvallend is dat velen van hen aangeven verplicht naar cursussen te moeten vanuit de Gemeente waardoor zij geen tijd meer hebben voor vrijwilligerswerk.</p>		

Begin 2013 is extra voorlichting over vrijwilligerswerk gegeven aan de deelnemers van Spreekvaardigheid. Indien gewenst, ondersteunden de taalbegeleiders hen bij het raadplegen van de vacaturebank en/of maakten zij samen met de deelnemer een afspraak met de VNV-vrijwilligers Intensieve Bemiddeling. Uit de gesprekken met de deelnemersgroepen bleek dat velen mantelzorger zijn. Tien procent van de deelnemers gaf aan al actief te zijn als vrijwilliger en/of mantelzorger.

Project spreekvaardigheid

Er is een nieuwe locatie gezocht voor de deelnemers die in het PWA zaten, zij konden niet meer terecht in de school aldaar en konden vanaf 1 november terecht in buurthuis 't Turfke.

VNV heeft het initiatief genomen om in Panorama een tweede groep te starten met hoger niveau, ook is er onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om een moeder/kind groep te starten. Er is hiertoe een expert geraadpleegd van de Universiteit Nijmegen, Prof. Fikkert. Door de aanbesteding is dit initiatief echter naar de achtergrond geschoven.

Er zijn twee dagdelen besteed aan deskundigheidsbevordering voor de begeleiders van de taalgroepen. De eerste bijeenkomst in februari ging over de mogelijkheden om vrijwilligerswerk onder allochtonen te stimuleren. De training spitte zich toe op het aan de orde brengen van het onderwerp in de groepen, voorhanden lesmateriaal en mogelijkheden binnen VNV om inzet van allochtone vrijwilligers te ondersteunen. Bij deze gelegenheid werd veel kennis en expertise gedeeld.

De tweede bijeenkomst begin november was in de bibliotheek. Tijdens deze middag gaf de bibliotheek voorlichting over het beschikbare materiaal voor laaggeletterden. Daarnaast kregen de deelnemers een rondleiding zodat zij een volgende keer als zij alleen komen, weten waar ze wat kunnen vinden. Op die manier wordt de drempel verlaagd om alleen naar de bibliotheek te gaan.

Toen na 1 oktober de aanbesteding bekend werd, bleek dat Spreekvaardigheid niet door Veens werd overgenomen. VNV heeft in 2014 geen middelen meer om Spreekvaardigheid volwaardig te begeleiden. Er is ingesproken bij een raadsvergadering in oktober 2013 door vrijwilliger Esther Frits. Een interview met haar is gepubliceerd in de Gelderlander.

De uitkomsten van de aanbesteding voor spreekvaardigheid hebben in het laatste kwartaal geleid tot intensief overleg met partijen over een mogelijke overdracht van Spreekvaardigheid naar een andere organisatie. Hiertoe zijn gesprekken met Vluchtelingenwerk en de bibliotheek opgestart. Inmiddels is bekend dat het project spreekvaardigheid per 1 maart 2014 ondergebracht wordt bij Vluchtelingenwerk. Tot die tijd doet VNV er alles aan om het project zo goed en zo kwaad als dat lukt, te continueren.

Het VNV heeft voor Spreekvaardigheid deelgenomen in het overleg Taal in Veenendaal. Liesbeth Mulder van Kwintes is voor Taal in Veenendaal een centraal taaloket aan het ontwikkelen dat zijn plaats krijgt in de Bibliotheek. Het VNV participeert in dit initiatief en heeft hiertoe vier keer overleg gehad met de deelnemersgroep. Bij dit centrale loket voor taal in Veenendaal kunnen mensen zich vanaf 1 januari 2014 inschrijven voor de diverse taal ondersteuningsmogelijkheden die er in Veenendaal zijn. Het is de bedoeling dat dit loket ook aanmeldingen voor Spreekvaardigheid aan gaat nemen en door gaat leiden.

Het is niet gelukt om het project Spreekvaardigheid 'af te slanken'. Het is niet gemakkelijk om mensen die op eigen initiatief om hulp bij taal vragen, af te wijzen. Ze zijn zo gemotiveerd om hun taal te oefenen en zijn vaak sociaal geïsoleerd. Gelukkig kan het project naast de vrijwillige taalbegeleiders, rekenen op de inzet van geweldige vrijwilligers op het gebied van administratie, intake en begeleiding vrijwilligers!

<p>Deelproduct 1c: Bemiddeling en coördinatie hulpvragers</p>	<p>Doelstelling: Coördinatiepunt zijn voor de Informele Zorg (IZ), met als taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het centraal ontvangen en toetsen van particuliere hulpvragen; vervolgens uitzetten bij de vrijwilligersorganisaties op het gebied van de IZ; - Indien een hulpvraag niet geschikt is voor de IZ deze doorverwijzen naar de professionele hulpverlening of naar andere organisaties/bedrijven; - Het uitbreiden van het netwerk van organisaties dat de hulpvragen kan oplossen zodat witte vlekken worden opgevuld en zodat maatwerk geleverd kan worden; - De bekendheid van het coördinatiepunt (Balie MV) vergroten bij (professionele) instanties die veel te maken hebben met de doelgroep en die op kunnen treden als verwijzende instantie (te denken valt aan huisartsen, maatschappelijk werkers, etc.) - Samenwerking met het gemeentelijke Wmo-loket. - De belangen van de zorgvrijwilligers behartigen, onder andere door aandacht te vragen voor hun positie t.o.v. professionele hulpverleners en mantelzorgers. 	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er zijn 300 hulpvragen geregistreerd, getoetst en doorgegeven aan organisaties; - Daar waar hulpvragen niet door organisaties worden opgelost, worden nieuwe mogelijkheden gezocht/gecreëerd zodat vraaggericht gewerkt kan worden en maatwerk geleverd kan worden; - Er vindt digitale registratie plaats van hulpvragen; - Het administratieproject dat hulp biedt bij het invullen van aangiftebiljetten inkomstenbelasting wordt gecoördineerd en geregistreerd; - Er wordt structureel geprobeerd het netwerk van organisaties die hulpvragen kunnen oplossen, uit te breiden; - Er wordt structureel p.r. gevoerd om instanties die gebruik kunnen maken van de mogelijkheden van de Balie MV voor hun cliënten bekend te maken met de Balie; - De sociale kaart wordt structureel geactualiseerd; - Er wordt nauw samengewerkt en er vindt afstemming plaats met het gemeentelijke Wmo-loket en met stichting HIP; - Daar waar en wanneer nodig worden de belangen van de zorgvrijwilligers behartigd - Daar waar mogelijk zal de Balie MV ernaar streven uit te gaan van de werkwijze dat een hulpvrager ook hulpbieder kan zijn.
<p>Behaald resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In 2013 zijn 530 hulpvragen bij het Meldpunt binnengekomen, waarvan er 431 gehonoreerd zijn. Er staan nog 25 hulpvragen open. Dit houdt in dat in 2013 een oplossingspercentage is gerealiseerd van 81,3%; - 143 mantelzorgers hebben hun hulpvraag bij het Meldpunt neergelegd; 		

- Daarnaast heeft het Meldpunt (Front Office) de intake van 436 aanvragen voor mantelzorgproducten van het BackOffice van Balie M&V verzorgd en geregistreerd in de database;
- De organisaties die hulpvragen oplossen zijn niet uitgebreid;
- In 2013 traden 5 nieuwe hulpverleners en instanties op als verwijzer;
- Er is geparticipeerd in de werkgroepen en in de stuurgroep van het Signaleringsnetwerk Eenzaamheid Veenendaal;
- Er hebben advies- en netwerkgesprekken plaatsgevonden met 5 organisaties;
- De sociale kaart van het Meldpunt is structureel geactualiseerd;
- Er wordt structureel gezorgd voor een adequate verspreiding van folders van het Meldpunt onder verwijzende instanties;
- Er is in 2013 structureel samengewerkt met Welzijn Veenendaal binnen de Balie M&V (voor mantelzorg & vrijwilligershulp).

Toelichting:

Balie M&V (voor mantelzorg & vrijwilligershulp)

Vanaf 1 januari 2011 is het Meldpunt Vrijwilligershulp fysiek samen gegaan met het regionale Steunpunt Mantelzorg in Balie M&V. Deze Balie is een samenwerkingsverband tussen Welzijn Veenendaal en VNV. Een spannende uitdaging om in gezamenlijkheid als organisaties één loket vorm te geven voor hulpvragers in het algemeen en mantelzorgers in het bijzonder. Het Front Office van dit loket wordt gevormd door het enthousiaste team van vrijwilligers van het Meldpunt (VNV). Bij het binnenkomen van een hulpvraag wordt doorgevraagd om de echte vraag naar boven te krijgen. Deze wordt neergelegd bij een organisatie binnen de informele zorg, zodat zij daarvoor een passende vrijwilliger kunnen zoeken. Wanneer een goede match gemaakt is, wordt de hulpvraag afgesloten. Ook mantelzorgers kunnen bij het Front Office terecht met hun vragen. Eerst is er voor hen een luisterend oor, waarna men meedenkt over de ondersteuning waar de mantelzorger behoefte aan zou kunnen hebben. De ondersteuning kan bestaan uit het ontvangen van Balienieuws (4x per jaar), een lotgenotengroep, themabijeenkomsten en cursussen. Er zijn ook ontspanningsactiviteiten en respijtmogelijkheden: een weekend aan zee en ontlasting door vrijwilligers. De activiteiten worden door consultants van het Backoffice georganiseerd en begeleid. In de access-database wordt alles handig geregistreerd.

In het Back Office zitten medewerkers van zowel Welzijn Veenendaal als VNV. Het Front Office wordt aangestuurd door een medewerker van VNV. De vrijwilligers zijn, naast het opnemen en uitzetten van de hulpvragen, actief in het bijhouden van de sociale kaart en de verspreiding van p.r.-materiaal. Ook begeleiden ze bijeenkomsten van twee lotgenotencontactgroepen en nemen ze deel aan de werkgroep van het Signaleringsnetwerk Eenzaamheid. In totaal zijn de vrijwilligers op dit Meldpunt zo'n 40 uren per week actief!

Hulpvragen

Het Meldpunt dat optreedt als het Front Office van de Balie M&V, krijgt behalve hulpvragen, alle aanmeldingen voor Back Office-producten binnen van mantelzorgers, intermediairs en belangstellenden. Deze aanvragen worden aangenomen, daar waar mogelijk meteen beantwoord, of anders doorverwezen naar het Back Office. In 2013 gebeurde dit 436 maal. Het betreft dan aanvragen voor informatie, nieuwsbrieven, aanmeldingen cursussen, etc. Er zijn 143 individuele hulpvragen van mantelzorgers, die voor het overige worden meegenomen in de cijfers van het Meldpunt hieronder.

In 2013 zijn 530 hulpvragen bij de Balie M&V binnengekomen. Dit zijn er 7 meer dan vorig jaar. Van deze 530 vragen zijn er door de Informele Zorg 431 opgelost.

In totaal stonden er eind december 2013 nog 25 hulpvragen open en zijn 74 hulpvragen niet door de Informele Zorg opgelost:

- 25 aanvragen zijn door hulpvrager of verwijzende instantie teruggetrokken
- 25 aanvragen hebben we niet kunnen invullen
- 19 aanvragen zijn doorverwezen naar de professionele hulpverlening
- 5 aanvragen zijn afgewezen omdat het geen vrijwilligersklus was.

Soorten hulpvragen die bij de informele zorg in 2013 zijn binnengekomen:

- 186 Belasting aangifte
- 80 Administratie thuis
- 54 Bezoek/gezelschap
- 48 Informatie/voorlichting/advies
- 25 Klussen in huis
- 24 Begeleiding arts/ziekenhuis/poli
- 17 Respijtzorg
- 13 Boodschappen
- 11 Netwerk versterken
- 11 Vervoer
- 10 Mantelzorg/luisterend oor
- 9 Maatje(s)project
- 9 Tuinwerkzaamheden
- 8 Vervoer en begeleiding
- 7 Rolstoelwandelen
- 7 Zelfredzaamheid
- 5 Wandelen
- 3 Licht huishoudelijk werk
- 2 Oppassen bij kind
- 1 Fietsen

Bij de ingekomen hulpvragen is 10 maal eenzaamheid gesignaleerd, volgens het protocol dat opgesteld is door het signaleringsnetwerk Eenzaamheid. De meest schrijnende zijn ingebracht in het Signaleringsnetwerk Eenzaamheid. Via het project 'In contact' kon de Balie MV voor enkelen wat betekenen. De anderen kregen aandacht via hun hulpvraag.

Twee hulpvragen waren van hulpvragers buiten Veenendaal. In 2013 is 67% van de hulpvragen per telefoon binnengekomen, 11% van de mensen kwamen persoonlijk langs, 19% werd aangemeld via e-mail of de website en 3% kwamen op een andere manier in contact met de Balie m/v.

Netwerk

VNV probeert zoveel mogelijk de hulpvragen op te lossen. In 2013 kon dit gerealiseerd worden door het bestaande netwerk van organisaties binnen de informele zorg. Dit netwerk bestond uit: 't Gilde, Het Rode Kruis, ISVT, 'In contact', 'Natuurlijk een Netwerkcoach', Respijtservice De Uitkomst, HIP, Humanitas, NPV Veenendaal, Sola Fide, Welzijn Veenendaal, De Poortkerk, Casemanagers Dementie Veenendaal en Zonnebloem. De Balie M&V loste zelf ongeveer 50 hulpvragen op, en de VNV-projecten 'In contact', 'natuurlijk een netwerkcoach' en respijtservice 'De uitkomst', losten samen ongeveer 30 hulpvragen op.

Verwijzers

Veel hulpvragers zijn door een verwijzer aangemeld c.q. zijn door een professionele instantie geadviseerd om contact met het Meldpunt op te nemen.

De verwijzers waren in 2013: Welzijn Veenendaal, Vitras/CMD (Algemeen Maatschappelijk werk), Het Rode Kruis, MEE Utrecht Gooi en Vecht, Casemanagers Dementie Veenendaal, Kwintes, Signaleringsnetwerk Eenzaamheid, Quarijn over het Spoor, 't Gilde, Respijtservice 'de Uitkomst', Wmo-loket, In Contact, Humanitas, Gemeente Veenendaal, Bureau Jeugdzorg Utrecht locatie Veenendaal*, Patrimonium woningstichting, Vitras/CMD (Sociaal raadslieden)*, SIB, Abrona, Opella, Sisa Ambulante ondersteuning, Pro Persona Veluwe Vallei, ISVT, Huisartsenpraktijk dr. Bos/ Peypers, Vluchtelingenwerk, Sociale dienst Veenendaal, ROC A12 Het Perron, Charim zorggroep*, H.J. De Jong arts, RMC Groot Klimmendaal*, Zideris, DaVar-zorgadvies*.
Organisaties met een * hebben voor de eerste keer naar de Balie M&V verwezen.

P.R. en netwerk

In 2013 hebben we met plezier gebruik gemaakt van de mooie PR materialen van Balie M&V. Via de website kon men zich opgeven voor activiteiten, zich als mantelzorger registreren of een hulpvraag neerleggen. Er zijn meer dan 1300 mantelzorgers ingeschreven, waaronder ook jonge, allochtone, werkende en ex-mantelzorgers. In 2013 werden verwijzers bezocht om bij Balie M&V nog meer mantelzorgers in beeld te krijgen en de bewustwording van de problemen waar mantelzorgers tegenaan lopen te vergroten.

Waar mogelijk geeft het VNV, vanuit de Balie M&V, voorlichting aan instellingen en behandelaars. In 2013 is voorlichting gegeven aan het Wmo-loket, Wijkleerbedrijf, Casemanager Dementie Veenendaal, Alleman Rhenen, Ontmoetingscentrum Veenendaal van Quarijn over het aanbod, de doelgroep, de werkwijze en mogelijkheden van de Balie M&V.

VNV is kernpartner van het Signaleringsnetwerk Eenzaamheid.

Vanuit het VNV is er meegedacht met het project: Integrale toegang tot ondersteuning en de klussendienst van bijstandsgerechtigden van de gemeente.

Het VNV heeft een Netwerkbijeenkomst Informele zorg georganiseerd.

Belastingproject

Ook in 2013 is intensief samengewerkt met 't Gilde om voor een groep van 187 mensen die onder de grens van huur- en zorgtoeslag zitten en niemand anders hebben die hulp kan bieden, belastingformulieren in te vullen. De vrijwilligers van de Balie M&V traden op als intakepersoneel en verzorgden de ingewikkelde planning en administratie rondom de hulpvragers. 't Gilde leverde de mensen die de formulieren invulden. Een vrijwilliger van vakbond FNV heeft in twee dagdelen alle ervaren administratieve vrijwilligers opgeleid. Vanaf januari 2014 zal stichting 't Gilde, op haar verzoek, deel uit gaan maken van VNV.

<p>Deelproduct 1d: Netwerkontwikkeling bij ouderen op basis van de methode 'Natuurlijk een netwerkcoach'</p>	<p>Doelstelling: Ouderen met een netwerk dat onvoldoende voorziet in de behoefte van de oudere ondersteunen in het behouden, versterken en waar mogelijk uitbreiden van hun netwerk door het inzetten van (geschoolde) vrijwillige netwerkcoaches. Hiermee ouderen in staat stellen meer informele steun rond zichzelf te realiseren, meer waardevolle contacten te verkrijgen en isolement te voorkomen.</p>	<p>Taakstelling: <i>Output</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - minimaal 8 geworven, getrainde en actieve vrijwilligers; - 40 koppelingen van hulpvragers met een netwerkcoach; - Training + intervisie vrijwilligers; - Coördinatie/ondersteuning vrijwilligers; - Promotie van het project bij potentiële vrijwilligers, hulpvragers en verwijzende instanties;
---	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> - Communicatie binnen de keten van (informele) zorg rond de problematiek eenzaamheid ouderen zodat een gezamenlijke aanpak rond de doelgroep ontstaat waardoor projecten elkaar versterken en aanvullen.
--	--	--

Behaald resultaat:

- In 2013 zijn 16 coaches actief geweest voor 'In contact' en 'zelfredzaamheid'. Inmiddels zijn 6 coaches gestopt;
- Er zijn 6 cursusavonden gegeven die door alle 16 vrijwilligers zijn bezocht;
- Er zijn in 2013 27 trajecten uitgevoerd waarvan 20 in de doelgroep ouderen vielen;
- De duur van de trajecten varieert van 1 tot ongeveer 25 gesprekken;
- Er hebben 11 voorlichtingsgesprekken plaatsgevonden bij mogelijke verwijzers en twee bij de cursus 'onbegrepen gedrag' voor mantelzorgers;
- Er zijn samenwerkingsafspraken gemaakt met het jongerenproject 'Dien elkaar';
- Er is een advertentie in de Veenendaalse krant verschenen voor de werving van vrijwillige coaches en gebruik gemaakt van de vacaturebank van het VNV;
- De aanvragen voor een netwerkcoach of een coach zelfredzaamheid waren naast dat mensen zichzelf aanmeldden (15) of hun mantelzorgers (4) dat deden, afkomstig van 13 organisaties. Deze aanvragen kwamen bijna alle binnen via de Balie MV. Een paar aanvragen kwamen binnen via het Signaleringsnetwerk Eenzaamheid.

Toelichting:

Contacten zijn belangrijk in het leven van de meeste mensen.

Niet alle ouderen zijn in staat op eigen kracht het netwerk om hen heen te behouden, te versterken en te benutten. Contacten onderhouden of nieuwe contacten maken is niet voor iedereen even gemakkelijk. Contacten kunnen verwaterd zijn door de zorg voor een ander, een ziekte, een lichamelijke beperking of ouderdom. Een sociaal netwerk is belangrijk om eenzaamheid te voorkomen. Als dit natuurlijke sociale netwerk wegvalt, kan een vrijwillige netwerkcoach de eigen kracht tot sociaal verkeer van de oudere ondersteunen. Daarom wordt, binnen het ouderenbeleid en het netwerk Signalering Eenzaamheid, de pilot netwerkontwikkeling ouderen uitgevoerd. Deze pilot heeft in 2010 een voorbereidingsfase gekend en zal tot en met 2013 duren.

Publiciteit

De coördinator van het project heeft voorlichting gegeven over het project netwerkcoach en zelfredzaamheid bij Wmo-consulenten, verzorgingshuis Boveneind, Abrona, Humanitas Dienstverlening woonbegeleider, maatschappelijk werkende Vitras CMD, thuisbegeleiders Vitras CMD, fysiotherapeutenmaatschap, Victas verslavingszorg, casemanagers dementie, een GGZ begeleider, Autentiek organisatie voor mensen met autisme. Zij heeft geparticipeerd in het signaleringsnetwerk Eenzaamheid en in het netwerk Wijk en Psychiatrie. Ook heeft zij twee maal voorlichting gegeven aan mantelzorgers tijdens de cursus 'Onbegrepen gedrag'. Ze heeft samenwerkingsafspraken gemaakt met het jongerennetwerk 'Dien elkaar'.

Netwerkcoaches

In 2013 zijn voor het project 'In contact, natuurlijk netwerken' en het project 'Zelfredzaamheid' samen, in totaal 16 vrijwillige coaches actief geweest. Het is een meerwaarde gebleken om de vrijwilligers die actief zijn in de projecten informele zorg als één team te beschouwen en op te leiden.

Hierdoor kan integraal gewerkt worden en kan er kruisbestuiving plaatsvinden. Als een coach de ene keer geschikt is om een rol te spelen bij zelfredzaamheid, kan het best zo zijn dat hij er bij een volgende cliënt juist voor kiest vanuit de methodiek natuurlijk een netwerkcoach begeleiding te geven.

De coaches zijn geworven via een advertentie in de lokale krant en via de vacaturebank van VNV. Ook bij de Hogeschool Utrecht en de Christelijke Hogeschool Ede zijn vacatures geplaatst voor stagiaires. Tot nu toe is echter geen gebruik gemaakt van deze stageplaatsen.

Voor de vrijwilligers zijn in 2013 6 cursusavonden georganiseerd. Onderwerpen waren o.a. ontwikkelingen op het gebied van de sociale kaart, Welzijn Nieuwe Stijl, kennisoverdracht naar aanleiding van casuïstiek, kennisoverdracht door een professionele coach, kennisoverdracht door een begeleider van Abrona en het uitwisselen van ervaringen. Tijdens de cursusavonden was er ook ruimte voor uitwisseling en intervisie. Via een beursvloermatch is een beroepscoach bereid gevonden om de vrijwilligers coaching technieken bij te brengen.

Trajecten

In totaal zijn in 2013 27 trajecten uitgevoerd. 21 hiervan betroffen ouderen vanaf 60 jaar. De duur van de trajecten varieert van 2 bezoeken tot ruim een jaar. De lengte van het traject is overigens niet bepalend voor de mate van succes: enkele korte trajecten zijn zeer succesvol afgesloten, sommige lange trajecten hadden kleine, moeilijk meetbare resultaten.

De doelgroepen die binnen het project begeleid zijn, waren ouderen, (ex)mantelzorgers en mensen met een psychische en verstandelijke beperking.

De aanvragen uit 2013 die opgepakt zijn door een netwerkcoach of een coach zelfredzaamheid waren afkomstig van:

Cliënt zelf:	15
Praktijkondersteuner Huisartsen	5
Signaleringsnetwerk Eenzaamheid:	5
Ouderenwerker Welzijn:	5
Mantelzorger:	4
Maatschappelijk Werk Vitras CMD:	3
Via vacaturebank:	2
Mee:	2
Welzijn Buurtbemiddeling:	1
Thuisbegeleiding Vitras CMD:	1
Thuisbegeleiding Kwintes:	1
Vluchtelingenwerk:	1
Abrona:	1
Casemanager dementie:	1
DaVar Zorgadvies:	1

De meest geïsoleerde groep ouderen en meest complexe situaties blijken geen baat te hebben bij de methodiek 'Natuurlijk netwerken'. Men durft het niet aan om te beginnen aan een traject, of men durft in een traject geen wezenlijke stappen voorwaarts te zetten. Deze groep is meer gebaat bij regelmatig, trouw bezoek. De ouderen die net nog meer moed en kracht hebben, staan juist wel open voor stappen en in deze groep worden de goede resultaten bereikt. Ook is opvallend dat de trajecten vaak niet eenduidig over netwerkcoaching gaat. Vaak is het een combinatie van zelfredzaamheid, netwerkcoaching en het bieden van een luisterend oor. Dat is op zich niet verrassend: voor bevordering van zelfredzaamheid is het belangrijk dat iemand een goed netwerk heeft.

<p>Deelproduct 1e: Ondersteuning door vrijwilligers bij zelfredzaamheid thuis</p>	<p>Doelstelling: Met behulp van coaches en geschoolde vrijwilligers leveren van maatwerk om kwetsbare doelgroepen te begeleiden, trainen, coachen in zelfredzaamheid thuis. Daarbij is van belang dat in kaart gebracht wordt op welk gebied de problemen zich voordoen, wat daarvoor al voor begeleiding rondom de cliënt gemobiliseerd is en wat nodig is om de cliënt zelfstandig te laten/leren functioneren.</p>	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een team van geschoolde vrijwilligers actief voor de begeleiding, training en coaching van kwetsbare doelgroepen op het gebied van zelfredzaamheid thuis, ondersteund door een ervaren coach/begeleider; - Er worden minimaal 20 mensen met een fysieke, psychische of licht verstandelijk beperking begeleid, getraind en gecoacht op het terrein van zelfredzaamheid; - Er wordt in kaart gebracht waar de probleemgebieden liggen, wat er voor hulp nodig is en door wie die hulp geboden kan worden. Nadrukkelijk zal bekeken worden in hoeverre het mogelijk is om het eigen sociale netwerk te betrekken bij de hulpverlening; - Het traject dat geboden wordt, zal naar gelang de problematiek verschillend van lengte zijn, doch maximaal 1 jaar duren; - Het traject zal gericht zijn op begeleiding, training en coaching, waardoor zo snel mogelijk toegewerkt kan worden naar zelfstandigheid en eigen regie van de cliënt; - Daar waar aan het einde van het traject blijkt dat structurele hulp nodig is, zal bekeken worden door welke instantie die geboden kan worden; - Nadat het traject voltooid is, wordt aan cliënten nazorg van maximaal een half jaar geboden; - Er vindt voorlichting en p.r. plaats bij organisaties die als verwijzer op kunnen treden; - Aan het einde van het jaar wordt het project geëvalueerd.

Behaald resultaat:

- Voor de resultaten op het gebied van de werving en scholing van vrijwillige coaches, zie 1D 'netwerkcoach';
- In 2013 zijn 21 mensen begeleid bij zelfredzaamheid thuis, in de leeftijd 20 tot 60 (12), in de leeftijd 60 en ouder (9). Zes mensen behoren tot de allochtone doelgroep;
- Voorlichting over het project is gegeven aan 11 individuele organisaties;
- Tijdens een overleg met WMO-consulenten is voorlichting gegeven over het project;
- De coördinator van het project heeft geparticipeerd in het signaleringsnetwerk ouderen en het netwerk Wijk en Psychiatrie;
- De probleemgebieden bij zelfredzaamheid liggen op diverse terreinen;
- De lengte van de trajecten varieerde tussen 2 bezoeken en ruim een jaar.

Toelichting:

2013 was het tweede jaar van dit pilotproject dat op initiatief van de gemeente werd uitgevoerd. Opdracht was te bekijken in hoeverre vrijwilligers in staat zijn mensen op het terrein van zelfredzaamheid thuis te begeleiden. Ook wilde de gemeente graag onderzoeken op welke leefgebieden mensen (dreigen) vast (te) lopen. Aangezien het steeds zinvoller geacht wordt dat er integraal gewerkt gaat worden en dat vrijwilligers optimaal ingezet worden, werd het project gecoördineerd door dezelfde coördinator als het project Netwerkcoach. Dit bood veel voordelen omdat scholing voor beide projecten tegelijk opgepakt kon worden en omdat vrijwilligers flexibeler in te zetten waren. Wel is het zo dat vrijwilligers vaak een voorkeur hadden voor het ene of het andere project. De coördinator probeerde vrijwilligers zo goed mogelijk te matchen. Toch wilden vrijwilligers die gespecialiseerd waren in het ene, als ze even geen cliënt hadden, gerust even in het andere project participeren. Zeker wanneer dit incidentele zaken betrof.

De opleiding van de vrijwillige coaches wordt verantwoord in 1D van dit jaarverslag.

Welke organisaties cliënten hebben verwezen naar zowel het project netwerkcoach als zelfredzaamheid is verantwoord onder 1D.

De mate waarin zelfredzaamheid in een traject bevorderd is, is wisselend.

Probleemgebieden waren: hulp bij administratie, structureren dagelijks leven, studie- en leesvaardigheden, structureren huishouden(waaronder 1 specifiek gericht op koken en 1 op kleding), steuntje in de rug bij dieet, structureren mantelzorgtaak, opvoeding, levensboek en computervaardigheden.

De voorlichting die gegeven is, wordt verantwoord in 1D van dit jaarverslag. De coördinator heeft zitting in het netwerk Wijk en Psychiatrie en in het signaleringsnetwerk ouderen. Ook heeft zij netwerkbijeenkomsten bijgewoond, waaronder één over eenzaamheid en dementie.

Product 2. Ondersteuning van vrijwilligersorganisaties

<p>Deelproduct 2a: Voorlichting, advisering en ondersteuning organisaties</p>	<p>Doelstelling: Het begeleiden, coachen en adviseren van organisaties die met vrijwilligers (willen) werken en daarbij advies nodig hebben over een bij hun organisatie passende aanpak t.a.v. vrijwilligersbeleid, het vinden en binden van vrijwilligers en de wet- en regelgeving rond het vrijwilligerswerk. Ondersteuning geven aan vrijwilligersorganisaties op financieel administratief gebied en op het gebied van fondsenwerving. Daarnaast het beheren van en het adviseren over de collectieve vrijwilligersverzekering die door de gemeente is afgesloten bij het VNG. Ervoor zorg dragen dat deze vorm van dienstverlening bekend wordt bij organisaties en verenigingen en dat de gemeente o.a. met deze dienstverlening haar erkenning en waardering van het vrijwilligerswerk laat zien. Organisaties de gelegenheid bieden om samenwerking met elkaar en met andere partners tot stand te brengen en hen daarbij ondersteuning bieden. Bovendien waar nodig (vrijwilligers)organisaties, met name die op het gebied van de Informele Zorg, op de hoogte stellen van (landelijke) ontwikkelingen en beleidsveranderingen die van invloed zijn op hun werkzaamheden en waarbij zij belang hebben.</p>	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - VNV ondersteunt jaarlijks 25 organisaties, op hun verzoek, bijvoorbeeld bij hun financiële administratie, subsidieaanvragen en – verantwoording, fondsenwerving, het maken van vrijwilligersbeleid, p.r., het werven van vrijwilligers, het aanpassen van vrijwilligerstaken op de wens van de moderne vrijwilliger en het naleven van de wet- en regelgeving rond vrijwilligerswerk; - VNV is aanspreekpunt voor vrijwilligers en organisaties die vragen hebben over de collectieve vrijwilligersverzekering die door de gemeente is afgesloten bij het VNG. Ook als er claims ingediend moeten worden, ondersteunt VNV organisaties en vrijwilligers daarbij; - Er wordt aandacht besteed aan deze vormen van ondersteuning aan de vrijwilligerssector in de lokale media; - VNV brengt jaarlijks minimaal 10 ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk onder de aandacht van organisaties en gemeente; - VNV organiseert minimaal 3x per jaar een netwerkbijeenkomst waarin gelegenheid is tot informatie-uitwisseling en waarin relevante ontwikkelingen binnen het vrijwilligerswerk aan de orde kunnen komen. Dit ter versteviging van de sector; - De helpdeskfunctie van de website wordt verder uitgebreid.
---	---	---

Behaald resultaat:

- Met 53 organisaties zijn voorlichtings- en adviesgesprekken gevoerd over: MaS deskundigheidsbevordering vrijwilligers, het werven/selecteren/binden/boeien en begeleiden van vrijwilligers, intern communicatiebeleid gericht op vrijwilligers, de inrichting van een effectieve organisatie rondom vrijwilligers, transities, participatie en zelfredzaamheid, fondsenwerving, vrijwilligersverzekering, financiële administratie, MBO, 'In Veilige Handen', VOG en informele zorg;
- In opdracht van 3 bedrijven zijn afspraken gemaakt over het organiseren van teambuildingsactiviteiten binnen de vrijwilligerssector: A.S. Watson, Squerist en Simac;
- VNV is aanspreekpunt voor organisaties voor wat betreft de vrijwilligersverzekering die de gemeente Veenendaal heeft afgesloten voor alle vrijwilligers in de gemeente. In dit kader zijn 3 vrijwilligers van organisaties ondersteund bij het indienen van een schadeclaim;
- Naast de activiteiten en ontwikkelingen van VNV zelf is aandacht besteed aan 11 ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk in de lokale kranten, op de kabelkrant en op de website van VNV;
- Er is een netwerkbijeenkomst georganiseerd rond NLDoet in de vorm van een nieuwjaarsbijeenkomst. Bovendien is een netwerkbijeenkomst voor de informele zorg georganiseerd over 'eigen kracht' en een netwerkbijeenkomst over de toekomst van de vrijwilligersondersteuning in Veenendaal;
- Door medewerkers (beroepskrachten en vrijwilligers) van VNV zijn diverse conferenties en trainingen gevolgd;
- De website functioneert als 'helpdesk' voor organisaties op het gebied van wet- en regelgeving, vrijwillige inzet en informele zorg.

Toelichting:

Informatie- en adviesgesprekken

Er zijn één of meerdere informatie- en adviesgesprekken gevoerd met 39 organisaties: Stichting Buitenzorg, buurthuis De Geut/Wijk en Psychiatrie, ISVT, Hospice Berkensteijn, Sport Service Veenendaal, Philadelphia Zorg, stichting Reinaerde, CSV, Charim, Rode Kruis, DOVO, Rembrandt College, Viseum, Ichthus, Welzijn Veenendaal, Samen voor Veenendaal, Repair Café, Win-wincafé, Kwintes, Humanitas, TSN Thuiszorg, Kwintes Oost, Abrona, jongeren netwerk Dien je Stad, Filmhuis, Sola Fide, Vitras CMD thuisbegeleiders, Zideris, GGZ-centraal, Restore, Humanistische Dienstverlening, IVN, Vicatas, kasteel Amerongen, VitrasCMD maatschappelijk werkende, Boveneind, Fysiotherapeutenmaatschap, Victas Verslavingszorg, Casemanagers dementie, Autentiek organisatie voor mensen met autisme, ontmoetingsgroep werkelozen van de Bethelkerk, Rijswaarde Over het Spoor.

Daarnaast zijn met 8 organisaties gesprekken gevoerd over de collectieve vrijwilligersverzekering: Hulpdienst In-Zicht, Viseum, Bewonerscommissie St. de evenkant PWA-park, Inloophuis, Stichting Buitenzorg, Filmhuis, Sola Fide, Repaircafé en in verband met schadeclaims: Stichting Buitenzorg, IVN en Hulp in Praktijk. Over het fondsenprogramma SubsidieTotaal is contact geweest met een organisatie op het gebied van missionair werk. Om goed uitvoering te kunnen geven aan de ondersteuningsrol rond de gemeentelijke vrijwilligersverzekering is veelvuldig contact geweest met het VNG en Achmea.

Er is intensief ondersteuning gegeven bij de financiële administratie aan Bewonerscommissie Jan Roeckplantsoen, Speel-o-theek de Bolderwagen en Bewonerscommissie ST. de evenkant PWA Park. Dit houdt in dat de boekhouding door vrijwilligers van VNV wordt ingevoerd onder begeleiding van de coördinator van het

Facilitair Bureau en/of dat er ondersteund wordt bij het opstellen van de balans en resultatenrekening.

Netwerkbijeenkomsten

Ook dit jaar heeft het VNV een netwerkbijeenkomst gehouden aan het begin van het jaar voor organisaties. Tijdens deze nieuwjaarsreceptie was gelegenheid tot netwerken en werd er informatie gegeven over NLDoet. Ook dit jaar was dit mogelijk door een eenmalige subsidie van het Oranje Fonds. Er is een netwerkbijeenkomst georganiseerd voor organisaties op het gebied van de informele zorg, over het nieuwe werken (eigen kracht, etc.). Tot slot is er een netwerkbijeenkomst georganiseerd over de toekomst van vrijwilligers- en mantelzorgondersteuning na 2013.

Aandacht aan ontwikkelingen binnen het vrijwilligerswerk

Het is in 2013 niet gelukt om nog langer een gedrukte nieuwsbrief uit te geven. Wel zijn er een aantal nieuwsflitsen gemaïld aan het adresbestand van VNV, met name over activiteiten, ontwikkelingen en evenementen van VNV zelf, zoals de vrijwilligersprijs en – feest 2013; beursvloer 2013; opening 2^e informatiepunt Vrijwilligerswerk in de bibliotheek en daarna de verhuizing ervan naar Spectrum; ondersteuning- en adviesmogelijkheden van VNV ten behoeve van organisaties; NLDoet; netwerkbijeenkomsten, de talentenbeurs, de workshopcarrousel, etc. Op de website en in lokale kranten is aandacht besteed aan: subsidiemogelijkheden voor vrijwilligersorganisaties: van het oranjefonds Kracht van Sport en van het VSB Fonds voor jongerenprojecten; de vrijwilligersprijzen Kroonappels en Meer dan handen Awards; overgang op IBAN voor vrijwilligers organisaties; landelijk congres van AWBZ naar WMO; gratis VOG voor vrijwilligers bij scouting en kindervakantieweken; de ingevoerde meldcode Huiselijk Geweld; de actie informele zorg van Mezzo ‘Verlichten in plaats van verplichten’; lobby ten behoeve van de gemeenteraadsverkiezingen van NOV over vrijwilligersbeleid en de oprichting van het Veens Vrijwilligers Platform.

Deskundigheid VNV

Om de deskundigheid van het personeel (betaald en onbetaald) op peil te houden worden regelmatig conferenties, workshops en trainingen gevolgd. In 2013 waren dit onder andere de volgende conferenties: NOV-conferentie voor vrijwilligerscentrales, conferentie Goed voor Elkaar, conferentie Ouderen Beleid gemeente Veenendaal, conferentie van het Oranjefonds ‘Alle jaren tellen’, conferentie Ouderenwerk nieuwe stijl, conferentie ‘Eigen kracht ontkracht’, Conferentie ‘Verworven competenties in het vrijwilligerswerk’, inspiratiemiddag in De Week van de Ondernemer, het Transitiecongres, bijeenkomsten Ouderenmishandeling. Trainingen waren: ‘De MOOI methodiek’, ‘Een goed verhaal’, creatief denken, website, ‘Op zoek naar talent’, ‘omgaan met de Talentenscan’, Twitter, Veerkracht ontwikkelen, EVC.

<p>Deelproduct 2b: Deskundigheidsbevordering</p>	<p>Doelstelling: Het aanbieden van deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers van Veenendaalse vrijwilligersorganisaties op basis van een scholingsplan.</p>	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een scholingsplan opgesteld op grond van de behoefte aan deskundigheidsbevordering binnen het vrijwilligerswerk; - Er zijn 4 cursussen georganiseerd t.b.v. vrijwilligers van organisaties; - Er is samenwerking gezocht met ROC en bedrijfsleven in het kader van scholing voor vrijwilligers.
--	---	---

Behaald resultaat:

- Aan de hand het klanttevredenheids- en behoeftenonderzoek, evaluatieformulieren en monitoring van organisaties, is een scholingsplan opgesteld op grond van de behoefte aan deskundigheidsbevordering binnen het vrijwilligerswerk;
- Met financiering van het Skanfonds is in 2013 een start gemaakt met de ontwikkeling van het Veens Vrijwilligers College;
- Met 19 bedrijven en instellingen zijn afspraken gemaakt over het kosteloos geven van gratis workshops en lesruimten;
- Er is een workshop gegeven over Werven van Talent als voorbereiding op de Talentenbeurs en een workshop over het ontdekken van talent bij (potentiële) vrijwilligers;
- Er is twee maal een cursus 'Veerkracht ontwikkelen' gegeven en één maal een workshop 'In veilige handen';
- Er is een workshopcarrousel georganiseerd op 7 november 2013, waar in totaal 10 workshops werden aangeboden waarvan er 9 doorgang hebben kunnen vinden. Aan de workshopcarrousel hebben 65 vrijwilligers en hun coördinatoren van 26 organisaties en projecten deelgenomen;
- Er is een belastingworkshop gegeven aan de vrijwilligers van 't Gilde.

Toelichting:

Veens Vrijwilligers College (VVC)

Het VVC is een initiatief van VNV in opdracht van het Skanfonds en is één van de 10 pilotprojecten in Nederland. Het idee achter dit concept is het kostenneutraal realiseren van deskundigheidsbevordering voor en door vrijwilligers. Binnen het VVC leren vrijwilligers van elkaar. Vrijwilligers van organisaties die al ervaren zijn, werknemers uit het bedrijfsleven en ZZP-ers die belangeloos training geven, scholing van organisaties die opengesteld wordt voor vrijwilligers uit de informele zorg, alles is mogelijk. Op deze manier kunnen vrijwilligers zelf, organisaties die met vrijwilligers werken en bedrijven die maatschappelijk betrokken willen ondernemen hun solidariteit met de samenleving en met de vrijwilligerssector vormgeven. Bijzondere van het projectplan van VNV ten opzichte van andere pilotprojecten is dat het opgezet is vanuit de gedachte dat het VVC van de sector zelf wordt en zo mogelijk zelfsturend wordt. Daarom is er een stuurgroep opgericht uit de sector. Momenteel hebben daarin zitting: Charim, de Soroptimisten, het bedrijf K+V, Sportservice Veenendaal, stichting Bewegingsrecreatie, Samen Voor Veenendaal, de Cultuurkoepel en ROC A12.

Aangezien organisaties in de vrijwilligerssector financieel steeds meer onder druk komt te staan, is deze vorm van het organiseren van deskundigheidsbevordering belangrijk. Om het VVC te realiseren is in 2013 veel contact opgenomen met bedrijven en organisaties om te overleggen of en wat zij kunnen betekenen voor het VVC. Met name of zij bereid zijn om (bijna) kosteloos bij te dragen aan de scholing van vrijwilligers of het faciliteren van vrijwilligersactiviteiten. In 2013 waren dit: ROCA12, Movisie, p.r. bureau LVTPR, de Ondernemende coach, Abrona, Herman Traint met zorg, Beweging in de zaak, Samen Voor, Cocotrain, EF2, Groenrijk, Rembrandtcollege, Bombardon, Dien Elkaar Veenendaal, Wijkcentrum Dragonder Aller Erf, VNG, Zwemmen onder Begeleiding, Jaap Pilon en Charim.

Scholingsaanbod VNV

Er is een workshop gegeven over de nieuwe regels en aandachtspunten bij het invullen van belastingformulieren, aan de groep vrijwilligers van 't Gilde die dit ieder jaar doen in opdracht van het VNV.

Er is een cursus 'Veerkracht ontwikkelen' gegeven aan 7 deelnemers van 3 organisaties: Kwintes, Charim en VNV. Ook is een incompanycursus 'Veerkracht ontwikkelen' georganiseerd voor het project Wijk en Psychiatrie. Er is twee maal een workshop uitgezet over 'In Veilige Handen' bij DOVO. Helaas is er maar één doorgedaan, vanwege gebrek aan belangstelling.

In voorbereiding op de door VNV georganiseerde talentenbeurs is een workshop 'werven van talent' gegeven. Doel van deze training was om organisaties te leren hoe ze vacatures meer kunnen insteken op talent van vrijwilligers, niet vanuit uitvoerende werkzaamheden, maar meer vanuit de intrinsieke talenten en motivatie van aspirantvrijwilligers. Deze workshop werd bezocht door 7 deelnemers van 5 organisaties/projecten: Kwintes, Zorgboerderij Groot Wagenveld, Zideris, Balie M/V en VNV. Ten behoeve van de informatiepunten Vrijwilligershulp is een cursus 'ontdekken van talent bij (potentiële) vrijwilligers' gegeven. Beide workshops zijn ontwikkeld door VNV zelf.

Workshopcarrousel

Op 7 november heeft VNV een workshopcarrousel georganiseerd bij het Rembrandtcollege voor de vrijwilligerssector. Er werden 2 workshoprondes gehouden, één in de middag en één in de avond. In totaal zijn 10 workshops aangeboden waarvan er één wegens gebrek aan belangstelling afgezegd moest worden. De workshops die gegeven zijn, waren: 'Zet je club op de kaart' (11 deelnemers van 6 organisaties); 'Omgaan met moeilijk, onbegrepen gedrag' (18 deelnemers van 12 organisaties), 'Aan de slag met EVC in uw organisatie' (11 deelnemers van 5 organisaties), 'Werven van talenten' (14 deelnemers van 11 organisaties), 'Samen kom je verder' (11 deelnemers van 6 organisaties), 'Effectief coachen van vrijwilligers' (20 deelnemers van 17 organisaties/projecten), 'Mensen met een verstandelijke beperking' (7 deelnemers van 4 organisaties), 'Als vrijwilligers zich zorgen maken...' (7 deelnemers van 5 organisaties), 'Social media Facebook uitgelicht' (12 deelnemers van 8 organisaties). De organisaties en projecten die gebruik hebben gemaakt van de workshopcarrousel waren: Balie M/V, Kwintes, Buitenzorg, Spreekvaardigheid, Wijk en Psychiatrie, Mentorschap Midden Nederland, Speel-o-theek De Bolderwagen, VIT/Hospice Berkenstein, VNV, ZOA, Charim locatie De Meent, De Kajuit, stichting Reinaerde, Zwemmen onder Begeleiding, Abrona, Alleman Welzijn, De Zonnebloem, Dorcas, Interact Contour, sportvereniging Panter, tafeltennisvereniging SKF, Viseum, Individuele Bemiddeling, recreatie loopgroep Veenendaal, Welzijn Veenendaal en De Oase.

VNV heeft dit jaar opnieuw een bijdrage aan de kosten van de workshops gevraagd. Dit was noodzakelijk omdat het scholingsfonds vrijwilligerswerk door de gemeente opgeheven is en het VNV onvoldoende budget heeft om de kosten voor zijn rekening te nemen. Wel is onderhandeld met een aantal bedrijven over het aanbieden van gratis workshops of workshops met korting. Het Rembrandtcollege stelde kosteloos lesruimten ter beschikking.

<p>Deelproduct 2c: Maatschappelijke stages</p>	<p>Doelstelling: De belangenbehartiging van organisaties in het kader van MaS. Het geven van informatie, advies en scholing aan organisaties over MaS. Het begeleiden van organisaties bij het creëren van stageplekken en het omgaan met de leerlingen op de stageplekken. Monitoring of</p>	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De begeleiding en belangenbehartiging van organisaties rond MaS is optimaal geregeld; - Er is een effectieve digitale ondersteuningsinfrastructuur t.b.v. organisaties ontwikkeld; - Er is 4 maal een workshop MaS georganiseerd t.b.v. stagebieders;
--	--	---

	<p>MaS leidt tot een toename van jongerenparticipatie op structurele basis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Er heeft monitoring plaatsgevonden of de MaS heeft geleid tot een toename van vrijwilligerswerk door jongeren; - Er is een productenaanbod (met kostenoverzicht) beschikbaar voor scholen, waar zij op verzoek gebruik van kunnen maken. VNV biedt dit voor ieder schooljaar aan de scholen aan. Indien mogelijk en gewenst vindt er jaarlijks afstemming en uitwisseling plaats met scholen; - Er is geanticipeerd op nieuwe ontwikkelingen binnen de MaS.
--	---	---

Behaald resultaat:

- VNV heeft in 2013 contact gehad met CSV, Ichtus en Rembrandt om over het vervolg van maatschappelijke stages te praten en hoe de samenwerking ingestoken gaat worden;
- Halverwege 2013 is de website www.masster.nl opgeheven. Jongerenvacatures zijn nu geïntegreerd in de vacaturebank op de website van VNV www.vrijwilligersveenendaal.nl;
- Er is voor het schooljaar 2013-2014 geen productenboek aangeboden aan de scholen. Wel is een brief gestuurd over het opheffen van de website en een uitnodiging om aanwezig te zijn bij de talentenbeurs;
- Er zijn in de 2^e helft van 2013 17 stageplekken door organisaties op de website gezet;
- Leerlingen die hulp willen hebben bij het vinden van een stageplek worden bemiddeld door het Informatiepunt Vrijwilligerswerk;
- Via het twitteraccount en vooral de facebookpagina van VNV wordt de doelgroep jongeren bereikt;
- Tijdens de talentenbeurs van VNV is expliciet aandacht geweest voor het aanspreken van jongeren. Zij werden in de gelegenheid gesteld zichzelf 'aan te bieden' aan de aanwezige organisaties;
- Er zijn adviesgesprekken over MaS geweest met 10 organisaties. De verantwoording van deze gesprekken is meegenomen in 2a. voorlichting, advisering en ondersteuning organisaties;
- In 2012 zijn 2 workshops 'de meerwaarde van MaS' georganiseerd voor organisaties die graag stageplekken willen aanbieden, deze zijn echter vanwege gebrek aan belangstelling niet doorgegaan;
- Er is door VNV les gegeven aan drie groepen VMBO Verzorging van ROC A12 over vrijwilligerswerk en mantelzorg. Het gaat hierbij om ongeveer 75 leerlingen uit de opleidingen Pedagogisch Werk, Maatschappelijke zorg en Verzorgende inrichtingswerk niveau 3, en Helpende zorg niveau 2;
- De coördinator informele zorg heeft een leerling van CLV ondersteund bij een werkstuk over vrijwilligerswerk en -zorg voor het vak filosofie en godsdienst;
- Er is voor gekozen om in 2013, gezien de ontwikkelingen van MaS en de onzekere toekomst van VNV, niet opnieuw een MaS-award uit te reiken tijdens het vrijwilligersfeest. Wel is bewust gekozen om de vrijwilligersprijs in 2013 uit te reiken aan (een) jonge vrijwilliger(s);

- Landelijke ontwikkelingen over MaS zijn gecommuniceerd met organisaties;
- VNV is lid van het virtueel kantoor van Movisie inzake MaS;
- Vanaf eind 2013 is het jongeren netwerk 'Dien elkaar' gehuisvest bij het VNV;
- VNV heeft het project 'Vriendenkamers' ingediend bij het VSB-fonds en begin 2014 is bericht ontvangen dat VSB dit project gaat financieren mits er co-financiers gevonden worden.

Toelichting:

Relatie scholen en VNV

Er is nog steeds geen vervolg afgesproken over hoe samenwerking tussen scholen en VNV eruit kan zien na de convenantperiode. De gemeente heeft aangegeven dit niet als prioriteit te zien, maar wel initiatiefnemer te willen zijn. Contacten met scholen vinden daarom één op één plaats. VNV heeft dit jaar geen productenboek ontwikkeld ten behoeve van de scholen, vanwege de onzekere toekomst van MaS en vanwege het feit dat VNV vanaf 1 januari 2014 niet langer middelen heeft om de ondersteuning van MaS vorm te geven. Er zijn gesprekken geweest met CSV, Rembrandtcollege en Ichthus over MaS en met name over continuering ervan, ook als de stage niet langer verplicht wordt gesteld. VNV pleit ervoor dat scholen de gedane inspanningen met MaS omzetten in een jongerenparticipatiebeleid. MaS blijft een unieke kans voor leerlingen en organisaties om vrijwillige inzet te leren kennen, te bevorderen en te waarborgen in de samenleving voor de toekomst. Bovendien heeft MaS een significant effect bij beroepenoriëntatie.

Plaatsing MaS-leerlingen via VNV

Halverwege 2013 is de website Masster uit de lucht gehaald. De vacatures voor jongeren zijn opgenomen in de vrijwilligers vacaturebank. Hierin is een speciale vermelding aangebracht dat de vacature geschikt is voor MaS en/of voor jongeren. Jongeren kunnen nu snel en gemakkelijk zoeken. Organisaties worden actief gevraagd of een vacature ook voor jongeren en/of als MaS plaats geschikt is. Organisaties kunnen op deze wijze concreet jongeren werven. VNV begeleidt zowel jongeren als organisaties in het gebruik van de website. Organisaties worden geholpen bij het op aantrekkelijke wijze formuleren van vacatures, zodat respons groter wordt.

Twitter en Facebook

Om de doelgroep jongeren beter te bereiken heeft VNV in 2013 een Facebookpagina aangemaakt. Bovendien is VNV gaan twitteren. Om de continuïteit hiervan te waarborgen zijn we op zoek naar jongeren die dat voor ons kunnen gaan doen. Dat is tot op heden niet gelukt. Het is nog te vroeg om na te gaan of deze vormen van communicatie ook daadwerkelijk gaan zorgen voor meer contact met jongeren.

Op de site zijn in de 2^e helft van 2013 17 stageplekken door organisaties aangeboden. Organisaties kunnen die zelf in de vacaturebank aangeven. 16 daarvan zijn na 2013 ook beschikbaar. Logisch aangezien de MaS-stages het jaar daarop weer door nieuwe leerlingen vervuld kunnen worden. Er zijn dit jaar geen leerlingen met een 'rugzakje' aangemeld voor bemiddeling en begeleiding door VNV.

Organisaties

De politieke ontwikkelingen inzake MaS waarbij vooral wordt gecommuniceerd dat MaS opgeheven gaat worden, zorgen voor een daling in motivatie bij zorg- en welzijnsinstellingen om actief bezig te zijn met het aanbieden van MaS-stageplekken. Daarbij hebben organisaties het alsmaar drukker in een tijd waarin heel zorg- en welzijn op zijn kop staat. Hierdoor doen organisaties ook minder een beroep op VNV voor ondersteuning bij MaS. Helaas moet geconcludeerd worden dat de positieve ontwikkeling van een methode om jongeren te betrekken bij de samenleving, voor een groot stuk

gestagneerd is. VNV blijft MaS wel als onderwerp opvoeren in de hoop dat organisaties niet gedemotiveerd raken. Daar waar we een organisatie ondersteunen is onze aanpak divers, afgestemd op de ontwikkelingsfase van MaS bij de organisatie en de visie op jongerenparticipatie in de toekomst. Veel organisaties bieden stageplekken aan, maar vaak rechtstreeks zonder tussenkomst van het VNV.

VNV heeft met in totaal 10 organisaties adviesgesprekken gevoerd over hoe richt je een MaS stage in, wat laat je leerlingen doen, hoe maak je de werkzaamheden interessant en behapbaar voor jeugd, hoe ga je met de leerlingen om, hoe kijk je naar je eigen organisatie door de bril van een jongere en ontwerp je met hen de stageplek, etc.

Er zijn 2 workshops 'de meerwaarde van MaS' georganiseerd voor organisaties. Deze zijn helaas wegens gebrek aan belangstelling niet doorgegaan. De algemene tendens is dat organisaties het belang wel inzien van MaS, maar er geen grote prioriteit aan geven.

Vrijwilligersprijs 2013

Voor de eerste keer is in 2012, op initiatief van VNV, een MaS-award uitgereikt. In 2013 is daarvoor niet gekozen vanwege de onzekerheid van de toekomst van MaS en de onzekerheid over het voortbestaan van VNV. Wel heeft de vrijwilligersprijs dit jaar in het teken gestaan van jongeren. Uiteindelijk zijn de jonge leiders van Scouting uitgeroepen tot vrijwilligers van het jaar. Het is goed om de aandacht te vestigen op jongeren die vrijwilligerswerk doen. Vaak wordt de indruk gewekt dat jeugd zich daar niet mee bezig houdt, onterecht. Er zijn veel jongeren die zich inzetten voor anderen en voor de samenleving en zoals overal: goed voorbeeld, doet goed volgen!

VNV is verheugd dat het jongeren-netwerk 'Dien elkaar' zich vanaf eind 2013 gehuisvest heeft bij het VNV. Jongeren die ingezet kunnen worden voor hulpvragen, zijn meer dan welkom. Een fijne manier van wederzijdse kruisbestuiving.

Project Vriendenkamer

VNV heeft het project Vriendenkamer ingediend bij het VSB-fonds. Dit project is erop gericht sterke jongeren in maatjescontacten te verbinden aan kwetsbare jongeren. Aangezien jongeren het leuker vinden om in contact met elkaar te staan en om de drempel van het vrijwilligerswerk zo laag mogelijk te houden, wordt daarnaast een honk gerealiseerd waar de jongeren elkaar ook in groepsverband kunnen ontmoeten en activiteiten kunnen doen. De kwetsbare jongeren kunnen zodra ze daar aan toe zijn zelf weer maatje worden van een andere jongere.

Inmiddels is bekend dat het VSB-fonds een deel van het project gaat financieren. Voorwaarde is wel dat er co-financiers gevonden worden. Hiervoor heeft VNV een jaar de tijd.

Product 3. Samenlevingsopbouw

<p>Deelproduct 3a: Signalering en belangenbehartiging</p>	<p>Doelstelling: Het signaleren van ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk en het geven van beleidsmatig advies aan de gemeente zodat de gemeente vorm kan geven aan haar regierol op het gebied van vrijwilligerswerkbeleid. Op deze manier worden de belangen van de vrijwilligerssector optimaal behartigd.</p>	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De databank vrijwilligerswerk van VNV met informatie die relevant is voor het vrijwilligerswerk in brede zin in Veenendaal is structureel up-to-date gehouden en eventueel aangepast aan nieuwe criteria en selectiewensen; - VNV formuleert wanneer nodig, een advies aan de gemeente ten aanzien van vrijwilligersbeleid, waarin de landelijke en lokale ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk zijn betrokken; - VNV ondersteunt de gemeente bij het ontwikkelen van gemeentelijk vrijwilligerswerkbeleid; - VNV vertegenwoordigt de vrijwilligerssector in diverse netwerken.
<p>Behaald resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De databank vrijwilligerswerk is structureel geactualiseerd en voor meerdere doeleinden gebruikt; - VNV heeft de gemeente gevraagd of ongevraagd advies gegeven over: model Veenendaal, het Wmo-loket/Integrale toegangspoort, de infrastructuur vrijwilligersondersteuning (de wethouder), de aanbesteding welzijn, grensoverschrijdend gedrag en een gedragscode voor de vrijwilligerssector (de wethouder), samenwerking/promotie Beursvloer en MBO (wethouder), een klussendienst voor bijstandsgerechtigden en maatjescontacten; - Er heeft een gesprek plaatsgevonden met UWV over inzet vrijwilligerswerk en de verzekering daarvan; - Er is intensief overleg gevoerd met VitrasCMD en Welzijn Veenendaal over de toekomst van welzijn in Veenendaal; - Op verzoek van het Wmo-forum heeft het VNV de voorzitter bijgepraat over de aanbesteding Welzijn en welke positie het vrijwilligerswerk en de mantelzorgondersteuning daarin heeft gekregen; - Ingrid Blom, wijkmanager Zuid-oost, heeft gebruik gemaakt van de VNV-ruimten tijdens haar spreekuren; - Er is voorlichting gegeven aan het Wmo-loket over informele zorg en de mogelijkheden van de diverse projecten van VNV op dit terrein; - VNV heeft een bijdrage geleverd aan de gemeentelijke conferentie over Ouderen Beleid; 		

- VNV heeft meegelezen met het verkiezingsprogramma van ProVeenendaal, op met name het onderwerp vrijwilligersondersteuning en heeft de PvdA op de hoogte gebracht van ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk ten behoeve van het verkiezingsprogramma;
- VNV heeft overleg gehad met diverse ketenpartners over met name de aanbesteding en de toekomst van welzijn: Samen Voor Veenendaal, Vluchtelingenwerk, Hospice Berkenstein, Rode Kruis, MEE, bibliotheek, jongeren netwerk Dien je Stad;
- Met de ouderenwinkel Veenendaal is een gesprek geweest over het oprichten van een klussendienst;
- VNV is actief geweest binnen een aantal lokale netwerken: Buurtbemiddeling, Wijk en Psychiatrie, Wijkservicecentra, Leerwerkbedrijf, maatjescontacten en Eenzaamheid Ouderen Veenendaal van Welzijn Veenendaal; het bedrijfsleven in het kader van MBO;
- Om ervoor te zorgen dat de belangenbehartiging van vrijwilligers ook na 2013 vormgegeven wordt, heeft VNV een initiatiefgroep rond de tafel gevraagd en in gezamenlijkheid is gekomen tot de oprichting van het Veens Vrijwilligers Platform;
- Samen met Welzijn Veenendaal is structureel uitvoering gegeven aan de Balie MV. Ook voerde het VNV in samenwerking met Welzijn Veenendaal de pilot Zilveren Kracht uit in het kader van het gemeentelijk ouderenbeleid;
- Er is overleg geweest met de Volksuniversiteit, muziekschool en bibliotheek over een VNV-informatiepunt op het Kees Stipplein en dit punt is gerealiseerd;
- De Wetswinkel heeft kantoor gehouden bij VNV;
- VNV heeft zitting gehad in het regionaal overleg NOV en het regionaal overleg MaS;
- Er is advies gegeven aan het vrijwilligerssteunpunt Arnhem over werkwijze en opzet van ons project Intensieve Begeleiding naar vrijwilligerswerk;
- De directeur zit als NOV-bestuurslid in de landelijke netwerkgroep NOV voor regionale steunpunten vrijwilligerswerk. In dit kader heeft zij de grote landelijke conferentie ten behoeve van vrijwilligerssteunpunten georganiseerd.
- VNV heeft opnieuw het Keurmerk Steunpunt Vrijwillige Inzet 3 sterren van NOV ontvangen.

Toelichting:

Databank vrijwilligerswerk

De databank vrijwilligerswerk wordt voortdurend geactualiseerd en is in 2013, naast het gewone relatiebeheer van VNV, gebruikt voor diverse mailings en e-mailbrieven inzake speciale activiteiten zoals NLDoet, het vrijwilligersfeest, de vrijwilligersprijs, de talentenbeurs, de beursvloer en de workshopcarrousel. Eind 2013 is een deel van het adressenbestand ter beschikking gesteld aan de gemeente ten behoeve van de promotieactie 'Veenendaal Kan'.

Advisering

Ook in 2013 hebben gemeente, politiek, maatschappelijke instellingen en collega-instellingen weer gebruik gemaakt van de expertise van VNV op het gebied van met name vrijwillige inzet en informele zorg.

Het VNV vertegenwoordigt in deze gesprekken de vrijwilligerssector. Door expertise en ervaring opgedaan in de uitvoering van het vrijwilligerswerk en de informele zorg te gebruiken om beleid te toetsen, kan door de gemeente tot goed vrijwilligerswerkbeleid gekomen worden. Ook de politiek weet VNV te vinden: zowel PvdA als ProVeenendaal heeft het VNV advies gevraagd ten behoeve van hun verkiezingsprogramma. VNV heeft met de gemeente in diverse overleggen meegepraat over model Veenendaal, het Wmo-loket/Integrale toegangspoort, maatjescontacten, een op te zetten klussendienst die bemenst gaat worden door bijstandsgerechtigden en de aanbesteding welzijn.

Met wethouder Hans Bouwmeester hebben gesprekken plaatsgevonden over de infrastructuur vrijwilligersondersteuning c.q. grensoverschrijdend gedrag en een gedragscode voor de vrijwilligerssector (In Veilige Handen). Helaas heeft dit niet geleid tot een beleidskeuze van de gemeente. Met wethouder Verloop is gesproken over samenwerking/promotie Beursvloer en MBO. VNV heeft de voorzitter van het WMO-forum op zijn verzoek, geïnformeerd over de aanbesteding, toekomst van het welzijnswerk en de vrijwilligers- en mantelzorgondersteuning in Veenendaal. Ook is er voorlichting gegeven aan de consultants van het WMO-loket over de dienstverlening van VNV en heeft VNV een fikse bijdrage geleverd aan de conferentie Ouderenbeleid van de gemeente.

Met UWV is een gesprek geweest over het belang van vrijwilligerswerk, met name voor de uitkeringsgerechtigden zelf en vragen omtrent de vrijwilligersverzekering zijn daarbij aan de orde gekomen.

De samenwerking tussen Welzijn Veenendaal en VNV is ook in 2013 stevig gebleken. De Balie MV is een groot succes geworden met een heel erg grote naamsbekendheid. De samenwerking tussen collega's van WV en VNV liep soepel. Men wist elkaar te vinden, te ondersteunen en te voeden. Het pilotproject Zilveren Kracht dat 'jonge ouderen' wil activeren om zelf na te denken over en activiteiten te ondernemen ten behoeve van de eigen leefwereld, werd in gezamenlijkheid uitgevoerd. Helaas is de Balie M/V per 1 januari opgehouden te bestaan. Erg spijtig dat dit de consequentie is van politieke keuzes. Helaas is de kapitaalvernietiging en de vernietiging van expertise niet te voorkomen. Ook is er grote onrust ontstaan binnen de samenleving vanwege de grote chaos in de Veenendaalse welzijnssector. Consequentie daarvan is dat de diverse doelgroepen nu opnieuw moeten uitzoeken waar ze terecht kunnen met hun hulpvragen en ondersteuning. VNV doet er alles aan om zijn dienstverlening ook in 2014 overeind te houden.

Netwerkoverleg en samenwerking

In 2013 is VNV gedwongen geweest om veel tijd te steken in de aanbesteding en daarmee de toekomst van de vrijwilligers- en mantelzorgondersteuning. Naast het feit dat veel organisaties in overleg wilden met VNV over de consequenties van de aanbesteding voor de vrijwilligers- en mantelzorgsector, is er veelvuldig overleg noodzakelijk geweest met de 3 potentiële hoofdaannemers. Uiteindelijk heeft VNV 2 offertes ingediend. Dit heeft geresulteerd in prestatieafspraken voor een beperkte dienstverlening met de uiteindelijke hoofdaannemer. Door deze vermindering van diensten op het gebied van mantelzorg- en vrijwilligersondersteuning, komen de basisfuncties vrijwilligersondersteuning en mantelzorg helaas op scherp te staan. VNV kan deze basisfuncties vanaf 2014 in ieder geval niet meer volledig uitvoeren.

VNV is in 2013 actief geweest in een aantal netwerken: Buurtbemiddeling, Wijk en Psychiatrie, Wijkservicecentra, Leerwerkbedrijf, maatjescontacten, Maveens, Eenzaamheid Ouderen Veenendaal van Welzijn Veenendaal en het bedrijfsleven in het kader van MBO. Met de ouderenwinkel zijn oriënterende gesprekken geweest over het oprichten van een klussendienst voor ouderen. Met de muziekschool en de Volksuniversiteit is nauwe samenwerking geweest. Er is een VNV-informatiepunt geopend in het Spectrum. Op deze manier kon gerealiseerd worden dat meer burgers van Veenendaal in aanraking kwamen met de mogelijkheid tot het verrichten van vrijwilligerswerk. Voor de partners was het een goede manier om hun receptie bemenst te krijgen, een win-winsituatie voor iedereen! Helaas is dit informatiepunt eind 2013 opgeheven vanwege de financiële situatie van VNV. De groep vrijwilligers van VNV is overgedragen aan het Spectrum.

Ook in 2013 heeft de Wetswinkel gewerkt vanuit VNV. Vanaf eind 2012 heeft de wijkmanager Zuid-oost spreekuur gehouden bij het VNV. Enerzijds is het prettig dat VNV vrijwilligersorganisaties en gemeente op deze wijze kon faciliteren. Anderzijds was het op

deze wijze uitnodigend om de handen ineen te slaan en waar mogelijk samen te werken ten behoeve van de kwetsbare doelgroep die bij VNV binnen loopt. Helaas is de continuïteit van de Wetswinkel gestagneerd geweest vanwege de asbestperikelen bij VNV. Gelukkig kunnen ze vanaf 1 januari 2014 opnieuw gebruik maken van de faciliteiten van VNV, waardoor de openstelling op maandagavond gewaarborgd is.

VNV heeft zitting in het regionale netwerk NOVi Utrecht en het landelijk netwerk voor vrijwilligerscentrales NOVi. In deze netwerken passeren nieuwe ontwikkelingen de revue en wordt bekeken in hoeverre steunpunten vrijwilligerswerk van elkaar kunnen leren en elkaar kunnen ondersteunen. In dit kader heeft de directeur met een werkgroep voor de tweede keer een grote landelijke conferentie georganiseerd. Opnieuw werd voor een vorm gekozen waarin vrijwilligerscentrales van elkaar konden leren en een verdiepingsslag konden maken voor wat betreft ontwikkelingen die in het huidige welzijnswerk, in het bijzonder in de vrijwilligersondersteuning, spelen.

De directeur van VNV is bestuurslid van de Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk (NOV). Hierdoor heeft het VNV uit de eerste hand inzicht in landelijke ontwikkelingen en kansen. Regelmatig wordt vanuit het NOV gevraagd of het VNV advies wil geven aan vrijwilligerssteunpunten.

Toekomst belangenbehartiging vrijwilligerswerk

Omdat in de loop van 2013 duidelijk werd dat de belangenbehartiging van het vrijwilligerswerk niet meegenomen werd in de aanbesteding en de uitvoerders van welzijn hier niet langer vorm aan zouden geven, heeft VNV initiatief genomen om een initiatiefgroep rond de tafel te vragen om na te denken over de toekomst van het vrijwilligerswerk en de mantelzorgondersteuning. In deze initiatiefgroep hadden zitting: Humanitas, Hulpdienst In-Zicht, de ISVT (interkerkelijke Stichting Vrijwillige Thuiszorg), Buitenzorg, Kerk en Minima, Maveens en VIT/Hospice Berkenstein. In deze initiatiefgroep is men tot de conclusie gekomen dat er niets anders op zat dan het oprichten van een Vrijwilligers Platform (VVP) dat de belangenbehartiging, na het wegvallen van VNV, op zich kan nemen. De initiatiefnemers hebben een convenant gesloten. Aan het eind van 2013 was deze initiatiefgroep uitgebreid met 27 andere organisaties. Ook een aantal individuele vrijwilligers gaven aan toe te willen treden. In 2014 zal de doorontwikkeling en structuurbepaling van het VVP plaatsvinden.

Opnieuw heeft VNV het Keurmerk Steunpunten Vrijwillige Inzet drie sterren ontvangen. Deze sterren staan voor het aantal functies die een vrijwilligerscentrale vervullen. Het Keurmerk is een bewijs van kwaliteit dat door de vereniging NOV wordt toegekend aan steunpunten vrijwilligerswerk die aan vooraf vastgestelde criteria voldoen. Helaas zal VNV, vanwege het afkalven van haar functies vanaf 2014, de 3 sterren niet langer kunnen waarmaken.

<p>Deelproduct 3b: Promotie Vrijwilligerswerk</p>	<p>Doelstelling: Het imago van vrijwilligerswerk verbeteren door de samenleving te wijzen op het nut en het belang van vrijwilligerswerk (met name in de informele zorg) voor de samenleving, in het bijzonder bij de doelgroep jongeren en allochtonen. Daarnaast ook aandacht besteden aan het feit dat vrijwilligerswerk een</p>	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Waar mogelijk actualiseren en aanpassen van de website en daarbij speciaal aandacht geven aan het bereiken van de doelgroep jongeren en allochtonen; - Het via de aparte website van de Balie MV extra aandacht vragen voor de werving van zorgvrijwilligers; - Structurele verspreiding
---	--	--

	<p>vrijwilliger zelf iets op kan leveren en de erkenning en waardering die de gemeente heeft voor het vrijwilligerswerk vormgeven. Dit alles met als doel dat meer burgers bereid zijn vrijwilligerswerk te doen.</p>	<p>folders/posters VNV onder de diverse doelgroepen;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jaarlijks minimaal 6 artikelen in de lokale media, waarbij vooral aandacht is voor de werving van specifieke doelgroepen als allochtonen, jongeren, zorgvrijwilligers, etc.; - een stand bij minimaal 2 wervingsmarkten op het gebied van vrijwilligerswerk, of daarvoor in de plaats een andere actie waardoor het vrijwilligerswerk zichtbaar wordt voor de samenleving; - Het organiseren van een activiteit/activiteiten rond de Internationale Vrijwilligersdag en/of NL Doet.
--	---	--

Behaalde resultaten:

- De nieuw ontwikkelde website van VNV is in juli 2013 in de lucht gegaan. Deze werd 15.314 maal bezocht;
- VNV is gestopt met het uitgeven van folders voor de diverse projecten. In plaats daarvan wordt gebruik gemaakt van een speciaal ontworpen digitaal format in de huisstijl van VNV. Voor elke reclame-uiting wordt dit format gebruikt en digitaal verspreid of indien wenselijk, uitgeprint;
- Er zijn 8 artikelen verschenen in de rubriek 'Gewoon doen' van de Veenendaalse Krant en 1 interview over het Veens Vrijwilligers College. Daarnaast zijn er artikelen verschenen over activiteiten in het kader van de promotie en ondersteuning van het vrijwilligerswerk zoals NLDoet, Beursvloer, workshopcarrousel, vrijwilligersfeest en – prijs, talentenbeurs, kenniscafe's in het kader van Zilveren Kracht en de opening van het Informatiepunt Vrijwilligerswerk in het Spectrum;
- VNV heeft zich aangemeld voor de 55+ beurs van Welzijn Veenendaal, maar deze heeft echter geen doorgang gevonden. Wel heeft het VNV zelf een talentenbeurs georganiseerd in het gemeentehuis om mensen te stimuleren vrijwilligerswerk te doen. Bovendien is VNV aanwezig geweest met een stand tijdens de opening van Spectrum;
- Er is aandacht geschonken aan NLDoet tijdens de nieuwjaarsborrel van het VNV. In dat kader zijn in Veenendaal verschillende activiteiten georganiseerd;
- In het kader van de waardering van vrijwilligers heeft het VNV, op verzoek van De Lampegiet, kaarten uitgedeeld voor een voorstelling;
- Ten behoeve van de interne communicatie is er 2x een interne nieuwsbrief uitgegeven voor alle medewerkers van VNV en is als onderdeel van de website een intranet-pagina ontwikkeld.

Toelichting:

In de eerste helft van 2013 is nog veel tijd en energie gestoken in de operationalisering van de nieuwe website van het VNV. Dit was noodzakelijk omdat de oude website van VNV te beperkte mogelijkheden had. De 'voorkant' van de website, is vooral gericht op een goede toegankelijkheid van de diensten van het VNV en een goede informatievoorziening over vrijwilligerswerk.

De 'achterkant' van de website dient voor de interne organisatie en de registratie van relevante gegevens. Hierdoor kunnen cijfers aangeleverd worden ten behoeve van gemeentelijk vrijwilligerswerkbeleid. Omdat de website bekostigd moet worden uit de reserves van het VNV en het beschikbare budget niet groot is, is gekozen voor een bestaand concept dat aangepast is aan de wensen van VNV. In juli 2013 werd de nieuwe website actief. In de tweede helft van 2013 zijn nog stappen gezet om een talentenbank te bouwen. In 2014 komen daar nog bij: een site van het Veens Vrijwilligers College en een mantelzorgdeel. Dit laatste is noodzakelijk omdat de website van Balie M/V niet langer in de lucht gehouden kan worden. De VNV-site is in de 2^e helft van 2013 15.314 maal bezocht. Naast de bezoekers van de reguliere website van VNV waren er twee andere websites actief: die van de Beursvloer en het vrijwilligersfeest. Deze 2 websites kunnen rechtstreeks gevonden worden via het eigen webadres, maar zij zijn ook via de website van het VNV te bereiken. De website www.masster.nl is met de komst van de nieuwe website geïntegreerd in de vacaturebank voor structureel vrijwilligerswerk.

Aangezien er steeds minder vaak gebruik wordt gemaakt van papieren informatiemateriaal en communicatie steeds vaker verloopt langs de digitale weg, is besloten om in 2013 over te gaan op een digitaal format, die in de plaats kan komen van de gedrukte folders. Elke reclame-uiting van het VNV voor welke activiteit of voor welk project dan ook, wordt in dit format gegoten, zodat de huisstijl van het VNV gewaarborgd blijft. De digitale folder kan dus aan een e-mailbericht gehangen worden, maar indien nodig, ook uitgeprint worden. Naast de kostenoverweging, is ook het duurzaamheidsaspect debet aan deze beslissing.

Om vrijwilligerswerk zichtbaarder te maken en dichterbij de burgers te brengen is in 2013 gekozen voor een tweede informatiepunt vrijwilligerswerk. Naast de inloop in de Rozenbottel konden burgers terecht voor al hun vragen omtrent vrijwilligerswerk in het Spectrum. Een centrale locatie in Veenendaal. Een wisselende vacatureposter met actuele vacatures waren in de eerste helft van 2013 op 12 plaatsen zichtbaar voor belangstellenden. Vanwege de onzekerheden van het VNV over de toekomst, is dit in de tweede helft van 2013 op een lager pitje gezet.

Er zijn in 2013 8 artikelen in de Veenendaalse krant verschenen in de VNV-rubriek 'Gewoon doen!' In deze rubriek vertellen vrijwilligers over hun organisatie en over hun motivatie om dit specifieke vrijwilligerswerk te doen. Deze organisaties/projecten waren: Zwemmen onder Begeleiding, Respijtservice De Uitkomst, Dovo, V.V.Veenendaal, Stichting Alertis, buurtbemiddeling van Welzijn Veenendaal, Filmhuis en het project Spreekvaardigheid. Ook is een groot interview geplaatst in de Veenendaalse krant waarin de projectleiders van het Veens Vrijwilligers College uitleg geven over deze nieuwe vorm van het organiseren van deskundigheidsbevordering van vrijwilligers.

Daarnaast zijn er advertenties en redactionele stukjes verschenen in de Veenendaalse krant en de Rijnpost over onder andere, lotgenotencontactgroepen, de vrijwilligersprijs en het vrijwilligersfeest, de workshopcarrousel, de talentenbeurs en kenniscafé's. Activiteiten van het VNV zijn herhaaldelijk geplaatst op de kabelkrant en er is een interview geweest bij de lokale radio (radio Midland FM) over het werk van het VNV. De makers van dit politieke programma zijn voordat het interview plaatsvond, in Veenendaal de straat op geweest om mensen te vragen of ze het VNV kenden en wat ze van de organisatie vonden. Leuk voor het VNV was om te horen dat bijna iedereen aangaf het VNV te kennen en van de diensten gebruik te maken. Hiermee is bewezen dat het VNV diep in de Veenendaalse samenleving geworteld is.

In 2013 is een talentenbeurs georganiseerd in het gemeentehuis. Lag tijdens de banenmarkten in voorgaande jaren vooral de nadruk op vacatures van organisaties, de talentenbeurs ging uit van wat vrijwilligers willen bieden aan organisaties. Dit hielp organisaties op een andere manier naar de inzet van vrijwilligers te kijken (niet: wat heb ik

nodig, maar: hoe kan ik aantrekkelijk zijn voor vrijwilligers). Burgers werden uitgenodigd om na te denken: wat heb ik te bieden aan de samenleving, hoe kan ik mijn steentje bijdragen. Een andere manier om aandacht te vragen voor vrijwilligerswerk en organisaties in de gelegenheid te stellen hun organisatie te presenteren aan potentiële vrijwilligers. Voor inwoners van de gemeente was het een leuke manier om zich te oriënteren op de mogelijkheden binnen vrijwilligerswerk. Ook maatschappelijke stageleerlingen konden er op zoek naar een stageplek. Een ZZP-er met een coaching bedrijf was bereid gevonden om kosteloos begeleiding te geven aan burgers die de talentenscan wilden doen. Ook hielp zij mensen die dat wilden na te gaan wat zij voor de samenleving kunnen betekenen, wat hun talenten zijn die zij in kunnen/willen zetten. De talentenbeurs werd bezocht door ca. 130 burgers en 28 organisaties presenteerden zich. Van de 15 organisaties die de evaluatie hebben ingeleverd, hebben er 8 daadwerkelijk vrijwilligers kunnen werven.

Herhaaldelijk verzendt VNV e-mailbrieven aan die organisaties binnen het bestand van VNV waarvan een e-mailadres bekend is (804 contactpersonen). Vaak is dit gebruikt als extra reminder na een schriftelijke mailing en krantenberichten over festiviteiten. Gebleken is dat dit hèt p.r.-middel is waar de meeste respons op komt.

VNV heeft zich in 2013 aangemeld voor de 55+ beurs van Welzijn Veenendaal. Helaas werd deze door gebrek aan belangstelling afgeblazen. In het kader van het project Zilveren Kracht zijn er een 3-tal kenniscafé's georganiseerd waarin met ouderen uit diverse wijken van gedachten werd gewisseld over mogelijkheden van maatschappelijke participatie. Bovendien heeft VNV een stand gehad bij de opening van Spectrum. Tijdens dit evenement werd veel belangstelling getoond voor vrijwilligerswerk en zijn er honderden flyers uitgedeeld.

Op verzoek van theater De Lampegiet heeft het VNV 150 kaarten weggegeven voor het evenement Dance Classics. Een leuke kans om vrijwilligers te kunnen erkennen voor hun inzet voor de samenleving en dat zonder dat het de gemeente iets heeft gekost!

Helaas is in 2013 geen kerstdiner georganiseerd voor mensen die kerst alleen vieren. Het was de bedoeling dat dit initiatief van VNV overgenomen zou worden door de Veenendaalse samenleving zelf. Echter, vanwege het terugtrekken van de hoofdsponsor, de Rabobank, en problemen om de organisatie rond te krijgen, is het niet gelukt om de continuïteit van het evenement te waarborgen.

Ook in 2013 was in Veenendaal weer veel aandacht voor NLDoet. Tijdens de nieuwjaarsreceptie van het VNV voor vrijwilligersorganisaties werden organisaties geënthousiasmeerd om een klus op de landelijke site te zetten. Dat is ook veelvuldig gebeurd.

VNV heeft in 2013 een drietal projecten ingediend voor de kroonappels van het Oranjefonds. Een prijs die in het leven is geroepen ter ere van het nieuwe koningspaar. Mensen konden via de website van het Oranjefonds een keuze maken per categorie welk project vanuit de provincie door mocht naar de landelijke verkiezing. Tot vreugde van VNV was dat in Utrecht het project Spreekvaardigheid. Helaas is dit project uiteindelijk niet verkozen tot 'winnaar'.

Het project Intensieve Bemiddeling naar vrijwilligerswerk is ingediend voor de Meer dan Handen awards. Ook dit project hoorde uiteindelijk niet tot de prijswinnaars.

Voor het imago van de organisatie en het vrijwilligerswerk is het belangrijk dat de communicatie naar de eigen vrijwilligers goed verloopt. Dat geeft immers een optimale uitstraling naar buiten toe: op deze manier zijn zij bereid 'ambassadeur' te zijn voor VNV en voor het vrijwilligerswerk in het algemeen. Ten behoeve van deze communicatie is intranet ontwikkeld. Dit kanaal zal vanaf 2014 gebruikt gaan worden voor de informatie van de interne vrijwilligers.

<p>Deelproduct 3c: Organisatie Veenendaalse vrijwilligersprijs 'De Lampion'</p>	<p>Doelstelling: VNV coördineert jaarlijks de werkzaamheden rond de uitreiking van de vrijwilligersprijs 'De Lampion' en organiseert de festiviteiten rond de uitreiking daarvan.</p>	<p>Taakstelling: Een jury kiest uit 3 genomineerde vrijwilligers, projecten/activiteiten of organisaties een winnaar die 'De Lampion' uitgereikt krijgt tijdens een vrijwilligersfeest. Niet alleen de prijswinnende vrijwilliger of het prijswinnende project krijgt daarbij de verdiende aandacht. Ook alle Veenendaalse vrijwilligers voelen zich tijdens het feest 'in het zonnetje' gezet. Naast deze vrijwilligersprijs zal er aan een geselecteerde organisatie een MaS-award uitgereikt worden in het kader van Maatschappelijke stages.</p>
<p>Behaald resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor de vrijwilligersprijs 'De Lampion' is aangesloten bij het jaarthema van de Europese Unie: 'Jongeren zijn de vrijwilligers van de toekomst'; - Er is een jury samengesteld volgens de gemeentelijke procedure vrijwilligersprijs en deze is door VNV geadviseerd en gefaciliteerd; - Er is veelvuldig publicitaire aandacht geweest voor prijs en feest in de nieuwsbrieven van VNV. Er zijn 5 advertenties en artikelen verschenen in de lokale media. Op de website van VNV is veel aandacht geweest voor zowel de prijs als het feest; mensen konden er zowel kandidaten voor de vrijwilligersprijs aandragen als zich aanmelden voor het feest; - Via de speciaal aangemaakte website van VNV, www.vrijwilligersprijsveenendaal.nl, stond een aanmeldingsformulier en was er informatie te vinden over het feest en de prijs; - Er zijn 11 personen en/of organisaties aangemeld voor de vrijwilligersprijs; - De jury heeft werkbezoeken afgelegd bij de 2 genomineerde organisaties/personen; - Van 1 genomineerde organisatie is een promotiefilmpje gemaakt dat getoond is tijdens de uitreiking van 'De Lampion'. De andere genomineerde mocht een life-optreden doen tijdens het officiële gedeelte van het vrijwilligersfeest; - Op 29 november 2013 heeft het vrijwilligersfeest plaatsgevonden in theater De Lampegiet, hiervoor waren 566 vrijwilligers aangemeld door hun 149 organisaties; - Tijdens dit feest is 'De Lampion' door wethouder Hans Bouwmeester uitgereikt aan de vrijwilligersgroep van het jaar: het begeleidingsteam van de scoutinggroep De Zwervers. <p>Toelichting:</p> <p>Voor de vijfde maal werd het VNV door de gemeente Veenendaal in de gelegenheid gesteld om een vrijwilligersfeest te organiseren voor alle vrijwilligers uit de gemeente. Dit evenement was de feestelijke omlijsting rond de uitreiking van de vrijwilligersprijs 'De Lampion' die vanaf 2009, op initiatief van de gemeenteraad, in het leven geroepen is ter waardering en erkenning van het Veenendaalse vrijwilligerswerk.</p> <p><i>Vrijwilligersprijs 'De Lampion'</i></p> <p>Ten behoeve van de toekenning van deze prijs werd een jury samengesteld volgens de gemeentelijke procedure vrijwilligersprijs. De jury bestond in 2013 uit: Cees van Hal (vertegenwoordiger Wmo-forum); Fred Verhoef (Welzijn Veenendaal) en Kevin van Oosteren (Jongerenraad). Uit hun midden werd Cees van Hal gekozen als juryvoorzitter.</p>		

VNV bood de jury ondersteuning en advies. Dit hield o.a. de organisatorische en administratieve werkzaamheden in, maar ook de p.r. rond de vrijwilligersprijs en het overleg met de gemeente als opdrachtgever.

Het thema voor de prijs was dit jaar: 'Jongeren zijn de vrijwilligers van de toekomst'. Projecten of organisaties die speciaal aandacht geven aan jonge vrijwilligers binnen hun organisatie, konden voorgedragen worden. Bijvoorbeeld organisaties die met ludieke acties jongere vrijwilligers aan zich weten te binden of die bijvoorbeeld een speciaal vrijwilligersbeleid voor jongeren hebben ontwikkeld. Ook individuele jongeren (tot 29 jaar) die op een aansprekende manier hun vrijwilligerswerk invullen, konden aangemeld worden. Daarbij kon het ook gaan om een scholier die een maatschappelijke stage loopt of een organisatie die maatschappelijke stages biedt.

Er kwamen 11 aanmeldingen voor de vrijwilligersprijs bij VNV binnen. Uit deze aanmeldingen koos de jury 2 genomineerde organisaties/personen bij wie ze een werkbezoek aflegde: de 13-jarige Samuël Mellema van Stichting Naomi Theatergezelschap met een Staartje en het begeleidingsteam van de scoutinggroep De Zwervers. Van dit begeleidingsteam werd een promotiefilmpje gemaakt. Voor Samuël Mellema had de organisatie iets anders in petto. Hij werd in de gelegenheid gesteld om de act waarmee hij voor Stichting Naomi Theatergezelschap met een Staartje belangeloos optreedt in ziekenhuizen en zorginstellingen, op het podium van de Lampegiet uit te voeren. En dat was een groot succes, het publiek genoot!

Voordat de juryvoorzitter de juryrapporten voorlas, werd nog aandacht besteed aan 5 jaar vrijwilligersprijs in Veenendaal. Alle winnaars tot dan toe werden uitgenodigd op het podium plaats te nemen. Hester Macrander, die het officiële gedeelte aan elkaar praatte, nam ruim de tijd om deze kanjers van voorgaande jaren, te vragen naar de impact van de prijs en hoe ze nu in hun vrijwilligerswerk staan.

En daarna was het zover, de winnaar werd bekend gemaakt: het begeleidingsteam van de scoutinggroep De Zwervers. Cees van Hal, voorzitter van de onafhankelijke jury, motiveerde de keuze. 'Het werk van scouting is belangrijk. Een groep zeer jonge vrijwilligers (van 18 tot 26 jaar) vangt wekelijks jeugd in de leeftijd van 5 tot 18 op en houdt hen op een actieve en uitdagende manier bezig in de natuur met allerlei activiteiten. En dat niet alleen, zij brengen deze kinderen ook zaken bij als zelfstandigheid, samenwerken, sociale vaardigheden, zorg voor de natuur en respect voor elkaar. Ook kinderen met een lichte beperking of 'rugzakje' zijn welkom in de groep. Nog een reden waarom dit begeleidingsteam als winnaar uitgeroepen werd, is het feit dat scouting Veenendaal 'De Zwervers' dit jaar 75 jaar bestaat. Een lange traditie van opvang, coachen, begeleiden en mee opvoeden van kinderen gedurende tientallen jaren.'

Vrijwilligersfeest

In 2013 heeft VNV opnieuw de aan- en afmelding voor toegang tot het vrijwilligersfeest digitaal via de website www.vrijwilligersfeestveenendaal.nl georganiseerd. Dit enerzijds om het "no-show" percentage te verkleinen en anderzijds omdat een analoge / papieren manier van aanmelden, gezien het aantal aanmeldingen van de afgelopen jaren, niet meer te managen is.

Op vrijdagavond 29 november was het vijfde Veenendaalse vrijwilligersfeest voor alle Veenendaalse vrijwilligers een feit. Locatie was wederom theater De Lampegiet. 566 vrijwilligers waren door hun organisaties aangemeld om het feest bij te wonen. Tijdens het officiële gedeelte dat geopend werd door Margriet de Leeuw, directeur van VNV, was de presentatie in handen van Hester Macrander. Wethouder Hans Bouwmeester reikte 'De Lampion' uit aan de winnaar. Vervolgens werden verschillende vormen van entertainment aangeboden. Er kon volop geswingd en meegezongen worden op de muziek van Pumpin piano's en op de eerste verdieping werd genoten van een dixieband.

Op het podium van de grote zaal verzorgde Ester Macrander samen met haar pianiste Elke Jansen een meezinghappening. Twee sneltekenaars waren hard aan het werk om alle belangstellenden op doldwaze wijze te portretteren. Tot aan de laatste minuten stonden mensen daarvoor in de rij. En voor de gasten die het leuk vonden om met de handen bezig te zijn, was het mogelijk mee te doen met een workshop 'kerstballen maken'. Velen gingen met de meest prachtige exemplaren naar huis. De gasten kregen na afloop van het feest nog een presentje mee als dank voor al het werk dat ze ten behoeve van de Veenendaalse samenleving verricht hadden: een kerstboomhoes.

Al met al een festijn waar genoten is en waar met volle tevredenheid op teruggekeken kan worden. Veel complimenten werden ontvangen, mondeling en per email.

Er zijn dit jaar geen klachten binnengekomen over het feest. Er was één minpuntje. Omdat Hester Macrander een vergissing maakte waardoor de wethouder bij de uitreiking de vrijwilligersprijs in eerste instantie aan Samuël Mellema gaf, kwamen een aantal mensen uit het publiek achteraf aangeven dat ze te doen hadden met de jongen en of hij niet alsnog een prijs kon ontvangen. Naar aanleiding daarvan is het voorval met Samuël besproken. Er bleek niets aan de hand. Hij heeft genoten van de avond, dat hij in de grote zaal mocht optreden en dat het publiek zo enthousiast was. Achteraf heeft het VNV hem, in overleg met zijn moeder, een boek dat op zijn verlanglijstje stond cadeau gegeven.

<p>Deelproduct 3e: Organisatie Beursvloer</p>	<p>Doelstelling: Eén maal per 1,5 jaar wordt het bedrijfsleven in contact gebracht met maatschappelijke organisaties, zodat enerzijds maatschappelijke organisaties gebruik kunnen maken van het bedrijfsleven (mensen, munten en middelen) en anderzijds het bedrijfsleven vorm kan geven aan het maatschappelijke betrokken ondernemen. Het nevendoeel van de beursvloer is het goede voorbeeld laten zien aan bedrijven die (nog) niet participeren. De 4^e Veenendaalse beursvloer heeft plaatsgevonden op 12 april 2012.</p>	<p>Taakstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een werkgroep samengesteld; - Er zijn sponsoren gevonden die een bijdrage leveren aan de organisatie beursvloer, hetzij door een geldelijke bijdrage, hetzij door sponsoring in natura; - Er is minimaal 2x een reclameuiting verschenen t.b.v. het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties over de beursvloer; - Er is, indien gewenst, een workshop gegeven aan maatschappelijke organisaties t.b.v. het formuleren van een vraag aan bedrijven; - De Veenendaalse beursvloer is gehouden in 't Perron (CSV). Gestreefd wordt naar een minimale deelname van 40 bedrijven en 40 maatschappelijke organisaties, die samen minimaal 150 matches maken; - Er is geacquireerd onder bedrijven en maatschappelijke organisaties, en zij zijn ondersteund bij het formuleren van vraag en aanbod waarmee effectief 'gehandeld' kan worden; - Indien gewenst wordt er vooraf aan de beursvloer reeds digitaal gehandeld via het 'marktplaats' concept;
---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - De beursvloer 2013 wordt geëvalueerd en er wordt een terugblik gepubliceerd op de website, in de VNV-nieuwsbrief en in de lokale media; - Op verzoek worden organisaties ondersteund in het onderhouden van de opgedane contacten op eerdere beursvloeren.
--	--	---

Behaald resultaat:

- de stuurgroep beursvloer is 8 maal bijeen geweest;
- De lokale beursvloerfolder is dit jaar niet gedrukt maar digitaal verstuurd aan organisaties die ingeschreven staan bij het VNV en naar zoveel mogelijk bedrijven en zzp-ers; in vervolg op deze folder heeft er zoveel mogelijk 'warme' acquisitie plaatsgevonden bij zowel bedrijven en zzp-ers als bij maatschappelijke organisaties;
- Er zijn 3 artikelen verschenen in de Veenendaalse krant, 1 in Lokaal Veenendaal en 1 in het magazine De Zakenmarkt. Ook via diverse nieuwsbrieven en websites is reclame gemaakt voor de beursvloer, o.a. door Sport Service Veenendaal;
- Er zijn advertenties over de beursvloer geplaatst in de Veenendaalse krant en de Rijnpost;
- Ook in 2013 is gebruik gemaakt van de website www.beursvloer.com, inclusief de beursvloer-marktplaats;
- Tijdens diverse bedrijfsevenementen, Veenendaalse (culturele) evenementen en open dagen van organisaties is informatie gegeven over de beursvloer;
- Op alle mogelijke manieren is aandacht gevraagd voor de Beursvloer, ook via Social Media;
- Er is een succesvolle workshop gehouden t.b.v. organisaties, om tot een optimaal resultaat te komen;
- Op 17 oktober 2013 heeft de beursvloer plaatsgevonden in het Perron (CSV), met als resultaat:
 - Ruim 50 bedrijven (hetzelfde aantal als in 2012) hebben geparticipeerd hetzij als sponsor, hetzij als participant, hetzij als beide;
 - Ruim 65 organisaties (60 in 2012) hebben hun vraag of vragen neergelegd op de beursvloer;
 - In totaal zijn er, net zoals tijdens de voorgaande 2 beursvloeren, 170 matches gemaakt.
 - Er werd weer volop genetwerkt tussen diverse partijen, waaruit afspraken voortkwamen die weliswaar niet meteen tot matches leidden, maar dat op langere termijn wel zullen doen.

Toelichting:

Stuurgroep

Het is fijn dat de organisatie van de Beursvloer opnieuw kon rekenen op een enthousiaste werkgroep die bestond uit Sport Service, Studio Pothoff, notaris Ottens, IW4 en VNV. Daarnaast zijn in de stuurgroep ook mensen vanuit de gemeente aangeschoven evenals de consultant van Samen voor Veenendaal.

Sponsors

De beursvloer is in 2013 wederom gerealiseerd mede dankzij een aantal sponsors. Naast de gemeente Veenendaal als hoofdsponsor van het evenement, droegen 't Perron (locatie), notaris Ottens (aanwezig als notaris tijdens beursvloer), Veenendaalse krant (kosteloze p.r.) en Studio Pothoff (p.r.-materiaal) hun steentje bij.

Publiciteit

Er is veelvuldig aandacht besteed aan de beursvloer in de lokale media en in de nieuwsbrief en op de website van het VNV. Er zijn redactionele stukken en advertenties verschenen in de Veenendaalse krant en één artikel in De Zakenmarkt.

Ook dit jaar is ervoor gekozen om, vanwege de kosten en de impact, de papieren folders te vervangen door een digitale folder. De folder is digitaal verspreid onder maatschappelijke organisaties en bedrijfsleven. Vaak was de toezending van deze folder aanleiding tot een persoonlijk gesprek, waarin uitleg gegeven kon worden over wat de beursvloer voor meerwaarde heeft voor zowel bedrijven als organisaties.

Op zoveel mogelijk bedrijfsevenementen, Veenendaalse (culturele) evenementen en open dagen van organisaties is informatie gegeven over de beursvloer.

De website van de Veenendaalse beursvloer (www.beursvloerveenendaal.com) werd dit jaar opnieuw gebruikt, inclusief de Beursvloer-marktplaats. Hierop kon aanbod van goederen en diensten ook vooraf aan de beursvloer gematcht worden. Bovendien kon hier door belangstellenden snel en duidelijk bijgehouden worden welke bedrijven en welke organisaties al meededen en wat vraag en aanbod was. Op die manier konden deze als voorbeeld en inspiratie dienen voor andere bedrijven en organisaties die voor de eerste keer mee wilden doen. Als er een specifieke vraag lag van een maatschappelijke organisatie, dan kon de projectleider daar een bedrijf bij zoeken. En dat gold natuurlijk ook andersom: bij specifiek aanbod van bedrijven konden organisaties gezocht worden.

Voorbeeld hiervan was Patrimonium Woonstichting die maatschappelijke organisaties aanboden wederom tijdens hun personeelsdag in juni allerlei klussen te doen. Ook deden er deze keer diverse teams mee van de gemeente Veenendaal. Hun aanbod was om tijdens de gemeentelijke 'week van de vrijwilliger' diverse teams in te zetten bij maatschappelijke organisaties. Voor het eerst dit jaar presenteerde het Veens Vrijwilligers College zich, op zoek naar bedrijven en maatschappelijke organisaties die bereid zijn om kosteloos training te geven aan Veenendaalse vrijwilligers met als tegenprestatie naamsvermelding. Het initiatief had meteen al goed succes: 9 concrete matches konden gesloten worden en door 7 organisaties en bedrijven werd de intentie uitgesproken dat zij in 2014 een bijdrage willen leveren.

Beursvloer

Op 17 oktober 2013 werd de 5^e Veenendaalse beursvloer gehouden. Wederom kan teruggekeken worden op een zeer geslaagd evenement waarin volop gelegenheid was om te netwerken in een gezellige en actieve sfeer. Ook dit jaar mocht het resultaat er zijn. Het aantal matches van eerdere succesvolle beursvloeren werd geëvenaard: 170! En dat niet alleen, want er zijn ook contacten tot stand gekomen die nu nog een na-ijleffect hebben. Iedere keer wordt het gemakkelijker voor organisaties om de contacten met bedrijven vast te houden. Zo ontstaan er door het jaar heen allerlei matches die niet geregistreerd worden. Door de beursvloer weten mensen elkaar te vinden en wordt een groot netwerk opgebouwd binnen Veenendaal dat nog steeds groeiende is.